

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

1 事務事業の概要

1-1 事務事業の名称	介護サービス事業者への支援事業										
1-2 担当	部	健康福祉部	課 又は施設	高齢者福祉課	係	高齢者係	評価票作成者	高齢者担当係長	高木安司		
1-3 総合計画における施策の体系	①節	保健福祉				③基本施策	高齢者福祉	コード	2-2-2		
		「健康で安心して暮らせるふれあい・支えあいのまちづくり」				④単位施策(中)	介護サービス水準の向上	コード	2-2-2-5		
	②項	社会福祉				⑤単位施策(小)	介護サービス事業者への支援	コード	2-2-2-5-1		
1-4 事務事業の目的の精査	対象と対象の数	指定居宅介護支援事業所		意図(対象を事務事業によってどのような状態にするのか)		指定居宅介護支援事業者に所属する介護支援専門員(ケアマネージャー)に対し、介護保険報酬や制度全般の情報伝達・情報交換することにより、介護サービス利用者に適切なサービスが提供されるようにする。					
1-5 事務事業の内容	定例会及び運営委員による打合会を開催し、指定介護支援事業所に所属する介護支援専門員(ケアマネージャー)に介護保険全般の情報を提供しサービスの質の向上を図る。研修会や意見交換会を開催し、制度の理解を深める。										

2 事務事業実施の状況

2-1 事務事業の実施における基本認識	事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み	社会状況等の事務事業がおかれる環境把握	市民ニーズの認識
平成18年度	ケース検討会など実践的な研修を開催した。	正確で迅速な情報収集と伝達。適切なサービス提案が行われるようにする。	ケアマネージャーに対しては、親近感を感じ信頼している。
平成19年度	〃	〃	ケアマネージャーの業務について周知し、利用者その家族には身近な存在となっている。
平成20年度	地域のケアマネージャーの情報交換の場のみでなく、自主的な組織としての活動が展開されるように主任ケアマネージャーが後方支援を図った。	地域のケアマネージャーそれぞれの課題とするところを個人の見解に留めず、市民サービス向上を目指すための検討の場としての、会議のあり方を模索する。	〃
平成21年度	推進体制を再編し、運営委員4名による自主運営組織とした。	利用者のケアマネジメントに当たる介護支援専門員のレベルアップを心がけた。	利用者に適切なケアプランを提示し、在宅介護の支援に努める。
平成22年度	参加会員による自主企画プログラムを用意し、参加意識を高めるように努めた。	個々の知識や情報を会員で共有するように努めた。	〃
平成23年度	参加会員による自主企画プログラムを用意し、参加意識を高め、個々の知識や情報を会員で共有するように努めた。利用者の思いを実現できる介護支援専門員を求めることが多くなっている。		
平成24年度	事務局を市内2ヶ所の地域包括支援センターが勤め、参加会員による自主企画プログラムを用意し、参加意識を高め、個々の知識や情報を会員で共有するように努めた。利用者の思いを実現できる介護支援専門員を求めることが多くなっている。		
平成25年度			
平成26年度			
平成27年度			

2-2 総合計画における単位施策成果指標	事務事業成果指標名	前期目標値(単位)	後期目標値(単位)	指標の説明
	豊明市介護保険事業者連絡会の開催回数(回)	12(回)	12(回)	定期的に事業者連絡会を開催することにより、介護サービス事業者に情報提供、情報交換の場として、介護サービス事業全体の水準アップをはかる。又、参加者の自主的な活動、交流の場として地域ネットワークのひとつとしても活用できる組織構築を目指す。

2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析)		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	活動実績a(回)	12(回)	12(回)	12(回)	13(回)	8(回)	6(回)	4(回)			
	直接事業費b(千円)	0	0	0	0	5	5	20			
	人件費c(千円)	154	154	154	333	204	153	144			
	合計コストd(b+c)(千円)	154	154	154	333	209	158	164			
	単位コストd/a(千円)	1回当たり 13	1回当たり 13	1回当たり 13	1回当たり 26	1回当たり 26	1当たり 26	1回当たり 41	当たり	当たり	当たり

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 → a:ケアマネ連絡会(研修会含) b:ケアマネ連絡会の経費20,000円 c:人件費 定例会及び打合せ会開催3,000円×4時間×6回×2回=144,000円

2-4 成果指標に対応する実績と達成度の推移	指標対応実績(単位)	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
		後期目標値に対する達成度(%)	12	12	12	13	8	6	4		
		100	100	100	108	67	50	33			

3 事務事業の自己評価結果

3-1 評価結果(アウトカム自己分析)	単年度担当課評価	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
		A	A	A	A	A	B	B			

- 4段階評価結果
- A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 - B : 事務事業の実手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 - C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 - D : 事務事業の廃止が相当

- 判断の基準
- ①必要性(必要な事務事業であるか)
 - ②公共性(公が実施する意味があるか)
 - ③妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 - ④効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 - ⑤有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 - ⑥市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

3-2 評価の内容	今後の環境変化を踏まえた課題認識		次年度に向けて改善する取組み	事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価
	平成18年度	介護施設など現場職員への研修実施が必要。	ケアマネジャー以外の業種へも参加を促し、連携を図ることによりサービス水準の向上を目指す。	
平成19年度	会議が包括支援センター主導型になっているため、今後は参加者の自主性を促しながら、研修会の運営にも参画いただけるよう配慮していく	”	”	”
平成20年度	主任ケアマネジャーによる、自主的な活動への見守り、後方支援を継続。ケアマネジャーの資質の向上を目指す。	”	”	連絡会に終わらせず、ケアマネジャーのなかからコアチームを結成、自主的な活動が進められる組織として、主任ケアマネジャーが後方支援し、21年度からは具体的な活動を開始する。
平成21年度	地域包括ケア実現のため、主任ケアマネジャーによる自主的な活動への支援、後方支援を継続する。事業所に所属するケアマネジャーの資質の向上を目指す。	個々のケアマネによる企画立案を行い、自主運営に努める。		自主活動組織としてケアマネ連絡会を組織した。
平成22年度	地域包括ケア実現のため、地域の第1戦で活動する介護支援専門員(ケアマネジャー)の自主運営組織として、主任ケアマネの支援により資質向上のための研修や研鑽に努める。			
平成23年度	事務局である地域包括支援センターの委託化とともに、自主的な連絡会としてどのようなスタンスで運営するか、見直しが必要となる。			
平成24年度	地域包括支援センターが事務局となった初年度あったため、まだ市に対して依存度が大きかった。次年度は、さらなる自主性が必要である。			
平成25年度				
平成26年度				
平成27年度				

4 事務事業の総合評価結果

4-1 総合評価の結果	結果	審査会による改善方向の指示
平成18年度	A	継続して事業を進めること。
平成19年度	A	継続して事業を進めること。
平成20年度	A	継続して事業を進めること。
平成21年度	A	継続して事業を進めること。
平成22年度	A	継続して事業を進めること。
平成23年度	B	包括支援センターの委託化に際し、連絡会の適切な運営について検討すること。
平成24年度	B	地域包括支援センターが自主的に運営していくよう指導していくこと。
平成25年度		
平成26年度		
平成27年度		