（様式1）

施設指定管理者モニタリングチェックシート

2023 年　 4 月～　6 月期

施　設　名	豊明市営墓地及び都市公園
指定管理者名	豊明墓地・都市公園パートナーズ
指　定　期　間	令和4年4月1日　～　令和9年3月31日
所　管　課	環境課・都市計画課

区分	項　　目	指 定 管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	職員の資質向上のため研修体制等は十分か	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	地元事業者の活用を行っているか	A		A	
	地元住民を雇用しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	環境に配慮した取り組みを行っているか。	A		A	
	地域住民や関係団体と連携した取り組みをしているか。	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	清掃、除草、剪定等は適切に行われているか。	A		A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	危険木リストを作成している
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等は行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	修繕リスト作成
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は予定通り適切に実施されたか	A		A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 当初の計画通りに適正に実施している。				
	【①に係る施設所管課の評価】 当初の計画通りに適正に実施できている。 危険木リストや修繕リストを作成し、維持管理状況について管理できている。			区分評価	A

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
②サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	今期で300以上集計	A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	剪定枝、刈草等でたい肥作りをし、無償提供が行われているか	A	昨年度より堆積中、配布は完成次第	A	
	ホームページの写真の更新し、イメージ向上が行われているか	A		A	
	トイレの美観向上のための工夫が行われているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準について、適正に質をキープしている。				
	【②に係る施設所管課の評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準については概ね適正である。			区分評価	A
③サービス提供の安定性の確認（墓園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 人員も増えたが植栽管理の委託費もまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。			区分評価	B
③サービス提供の安定性の確認（公園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 人員も増えたが植栽管理の委託費もまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。			区分評価	B

（様式1）

施設指定管理者モニタリングチェックシート

2023 年　 7 月～　 9 月期

施　設　名	豊明市営墓地及び都市公園
指定管理者名	豊明墓地・都市公園パートナーズ
指　定　期　間	令和4年4月1日　～　令和9年3月31日
所　管　課	環境課・都市計画課

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	職員の資質向上のため研修体制等は十分か	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	地元事業者の活用を行っているか	A		A	
	地元住民を雇用しているか	A		A	4/18人　市内雇用
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	環境に配慮した取り組みを行っているか。	A		A	
	地域住民や関係団体と連携した取り組みをしているか。	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	清掃、除草、剪定等は適切に行われているか。	A		A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等は行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は予定通り適切に実施されたか	A		A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 夏場の草の繁茂期は例年より伸びが早く要望が出ていたが、当初の計画通りに適正に実施している。				
	【①に係る施設所管課の評価】 当初の計画通りに適正に実施できている。 草刈の効率化のため、地元との連携強化が望ましい。			区分評価	A

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
②サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	少し記録漏れあり
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	事故の際、即日連絡有
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	剪定枝、刈草等でたい肥作りをし、無償提供が行われているか	A	昨年度より堆積中、配布は完成次第。増設予定	A	
	公園図書館を設置し無料図書の貸し出し実施	A	およそ60冊程度	A	
	子供向けに塗り絵、遊具の無料貸し出しの実施	A	月に10人前後	A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準について、適正に質をキープできている。				
	【②に係る施設所管課の評価】 公園図書館など子供向けのサービス状況は良好である。 たい肥はまだ完成しないものの、蓄積所の増設などサービス向上に努めている。 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準については概ね適正である。			区分評価	A
③サービス提供の安定性の確認（墓園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 人員も増えたが植栽管理の委託費もまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。			区分評価	B
③サービス提供の安定性の確認（公園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 人員も増えたが植栽管理の委託費もまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。			区分評価	B

（様式1）

施設指定管理者モニタリングチェックシート

2023年　　10月 ～ 12月期

施　設　名	豊明市営墓地及び都市公園
指定管理者名	豊明墓地・都市公園パートナーズ
指　定　期　間	令和4年4月1日　～　令和9年3月31日
所　管　課	環境課・都市計画課

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A			
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	【人工】10月：6.61、11月：6.71 12月：5.84		
	職員の資質向上のため研修体制等は十分か	A			
	適切な有資格者を常に配置しているか	A			
	地元事業者の活用を行っているか	A			
	地元住民を雇用しているか	A			
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A			
	環境に配慮した取り組みを行っているか。	A			
	地域住民や関係団体と連携した取り組みをしているか。	A			
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A			
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A			
	清掃、除草、剪定等は適切に行われているか。	A			
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A			
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A			
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等は行われているか	A			
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A			
	備品は適切に管理しているか	A			
	消耗品等は適切に補充しているか	A			
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A			
	自主事業は予定通り適切に実施されたか	A			
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A			
	【①に係る指定管理者の自己評価】 10月も残暑が続き、雑草繁茂が続いたため、各公園から多くの除草要望が出る状況となり、毎週除草工程の見直しをしながら対応しました。				
	【①に係る施設所管課の評価】 草刈について要望があったものの、適切に対応できている。			区分評価	A

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
②サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A			
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A			
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A			
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A			
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A			
	貸出備品等は良好に保たれているか	A			
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A			
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	剪定枝、刈草等でたい肥作りをし、無償提供が行われているか	A	昨年度より堆積中、配布は完成次第		
	公園図書館を設置し無料図書の貸し出し実施	A	10～12月：18冊		目標値：年間30冊
	子供向けに塗り絵、遊具の無料貸し出しの実施	A	10～12月：21回		目標値：年間20回
	【②に係る指定管理者の自己評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準について、適正に質をキープできている。 苦情要望に対しては、速やかに確認・対応し、必要があれば業者を手配して改善に努めている。				
	【②に係る施設所管課の評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準については、概ね適正である。			区分評価	A
③サービス提供の安定性の確認（墓園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－			
	【③に係る指定管理者の自己評価】 植栽管理の委託費はまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。			区分評価	B
③サービス提供の安定性の確認（公園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	イベントの多数開催
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 植栽管理の委託費もまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。 イベントを多数開催し、収入の増加に努めている。			区分評価	B

（様式1）

施設指定管理者モニタリングチェックシート

2024年　　1月 ～ 3月期

施　設　名	豊明市営墓地及び都市公園
指定管理者名	豊明墓地・都市公園パートナーズ
指　定　期　間	令和4年4月1日　～　令和9年3月31日
所　管　課	環境課・都市計画課

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A	【人工】1月：5.74、2月：5.71 3月：5.71	A	
	職員の資質向上のため研修体制等は十分か	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	地元事業者の活用を行っているか	A		A	
	地元住民を雇用しているか	A		A	4名雇用
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	環境に配慮した取り組みを行っているか。	A		A	
	地域住民や関係団体と連携した取り組みをしているか。	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	清掃、除草、剪定等は適切に行われているか。	A		A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等は行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は予定通り適切に実施されたか	A		A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 複数の公園で要望の多かった高木剪定を実施。その際、地元住民からの直接的な要望に関しても柔軟に対応しました。				
	【①に係る施設所管課の評価】 当初の計画通りに適正に実施できている。			区分評価	A

区分	項　　目	指定管理者	指定管理者　備考	市	市　備考
②サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	協議会の開催
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	剪定枝、刈草等でたい肥作りをし、無償提供が行われているか	A	昨年度より堆積中、配布は完成次第	A	一部は堆肥となっているので配布を始めている。
	公園図書館を設置し無料図書の貸し出し実施	A	10～12月：18冊	A	
	子供向けに塗り絵、遊具の無料貸し出しの実施	A	10～12月：21回	A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準について、適正に質をキープできている。 苦情要望に対しては、速やかに確認・対応し、必要があれば業者を手配して改善に努めている。				
	【②に係る施設所管課の評価】 施設の運営状況・指定管理者が設定したサービス水準については、概ね適正である。 公園関係者との協議会を開催し、意見や要望の収集に努めている。			区分評価	A
③サービス提供の安定性の確認（墓園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 植栽管理の委託費はまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。			区分評価	B
③サービス提供の安定性の確認（公園）	事業収支は黒字になっているか	B	委託費増加で黒字ではない	B	委託費増加で黒字ではない
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	イベントの多数開催
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	－		－	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 植栽管理の委託費もまだ削減できていないため、黒字ではない。 それ以外の項目については、適正に管理、取組みができている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 委託費増加のため、黒字ではない。 イベントを多数開催、またイベントの規模も拡大して収入の増加に努めている。			区分評価	B