様式第１号（第４条関係）

豊明市行政評価制度 「施策」評価票

施策評価票番号	50

１■施策の概要

１－１施策の名称	組織運営・人材開発				基本施策コード	６－２－２
１－２担当	部	企画部	課又は施設	企画政策課	評価票作成者	課長　横山孝三
１－３総合計画における施策の体系	①節	計画推進「効率的で顧客志向の行政経営」				
	②項	行政経営				
１－４施策の目的	「選択と集中」による自治体運営がなされている。また、職員の政策形成能力のスキルアップを図る。					

	平成２２年度評価（前期の成果）	平成２７年度評価（全期間の成果）
担当課評価		
総合評価		

● 施策評価の判定基準
Ａ ： 施策の目的を効果的に達成しているので継続する
Ｂ ： 施策推進の実施手法等に改善の必要がある

１－５総合計画における基本成果指標		基本成果指標名	前期（平成１８年度～平成２２年度） 目標値（単位）	実績値（単位）	達成率(%)	全期間（平成２３年度～平成２７年度） 目標値（単位）	実績値（単位）	達成率(%)	指標の定義
	①	受付・窓口などにおける市職員の応対に対する満足度	７５．０（%）			８０．０（%）			市民からみた窓口対応の満足度を表す指標
	②								
	③								

２■施策推進の状況

２－１施策全体に係る合計コストの推移（千円）		平成１８年度	平成１９年度	平成２０年度	平成２１年度	平成２２年度	平成２３年度	平成２４年度	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度
	直接事業費	6	0								
	人件費	436	1,027								
	合計コスト	442	1,027								

３■施策の担当課による評価結果

３－1評価結果		平成１８年度	平成１９年度	平成２０年度	平成２１年度	平成２２年度	平成２３年度	平成２４年度	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度
	単年度担当課評価	☑ 良好に進展	☑ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展	☐ 良好に進展
		☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない	☐ 良好でない

３－２評価の内容	今後の環境変化を踏まえた課題認識	既存事業の構成や優先順位の考え方、新規事業の必要性の考え方	施策の担当課としての単年度の取り組みの自己評価
平成18年度	団塊の世代が退職するなかで、行政需要に弾力的に対応する組織づくりが課題である。	職員数の削減を見越した組織の改編と庁内横断的なプロジェクトチームの活用	組織の改編について研究を開始した。経営戦略会議プロジェクトチームは活動できなかった。
平成19年度	団塊の世代の退職が始まった。行政需要に弾力的に対応する簡素な組織づくりが課題である。	平成１９年度はプロジェクトチームが設置できなかったが、これを有効に活用したい。また、ＧＪ運動も継続していきたい。	情報システム課の新設や下水道課の都市計画課への統合など、将来展望を意識した平成２０年度からの機構改革を策定した。
平成20年度			
平成21年度			
平成22年度			
平成23年度			
平成24年度			
平成25年度			
平成26年度			
平成27年度			

４■参考情報

４－１　施策を構成する事務事業の評価情報			平成１８年度				平成１９年度				平成２０年度			
番号	事務事業名称	成果指標と最終目標値(単位)	実績値	担当課評価	担当課判断優先順位	総合評価	実績値	担当課評価	担当課判断優先順位	総合評価	実績値	担当課評価	担当課判断優先順位	総合評価
1	職制検討事業	職制検討業務の回数（年間）　１(業務)	1(業務)	A	4	A	1(業務)	A	4	A				
2	組織改革の推進事業	組織体系表　２(表)	2(表)	A	1	A	2(表)	A	1	A				
3	プロジェクトチーム実施事業	プロジェクトチーム経験職員の割合　３８(%)	23(%)	B	3	B	23(%)	B	3	B				
4	権限委譲事業	実施計画の普通建設事業（投資的経費）に充当する一般財源の額の枠配分率　１００（%）	未実施	-	5	-	14(%)	A	5	A				
5	職員提案事業	採用となった職員提案の率　１００（%）	33.3(%)	A	2	A	27.2(%)	A	2	A				
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														