

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

1 事務事業の概要

1-1 事務事業の名称	パブリックコメント制度推進事業								
1-2 担当	部	行政経営部	課 又は施設	秘書政策課	係	政策推進係	評価票作成者	政策推進担当係長 桑 和広	
1-3 総合計画における施策の体系	節	交流と市民参加 「市民と行政が尊重しあう協働のまちづくり」			基本施策	市民参加・市民活動支援		コード	5 1 2
	項				単位施策(中)	市民参加機会の拡大		コード	5 1 2 1
		参加と協働			単位施策(小)	パブリックコメントの制度化		コード	5 1 2 1 2
1-4 事務事業の目的の精査	対象と対象の数	市民		意図(対象を事務事業によつてどのような状態にするのか)	パブリックコメントにより、市民の意見や情報を市の政策形成に反映する。				
1-5 事務事業の内容	豊明市パブリックコメント手続要綱に基づき実施する事業。								

2 事務事業実施の状況

		事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み	社会状況等の事務事業がおかれる環境把握	市民ニーズの認識
2-1 事務事業の実施における基本認識	平成18年度	要綱第3条に定められた計画等の策定において、パブリックコメントが正しく行われるように、年に2回(4月、10月)、制度周知をイントラ事務連絡にて実施した。	公共的業務の担い手は、これまでほとんど行政のみであった。しかし、現在、この制度をはじめとし多様な主体が公共的業務を行うことが求められている。	計画の実施主体としての協働に留まらず、計画の策定からの協働を行うことが、真の協働と考えている。
	平成19年度	昨年度の実施事業を周知することで、類似する事業においてパブリックコメントをするよう周知した。	"	計画策定時に留まらず、計画の推進や進行管理に関わりたいという声が寄せられている。
	平成20年度	昨年度と同じく年度前半に各所属にパブリックコメントの実施照会をする一方で、制度の周知を行った。	NPOなどのサードセクターが公的な業務を担うことが多くなっている。行政以外の主体による政策実施が進んでいる。	"
	平成21年度	"	"	"
	平成22年度	制度の周知を継続してきたが、一部の部署には伝わっていないということがわかったことから、直接、運用方法をレクチャーするなどの取組を行った。過程への参加を求める住民にとってはパブリックコメントの優先順位は相対的に低下したと考えられる。それは、導入当時に比べ協働が進み、パブリックコメントだけではなく参画手法が整備されたことに依るものである。		
	平成23年度	計画策定においてパブリックコメントが必須であることは浸透している。今後は、地域主権一括法における条例制定などで必要となるかを担当課と連携し検討していく必要がある。		
	平成24年度			
	平成25年度			
平成26年度				
平成27年度				

2-2 総合計画における単位施策成果指標		事務事業成果指標名	前期目標値(単位)	後期目標値(単位)	指標の説明
		パブリックコメントへの意見提出人数	20(人)	30(人)	市民の政策形成に関する参画度を測る指標。当該年度に行ったパブリックコメントに意見を提出した市民等の数の合計。各案件への提出者数の合計。

2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析)	事務事業成果指標										
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
活動実績 a (件)	6(件)	4(件)	5(件)	4(件)	8(件)	4(件)					
直接事業費 b (千円)	0	0	0	0	0	0					
人件費 c (千円)	280	192	160	64	31	30					
合計コスト d (b+c) (千円)	280	192	160	64	31	30					
単位コスト d/a (千円)	1件当たり46.7	1件当たり48	1件当たり32	1件当たり18	1当たり15.5	1当たり7.5	当たり	当たり	当たり	当たり	

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 → 活動実績: 当該年度パブリックコメント実施案件数(1 全県域汚水適正化構想中間見直し、2 豊明市第5期高齢者福祉計画・介護保険事業計画、3 第3期 豊明市障害福祉計画、4 豊明市環境基本計画 第3四半期短期目標の設定)
 人件費: 事業担当者の事務従事時間数(秘書政策課担当者及び各案件課担当者の合計平成23年度は10時間で算定)
 2-4参考意見提出者数: 豊明市第5期高齢者福祉計画・介護保険事業計画(4件)

2 - 4 成果指標に対応する実績と達成度の推移	指標対応実績(人)	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
		後期目標値に対する達成度(%)	20	6	7	3	2	3			
		40.0	20	23.3	10	7	10				

3 事務事業の自己評価結果

3 - 1 評価結果(アウトカム自己分析)	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
単年度担当課評価	A	A	A	A	A	A				

4 段階評価結果 A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 B : 事務事業の実手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 D : 事務事業の廃止が相当

判断の基準 必要性(必要な事務事業であるか)
 公共性(公が実施する意味があるか)
 妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

3 - 2 評価の内容	今後の環境変化を踏まえた課題認識		次年度に向けて改善する取組み	事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価
	平成18年度	パブリックコメント制度により意見募集が実施されていることが、多くの市民に認識されるように情報の周知を行う。	各案件の意見募集期間において、市内関係団体に意見募集に関する情報提供を行い、提出意見数の増加を図る。	パブリックコメント制度について、職員に周知を図ることが出来た。年度当初に説明会を実施。あわせて、年2回、事業推進のため制度に関する情報を庁内に発信した。
平成19年度	"	素案に対する意見ではなく、提言書が提出される場合があったため、意見提出方法を工夫する必要がある。	各提案時の広報紙面を拡大するなど、市民に対してわかりやすい周知を行う必要がある。	
平成20年度	"	事務実施マニュアルに沿わない運用が見られるので、マニュアルの見直し、又は事務実施の方法を見直す。	市制への関心が高い人など、一部の人のための制度になっている傾向がある。市民の声を聞き、政策に反映させることを目的に行っている他の制度とともに市制への参画方法を体系化し、市民に周知することで、多様な参画を促すことが求められる。	
平成21年度	"	マニュアルの見直しを行う。	提案最終日の提出方法について周知不足の点を改めることが出来た。	
平成22年度	制度の適正運用という観点から、庁内での情報共有の回数を増やすよう、新年度からの制度運用案を策定した。			
平成23年度	市民からの意見を募る方法としてパブリックコメント以外の方法も検討する必要がある。			
平成24年度				
平成25年度				
平成26年度				
平成27年度				

4 事務事業の総合評価結果

4 - 1 総合評価の結果	結果		審査会による改善方向の指示
	平成18年度	A	
平成19年度	A	継続して事業を進めること。	
平成20年度	A	継続して事業を進めること。	
平成21年度	A	継続して事業を進めること。	
平成22年度	A	継続して事業を進めること。	
平成23年度	A	継続して事業を進めること。	
平成24年度			
平成25年度			
平成26年度			
平成27年度			