

第7期検証項目について

第7期運行計画においては、多頻度利用での定期的利用及び市外への移動を特定の移動と位置付け、その特定の移動が予約不成立に対して影響を与えているか検証することとした。

利用に関して公平性が損なわれているような影響があると判断される場合には、予約や移動ルール、運賃設定等も含めて検討することとしたところである。

【定義】

※多頻度利用：月に10回以上のチョイソコの利用（12月については5回以上）

※定期的利用：ある一定の時刻や曜日に同一の目的地へ向かうような利用をいう。

※市外への移動：市外事業者停留所を含む移動をいう。

1 予約状況

10月	1,105件	全件		
		予約成立件数	キャンセル件数	予約不成立件数
		883件	188件	34件 (3.1%)
11月	981件	全件		
		予約成立件数	キャンセル件数	予約不成立件数
		740件	204件	37件 (3.8%)
12月	456件	全件		
		予約成立件数	キャンセル件数	予約不成立件数
		346件	85件	25件 (5.5%)

2 特定の移動について

10月	多頻度利用		市外への移動
	件数	合計利用数	
	21件 (うち、定期的利用18件)	301件 (うち、定期的利用222件)	72件 (往路40件・復路32件)
11月	多頻度利用		市外への移動
	件数	合計利用数	
	14件 (うち、定期的利用10件)	194件 (うち、定期的利用135件)	70件 (往路39件・復路31件)
12月	多頻度利用		市外への移動
	件数	合計利用数	
	16件 (うち、定期的利用8件)	112件 (うち、定期的利用62件)	30件 (往路16件・復路14件)

□予約不成立データ（10/1～12/10）から読み取れる事項

- 当日予約において多く（77/96件）発生している。
- 午前中において多く（71/96件）発生している。
- 1号車運行範囲圏域（間米・仙人塚エリア）での予約不成立が多い。
（1号車：77件、2号車：11件、1・2号共有：8件）
- 入電時間が希望時刻の30分以内であった予約不成立も把握できる範囲ではあるが存在する。（24/96件）
- 多頻度利用での定期的利用419件のうち、予約不成立発生時刻前後20分以内の利用件数は92件（22.0%）、前後10分以内の利用件数は53件（12.6%）であった。
※前後20分以内の利用件数92件は、55件の予約不成立に対して発生しており、前後10分以内の利用件数53件は、38件の予約不成立に対して発生している。
- 市外への移動172件のうち、予約不成立発生時刻前後20分以内の利用件数は43件（25.0%）、前後10分以内の利用件数は28件（16.3%）であった。
※前後20分以内の利用件数43件は、36件の予約不成立に対して発生しており、前後10分以内の利用件数28件は、22件の予約不成立に対して発生している。
- 特定の移動以外の移動件数は、予約不成立発生時刻前後20分以内で288件、前後10分以内で179件であった。

□結論

予約や移動ルール、運賃設定等については現状のままとし、令和3年4月1日から4条運行へと移行する。

なお、4条運行移行後も継続的な検証は行い、課題等がある場合には交通会議にて解決に向けた協議をしていくこととしたい。