

## 行政評価(平成25年度実績)事務事業評価結果一覧

| No. | 担当課    | 事務事業名               | 自己評価 | 総合評価結果 | 次年度方向性自己評価 | 次年度方向性評価結果 | 拡大事業予算要求額(千円) | 改善方向の指示                                                                                                                                |
|-----|--------|---------------------|------|--------|------------|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 秘書広報課  | ホームページの発信事業         | B    | B      | 拡大         | 拡大         | なし            | CMS導入の検討やコンテンツの充実、タイムリーな情報の提供、各課の作成レベルの統一・向上に努めること。また、アンケート等により市民の意見を聞き、わかりやすく見やすいホームページとなるよう努めること。また、フェイスブックを開設し、市民からの投稿によって充実させること。  |
| 2   | 企画政策課  | 市民ニーズ調査制度構築・実施事業    | A    | B      | 継続         | 改善         |               | 市民ニーズや目標の達成度を定期的に把握していくような制度の構築を検討すること。                                                                                                |
| 3   | 財政課    | 財政状況の周知事業           | A    | B      | 改善         | 改善         |               | 市民が求めるわかりやすい財政情報の提供に努め、税金の使い道の透明化を図ること。また、双方向性を高めるための制度構築に努めること。                                                                       |
| 4   | 総務防災課  | 自主防災組織の充実事業         | B    | B      | 継続         | 改善         |               | 「自主防災だより」の発行等により地域に防災情報を提供し、各主体に災害に対する危機感をもってもらよう防災意識の向上を図ること。また組織の防災レベルが一定となるよう、基準を設けて地域の自主的な活動を支援していくこと。また、民間事業所等との災害協定締結を積極的に進めること。 |
| 5   | 税務課    | 税のPR強化事業            | A    | A      | 継続         | 継続         |               | 引き続き市民の協力を得て、税の公平性や申告・納税の必要性を分かりやすく周知することに努め、収納率の向上を図ること。                                                                              |
| 6   | 市民協働課  | 豊明秋まつり開催事業          | A    | A      | 継続         | 改善         |               | H25年度は中京競馬場に場所を移して開催された。巨大な会場であるが満員であった。市民を中京競馬場に移送する手段を増強するなど、参加しやすい体制を確立されたい。                                                        |
| 7   | 社会福祉課  | 相談支援体制の充実事業         | A    | A      | 拡大         | 拡大         | なし            | 障がい者の支援は地域でのサポート体制が重要であり、市民団体等との連携を図りながら、自立支援協議会の活動を活発化させるよう支援されたい。                                                                    |
| 8   | 高齢者福祉課 | 生きがい活動支援通所事業        | A    | A      | 拡大         | 拡大         | なし            | ミニデイサービスのメニュー充実させ参加者増加に努めるとともに、地域で介護予防に取り組んでいけるようボランティアを支援していくこと。また、地域サロンを拡大していくこと。                                                    |
| 9   | 児童福祉課  | 特別保育事業(リフレッシュ保育の実施) | B    | B      | 拡大         | 拡大         | なし            | 多様化する保育ニーズの把握と同時に民間活力の活用拡大について検討し、効率化を図ること。また、市内各地区のコミュニティにおける相互扶助について検討すること。                                                          |

| No. | 担当課   | 事務事業名            | 自己評価 | 総合評価結果 | 次年度方向性自己評価 | 次年度方向性評価結果 | 拡大事業予算要求額(千円) | 改善方向の指示                                                                                                                    |
|-----|-------|------------------|------|--------|------------|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | 保険医療課 | 健康増進事業           | A    | B      | 継続         | 改善         |               | 更なる補助事業の周知や、補助認定要件を緩和するなどして健康増進団体の増加に努め、保健センターと連携して健康増進を推進していくこと。                                                          |
| 11  | 健康推進課 | ウォーキングの推進事業      | A    | A      | 拡大         | 拡大         | なし            | 観光や歴史・文化・自然などの関係団体との連携を図りながら事業の推進に努めること。またウォーキングの有効性をさまざまな場面で伝えるなど、市民の意識向上にも努めること。                                         |
| 12  | 産業振興課 | 桶狭間古戦場まつり開催事業    | A    | A      | 継続         | 改善         |               | まつり実行委員会の後継者対策及び若者や多くの市民が参加できるプログラムについて検討されたい。                                                                             |
| 13  | 土木課   | 道路維持事業           | A    | A      | 拡大         | 拡大         | 未定(採択)        | 道路等の老朽化によって苦情は増えているので、早期対応に努められたい。また、老朽化に伴う更新計画の策定と工事費の増額確保についても努力されたい。また、市民からの情報提供を受けるしくみを整えること。                          |
| 14  | 都市計画課 | 公園・緑地美化意識の醸成事業   | B    | B      | 継続         | 改善         |               | 区・町内会との役割分担の拡大や管理運営における提案型の委託、指定管理など、市民が主体的となった維持管理方法を検討すること。                                                              |
| 15  | 環境課   | 家庭系ごみ減量化推進事業     | A    | A      | 継続         | 改善         |               | 家庭系ごみの排出量は、経済情勢や生活スタイルに大きく左右されるが、資源ごみの分別によって減量化を図るためにも、地域での出前講座による説明会を実施されたい。                                              |
| 16  | 消防総務課 | 消防体験フェア事業        | B    | B      | 拡大         | 改善         | なし            | 一般市民向けの催しを企画して、消防団の必要性や重要性を周知することで、消防団加入促進を図ること。                                                                           |
| 17  | 消防署   | 普通救命講習会等事業       | A    | A      | 継続         | 継続         |               | 救命講習受講者、特に一般救急講習の受講者が増えているので、これに対処できる体制を万全にされたい。また、普通救命講習会等に協力していただける普及員(NPO・市民)について、モチベーションを高める工夫を図り人員の確保に努められたい。         |
| 18  | 学校教育課 | 学校開放施設有効利用事業     | A    | A      | 継続         | 改善         |               | 地域住民の様々な活動の場として、学校施設の更なる有効利用を図ること。利用団体、人数が増加するよう努力されたい。また、教育委員会としても市民に対して施設利用のPRを積極的にされたい。また、地域住民を学校に呼び込んで、児童、生徒の育成に努めること。 |
| 19  | 生涯学習課 | ボランティア組織運営(支援)事業 | A    | A      | 継続         | 改善         |               | 周知等によるボランティアの増員に努めるとともに、ボランティアによる自主事業を充実させることにより、魅力ある文化事業となるよう支援すること。                                                      |
| 20  | 図書館   | ボランティアの拡大事業      | A    | A      | 継続         | 改善         |               | ボランティアの活動機会・場所を増やして、身近な利用しやすい図書館となるようサービス向上に努めること。また、ボランティアの小学校への派遣も検討すること。                                                |