

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

1 事務事業の概要

| | | | | | | | | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------|-----------------------|--------|--------------|
| 1-1 事務事業の名称 | ねんりん倶楽部活動事業 | | | | | | | |
| 1-2 担当 | 部 | 健康福祉部 | 課 又は施設 | 高齢者福祉課 | 係 | 高齢者係 | 評価票作成者 | 高齢者担当係長 高木安司 |
| 1-3 総合計画における施策の体系 | ①節 | 保健福祉 | | | ③基本施策 | 成人・老人保健 | コード | 2-1-1 |
| | | 「健康で安心して暮らせるふれあい・支えあいのまちづくり」 | | | ④単位施策(中) | 高齢者の健康づくりの推進 | コード | 2-1-1-4 |
| | ②項 | 健康 | | | ⑤単位施策(小) | 高齢者の介護予防と生きがいづくり事業の推進 | コード | 2-1-1-4-2 |
| 1-4 事務事業の目的の精査 | 対象と対象の数 | 特定高齢者（65歳以上の介護認定非該当の身体が虚弱な高齢者） | 意図（対象を事務事業によってどのような状態にするのか） | 体力づくり・他者との交流等により、閉じこもり予防・生きがいづくりにつなげる | | | | |
| 1-5 事務事業の内容 | 体操や手工芸などを通し、閉じこもり予防・生きがいづくりにつなげる活動を実施している。また、年に数回は、地区によって市内の小学生や保育園児など地域との交流をもっている。 | | | | | | | |

2 事務事業実施の状況

| | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|----------|--|
| 2-1 事務事業の実施における基本認識 | 事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み | | 社会状況等の事務事業がおかれる環境把握 | | 市民ニーズの認識 | |
| | 平成18年度 | 参加者数の増加を図るため、参加者の知り合いへの声かけを始めた。 | 高齢者の介護予防と生きがいづくりが求められている。 | 事業に関する周知とサービス内容の工夫を求めている。 | | |
| | 平成19年度 | 参加者数の増加を図るため、参加者の知り合いへの声かけを続ける。 | 高齢者の生きがい、心身の健康に役立ち、介護予防に役立つ。 | 近くに自分の好むサロンが欲しい。 | | |
| | 平成20年度 | 参加者数の増加を図るため、手助けボランティアが知り合いへの声かけを続ける。 | 従来特定高齢者施策としていたが、一般高齢者施策に変更し、参加者をふやす。 | 出かけることに負担を感じ、効果の有効性を感じていない。 | | |
| | 平成21年度 | 参加者の増加を図るため、包括支援センターと連携をとった。 | 高齢者の生きがい、心身の健康に役立ち、介護予防に役立つ。 | ねんりんクラブ以外に外出する機会が確保できないので、いつまでも続けてほしい。 | | |
| | 平成22年度 | 高齢者が定期的に出かけることは、心身ともに健康維持に大きな役割を果たすことになる。現在開催されている地区や開催回数が限られていることから、さらなる拡大を模索する状況にある。 | | | | |
| | 平成23年度 | 高齢者が定期的に出かけることは、心身ともに健康維持に大きな役割を果たすことになる。現在開催されている地区や開催回数が限られていることから、現在市が進めている「サロン事業」への移行を目指している。 | | | | |
| | 平成24年度 | 高齢者が定期的に出かけることは、心身ともに健康維持に大きな役割を果たすことになる。現在市が進めている「サロン事業」への移行を目指しているが、既存団体を新規事業に置き替えるのは難しい現状がある。 | | | | |
| 平成25年度 | | | | | | |
| 平成26年度 | | | | | | |
| 平成27年度 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------|--|--|-----------|-----------|----------------------|--|--|--|--|
| 2-2 総合計画における単位施策成果指標 | 事務事業成果指標名 | | | 前期目標値(単位) | 後期目標値(単位) | 指標の説明 | | | | |
| | ねんりん倶楽部参加者数(人) | | | 105(人) | 125(人) | 高齢者の外出や社会参加の度合いを測る指標 | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------|----------|----------|------------|------------|------------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析) | | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
| | 活動実績 a (人) | 85(人) | 86(人) | 98(人) | 123(人) | 105(人) | 114(人) | 122(人) | | | |
| | 直接事業費 b (千円) | 490 | 591 | 688 | 422 | 673 | 463 | 485 | | | |
| | 人件費 c (千円) | 1,229 | 1,229 | 1,229 | 1,229 | 1,190 | 1,152 | 1,152 | | | |
| | 合計コスト d (b+c) (千円) | 1,719 | 1,820 | 1,917 | 1,651 | 1,863 | 1,615 | 1,637 | | | |
| 単位コスト d/a (千円) | 1人当たり 20 | 1人当たり 21 | 1人当たり 20 | 1人当たり 13.4 | 1人当たり 17.7 | 1人当たり 14.1 | 当たり 13.4 | 当たり | 当たり | 当たり | |

アウトプット実績（活動数値）の補足説明 → a：ねんりん倶楽部登録人員
 b：ねんりん倶楽部雇入料3.1.2.1.7. (384h×1,200円)+消耗品+使用料
 c：月2日×4ヶ所×4h×12ヶ月×3,000円(坂部・内山老人憩いの家、双峰会館、大根公民館で看護師が従事する事務時間)

| 2-4 成果指標に対応する実績と達成度の推移 | 指標対応実績(単位) | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|------------------------|------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 後期目標値に対する達成度(%) | 85 | 86 | 98 | 123 | 105 | 114 | 122 | | |
| | | 68.0 | 68.8 | 78.4 | 98.4 | 84.0 | 91.2 | 97.6 | | | |

3 事務事業の自己評価結果

| 3-1 評価結果(アウトカム自己分析) | 単年度担当課評価 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|---------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | A | A | A | A | A | B | B | | | |

- 4段階評価結果
- A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 - B : 事務事業の実施手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 - C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 - D : 事務事業の廃止が相当

- 判断の基準
- ①必要性(必要な事務事業であるか)
 - ②公共性(公が実施する意味があるか)
 - ③妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 - ④効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 - ⑤有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 - ⑥市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

| 3-2 評価の内容 | 今後の環境変化を踏まえた課題認識 | | | 次年度に向けて改善する取組み | | | 事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価 | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|--|---------------------------|--|--|
| | 平成18年度 | 介護予防がより重視される社会となるため、既存の介護予防サービスを維持しつつ対象者の増加により、サービスの拡充を検討する。 | 介護予防を必要とする市民を的確に把握し、必要とする介護予防サービスのあり方を検討する。 | 介護予防サービスの利用者を増やすことができた。また、今後の事業の円滑な運営について考えることができた。 | | | | | |
| 平成19年度 | 事業の拡大に必要なスペース・人材の確保を意識する。 | 日常生活機能評価を分析して、なにが求められるか調査し、事業内容にとりいれる。 | 健康課からの継続事業の立場を、高齢者福祉施策の介護予防事業にいちづけた。 | | | | | | |
| 平成20年度 | 開催場所の増加に必要な施設と指導人材の確保を意識する。 | 参加者の状況から、特定施策での継続が困難になってくる。一般高齢者施策への変更をかんがえる。 | 継続事業の立場を、高齢者福祉施策の介護予防事業の観点から検討した。 | | | | | | |
| 平成21年度 | 事業の拡大に必要なスペース・人材の確保を意識する。 | 参加者全員が参加できる活動内容を検討する。 | 参加者の生きがいづくりの貢献や、活動が見守りの場になっている。 | | | | | | |
| 平成22年度 | 立ち上げに市が大きく関与してきたため、倶楽部に市に対する大きな依存体質がある。倶楽部を地域サロン化し、拡大していくには、市の関わりを減らし、倶楽部に自主性を如何にもたせるか喫緊の課題である。 | | | | | | | | |
| 平成23年度 | 立ち上げに市が大きく関与してきたため、倶楽部に市に対する大きな依存体質を打破し、倶楽部を地域サロン化を目指しているが、永年の体質から運営体質改善があまり進んでいない。 | | | | | | | | |
| 平成24年度 | 立ち上げに市が大きく関与してきたため、倶楽部に市に対する大きな依存体質がある。倶楽部の地域サロン化を目指し、徐々に運営体質改善を進めている。 | | | | | | | | |
| 平成25年度 | | | | | | | | | |
| 平成26年度 | | | | | | | | | |
| 平成27年度 | | | | | | | | | |

4 事務事業の総合評価結果

| 4-1 総合評価の結果 | 結果 | 審査会による改善方向の指示 |
|-------------|----|------------------------------|
| 平成18年度 | A | 継続して事業を進めること。 |
| 平成19年度 | A | 継続して事業を進めること。 |
| 平成20年度 | A | 継続して事業を進めること。 |
| 平成21年度 | A | 継続して事業を進めること。 |
| 平成22年度 | A | 継続して事業を進めること。 |
| 平成23年度 | A | クラブが自主性を持つように働きかけていくこと。 |
| 平成24年度 | A | 引き続き、クラブが自主性を持つように働きかけていくこと。 |
| 平成25年度 | | |
| 平成26年度 | | |
| 平成27年度 | | |