

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

1 事務事業の概要

1-1 事務事業の名称	ひまわりバス路線整備事業							
1-2 担当	部	経済建設部	課 又は施設	産業振興課	係	商工振興係	評価票作成者	商工振興担当係長 相羽敏明
1-3 総合計画における施策の体系	①節	都市基盤・産業振興 「いきいきとした賑わいと活力あふれるまちづくり」			③基本施策	交通対策	コード	3-1-2
	②項	道路・交通			④単位施策(中)	バス路線の整備	コード	3-1-2-1
					⑤単位施策(小)	バス路線の充実	コード	3-1-2-1-1
1-4 事務事業の目的の精査	対象と対象の数	ひまわりバスのバス路線		意図(対象を事務事業によってどのような状態にするのか)	公共施設利用・買物や通院などの利便を向上させ、市内の活性化を図る。			
1-5 事務事業の内容	民間路線バスとひまわりバスの調整を図り、住民ニーズに合った運行形態を確立する。							

2 事務事業実施の状況

2-1 事務事業の実施における基本認識	平成18年度	事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み 運行時刻改正により長時間通学の児童の安心安全な登下校の確保及び大規模集落(勅使台地区)の延伸が図れた。	社会状況等の事務事業がおかれる環境把握 高齢者の増加に伴う交通弱者増大及び既存の公共交通手段のみでは移動できない場所や施設の利用の利便性向上が望まれている。	市民ニーズの認識 余裕のあるダイヤの設定・ノンステップバスの導入及び移動時間の短縮が望まれている。
	平成19年度	既存路線の見直しは行っていないが、チラシの路線図を路線毎に色分けして利用者へわかりやすく修正を行った。	〃	〃
	平成20年度	ひまわりバス広告掲載取扱要綱を制定し、収入の確保に努めた。今後のひまわりバスの運行形態を検討する会議を立ち上げた。	〃	〃
	平成21年度	市民ニーズ等調査を実施し、調査結果を基に地域公共交通会議で今後の運行形態等の検討を行っている。	〃	〃
	平成22年度	地域公共交通会議において、市民アンケート調査等の結果を踏まえ、平成22年10月1日から運行ダイヤ等を改正した。		
	平成23年度	改正後の運行形態等の検証調査を実施し、検証結果を基に今後の運行形態等の検討を行っている。		
	平成24年度	市民のみなさんのご意見やバス利用状況調査の結果をもとに運行ルート・ダイヤ改正案を検討し、それをタウンミーティングやパブリックコメントなどを実施し、最終的に地域公共交通会議にて新運行ルート・ダイヤを決定した。同時に小型バスを1台購入し、25年1月より計3台でひまわりバスの運行を開始した。		
	平成25年度			
	平成26年度			
	平成27年度			

2-2 総合計画における単位施策成果指標	事務事業成果指標名	前期目標値(単位)	後期目標値(単位)	指標の説明
	ひまわりバスの台数	2	3	市民ニーズに対応した路線網・運行ダイヤ等の充実を図るために運行バス台数の増車を目標とした。

2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析)	活動実績 a (単位)	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	直接事業費 b (千円)	4 (路線)	4 (路線)	4 (路線)	4 (路線)	2 (台)	2 (台)	3 (台)			
	人件費 c (千円)	34,212	34,451	34,396	34,911	34,865	34,626	57,610			
	合計コスト d (b+c) (千円)	2,010	2,002	1,987	1,987	3,133	2,455	2,989			
	単位コスト d/a (千円)	36,222	36,453	36,383	36,898	37,998	37,081	60,599			
		路線当たり 9,056	路線当たり 9,113	路線当たり 9,096	路線当たり 9,225	1台当たり18,999	1台当たり18,541	1台当たり 20,200	当たり	当たり	当たり

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 →

- ・直接事業費 = (50,500円(1台/日当りの運行負担金) × 運行日数(272日) × 運行台数(2台) + 50,800円(1台/日当りの運行負担金) × 運行日数(87日) × 運行台数(3台)) - 運行収入(バス購入に係る初年度経費(バス・AED購入、バス停工、時刻表印刷等) 19,530千円)
- ・人件費 = 5,978千円 × 1 × 0.5 (事務従事者: 1人 従事者が当該事業に関わる割合: 5/10)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
2-4 成果指標に対応する実績と達成度の推移	指標対応実績(路線)	4	4	4	4	2	2	3			
	後期目標値に対する達成度(%)	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	100.0			

3 ■ 事務事業の自己評価結果

3-1 評価結果(アウトカム自己分析)		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	単年度担当課評価	A	A	A	A	A	A	A			

- 4段階評価結果
- A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 B : 事務事業の実施手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 D : 事務事業の廃止が相当
- 判断の基準
- ①必要性(必要な事務事業であるか)
 - ②公共性(公が実施する意味があるか)
 - ③妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 - ④効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 - ⑤有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 - ⑥市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

3-2 評価の内容	今後の環境変化を踏まえた課題認識		次年度に向けて改善する取組み	事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価
	平成18年度	高齢者等の交通弱者の増加に対応する計画が必要である。	事業費の増額が見込めない状況を鑑み、運行の安全対策及び運転手の接客について更なる向上に努める。	大規模集落への延伸及び児童の登下校の利用など利用者の利便性に勤めたが、移動時間が増加し問題も残した。
平成19年度	〃	〃	路線見直しや往復運行への要望はいくつかあったが、それに対する対応は現状では難しい。	
平成20年度	〃	〃	今後に向けて、ひまわりバスのあり方についての会議を立ち上げた。	
平成21年度	〃	〃	市民ニーズ等の調査を行い、今後の運行形態等の検討に着手できた。	
平成22年度	地域公共交通会議において、市民アンケート調査等の結果を踏まえ運行ダイヤ等を改正したが、早期増車による各ダイヤの増便が望まれている。			
平成23年度	改正後の検証調査の結果において、生活交通としての利便性の向上が望まれていることから、1台増車に向けて検討を進めている。			
平成24年度	25年1月から新しい運行形態で運行しているが、年間を通してどれだけの人が乗車していただけるか注視し、またひまわりバスを市民にどのようにPRして乗車人数の増加につなげていくか検討する必要がある。			
平成25年度				
平成26年度				
平成27年度				

4 ■ 事務事業の総合評価結果

4-1 総合評価の結果		結果	審査会による改善方向の指示
	平成18年度	A	継続して事業を進めること。
	平成19年度	A	利用率を向上するための運行形態の見直しを検討し、事業を進めること。
	平成20年度	A	継続して事業を進めること。
	平成21年度	A	継続して事業を進めること。
	平成22年度	A	継続して事業を進めること。
	平成23年度	A	継続して事業を進めること。
	平成24年度	A	継続して事業を進めること。
	平成25年度		
	平成26年度		
	平成27年度		