

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

1 事務事業の概要

1-1 事務事業の名称	社会福祉協議会の有効活用事業							
1-2 担当	部	健康福祉部	課 又は施設	社会福祉課	係	障がい社会係	評価票作成者	課長補佐兼障がい福祉担当係長 加藤 育子
1-3 総合計画における施策の体系	①節	保健福祉 「健康で安心して暮らせるふれあい・支えあいのまちづくり」			③基本施策	地域福祉	コード	2-2-4
					④単位施策(中)	社会福祉協議会の有効活用	コード	2-2-4-5
	②項	社会福祉			⑤単位施策(小)	社会福祉協議会の有効活用	コード	2-2-4-5-1
1-4 事務事業の目的の精査	対象と対象の数	障害者、高齢者等		意図（対象を事務事業によってどのような状態にするのか）	社会福祉協議会と今後とも連携を深め、ニーズの多い福祉サービスなどの支援体制づくりの推進を図ります。また、社会福祉協議会が運営する地域福祉サービスセンターを支援し、市民福祉相談窓口の充実を図ります。			
1-5 事務事業の内容	社会福祉協議会が運営する地域福祉サービスセンターを活用し、地域に密着した総合福祉相談窓口の充実を図ります。							

2 事務事業実施の状況

2-1 事務事業の実施における基本認識	事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み		社会状況等の事務事業がおかれる環境把握		市民ニーズの認識	
	平成18年度	個々の相談ケースに応じ、連携し問題解決に向け支援してきた。	社会福祉協議会は、民間の社会福祉活動を推進することを目的として、社会福祉法に基づき設置されている。		障害者や高齢者が安心して生活できる福祉のまちづくりに向けた社会福祉協議会の取組みへの関心は高まっている。	
	平成19年度	〃	〃		〃	
	平成20年度	〃	〃		〃	
	平成21年度	〃	〃		〃	
	平成22年度	平成22年8月から総合福祉会館の2階に障がい者相談支援センターが設置され、地域福祉サービスセンターの職員をそちらに配置し、他の機関の職員とともに相談支援を行っている。				
	平成23年度	豊明市相談支援センター“フィット”が徐々に周知され、相談件数が伸びている。				
	平成24年度	豊明市障がい者相談支援センター“フィット”を25年度からは社会福祉協議会に委託し、障がい者基幹相談支援センターに位置づけ、相談支援体制の更なる充実を図る準備をした。				
	平成25年度					
	平成26年度					
平成27年度						

2-2 総合計画における単位施策成果指標	事務事業成果指標名		前期目標値(単位)	後期目標値(単位)	指標の説明	
	地域福祉サービスセンター年間相談件数		180(件)	200(件)	社会福祉協議会の地域福祉サービスセンターに相談のあった件数。	

2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移（アウトプット分析）		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	活動実績 a (単位)	167(件)	159(件)	344(件)	1,121(件)	269(件)	333(件)	718(件)			
	直接事業費 b (千円)	4,744	6,565	6,693	7,974	7,759	7,116	6,951			
	人件費 c (千円)	670	667	662	646	627	614	598			
	合計コスト d (b+c) (千円)	5,414	7,232	7,355	8,620	8,386	7,730	7,549			
	単位コスト d/a (千円)	1件当たり32	1件当たり45	1件当たり21	1件当たり8	1件当たり31	1件当たり23	1件当たり11	当たり	当たり	当たり

アウトプット実績（活動数値）の補足説明 → 直接事業費は社協補助金のうち地域福祉サービスセンター事業分（人件費と事業費）。人件費は0.1人分を計上。平成22年度8月に豊明市相談支援センター“フィット”がオープンしたため、地域福祉サービスセンターの職員をそちらに配置した。

		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
2-4 成果指標に対応する実績と達成度の推移	指標対応実績(件)	167	159	344	1,121	269	333	718			
	後期目標値に対する達成度(%)	83.5	79.5	172.0	560.5	134.5	166.5	359			

3 事務事業の自己評価結果

3-1 評価結果(アウトカム自己分析)	単年度担当課評価	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
		A	A	A	A	A	A	A			

- 4段階評価結果
- A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 B : 事務事業の実施手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 D : 事務事業の廃止が相当
- 判断の基準
- ①必要性(必要な事務事業であるか)
 - ②公共性(公が実施する意味があるか)
 - ③妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 - ④効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 - ⑤有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 - ⑥市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

3-2 評価の内容	今後の環境変化を踏まえた課題認識		次年度に向けて改善する取組み	事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価
	平成18年度	地域住民・社会福祉協議会・市が協働し、地域福祉の活性化を図る必要がある。	相談支援体制の連携を強化する。	各種事業を通して社会福祉協議会を支援し、協力体制で住民福祉の向上に努めた。
平成19年度	〃	〃	社協において地域福祉活動計画が作成され、更に社会福祉協議会との連携を強化にし、福祉施策の充実に努めたい。	
平成20年度	〃	〃	社協において地域福祉活動計画が実施され、更に、市の地域福祉計画策定予定に伴い、社会福祉協議会との連携を強化にし、福祉施策の充実に努めたい。	
平成21年度	〃	〃	社協において地域福祉活動計画が実施され、市においても地域福祉計画が策定され、社会福祉協議会との連携を強化にし、福祉施策の充実に努めたい。	
平成22年度	現在、障がい者相談支援センターは、市職員と社協職員及び豊明福祉会の職員の合同体で実施しているが、この形態で実施することの是非を検討する必要がある。			
平成23年度	障害者自立支援法の一部改正にともない、基幹相談支援センター設置に向けての検討が必要となる。			
平成24年度	豊明市障がい者基幹相談支援センターの設置に向けて体制整備を図ったが、今後当センターの果たす役割は相談支援業務の拠点としてますます重要となる。			
平成25年度				
平成26年度				
平成27年度				

4 事務事業の総合評価結果

4-1 総合評価の結果	結果		審査会による改善方向の指示
	平成18年度	A	継続して事業を進めること。
平成19年度	A	継続して事業を進めること。	
平成20年度	B	補助金事業を精査し、事業を検討すること。	
平成21年度	A	継続して事業を進めること。	
平成22年度	A	継続して事業を進めること。	
平成23年度	A	継続して事業を進めること。	
平成24年度	A	継続して事業を進めること。	
平成25年度			
平成26年度			
平成27年度			