

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

| | | |
|--------|--------|--------|
| 一般事務事業 | 経常事務事業 | 建設事務事業 |
|--------|--------|--------|

| | | |
|---------------------------------------|--|-------|
| 第5次行政改革大綱第1次実施計画との関連 | | 有 ・ 無 |
| <input type="checkbox"/> 有 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 無 | | |

1 事務事業の概要

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|--------------------------------------|-----------|-----------------------------|---------|-------------------------------------|--------|-------------|
| 1-1 事務事業の名称 | 国民健康保険手続方法等の改善事業 | | | | | | | |
| 1-2 担当 | 部 | 市民部 | 課 又は施設 | 保険年金課 | 係 | 保険係 | 評価票作成者 | 保険担当係長 山田啓二 |
| 1-3 総合計画における施策の体系 | 節 | 保健福祉 「健康で安心して暮らせるふれあい・支えあいのまちづくり」 | | | 基本施策 | 国民健康保険 | コード | 2 3 3 |
| | 項 | 社会保障 | | | 単位施策(中) | 市民サービスの向上 | コード | 2 3 3 3 |
| | | | | | 単位施策(小) | 手続方法等の改善 | コード | 2 3 3 3 2 |
| 1-4 事務事業の目的の精査 | 対象と対象の数 | 国民健康保険被保険者 及び 国民健康保険に加入する可能性がある市民 | | 意図(対象を事務事業によってどのような状態にするのか) | | 国民健康保険に関する手続きについて利便性の向上および手続き時間の短縮化 | | |
| 1-5 事務事業の内容 | 生活環境の変化に伴い、市民のライフスタイルが大きく変わってきています。そのため通常どおりの窓口業務の対応だけでは、市民の要望に応えられないことが多くなり、一定の条件に該当するならば、国保の手続きを郵送・インターネットによる申請方法も検討すべきである。 | | | | | | | |

2 事務事業実施の状況

| 2-1 事務事業の実施における基本認識 | 事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み | | 社会状況等の事務事業がおかれる環境把握 | | 市民ニーズの認識 | |
|---------------------|-----------------------|---|---|---|----------|--|
| | 平成18年度 | 仕事等で来庁できないため、国民健康保険の手続きができない市民に対して、一定の条件を定めて、その条件が満たせば郵送での手続を行うことにした。 | 平日に仕事をしている被保険者は国保の脱退手続ができない場合が多く、そのため、開庁時間内に手続きを行うことが難しいと考えられる。 | 住民のライフスタイルが勤務形態の多様化、社会構造の変化に伴い大きく変化しており、その結果、住民から土・日曜日、時間外における手続き受付が求められ、ニーズに応じた手続方法の検討、変更が求められている。 | | |
| 平成19年度 | | | | | | |
| 平成20年度 | | | | | | |
| 平成21年度 | | | | | | |
| 平成22年度 | | | | | | |
| 平成23年度 | | | | | | |
| 平成24年度 | | | | | | |
| 平成25年度 | | | | | | |
| 平成26年度 | | | | | | |
| 平成27年度 | | | | | | |

| 2-2 総合計画における単位施策成果指標 | 事務事業成果指標名 | | 前期目標値(単位) | 後期目標値(単位) | 指標の説明 |
|----------------------|--------------|--|-----------|-----------|--|
| | 郵送・電子申請件数(件) | | 60(件) | 120(件) | 利用者の多様なニーズにこたえ、利便性の向上を図るため、一定の条件の下において、事務手続きを郵送及び電子申請で取り扱う。指標は、年間件数。 |

| 2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析) | 活動実績 a(件) | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|----------------------------------|-----------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 直接事業費 b(千円) | 20 | | | | | | | | |
| 人件費 c(千円) | 3.2 | | | | | | | | | | |
| 合計コスト d(b+c)(千円) | 32 | | | | | | | | | | |
| 単位コスト d/a(千円) | 35.2 | | | | | | | | | | |
| | 1件当たり 1.8 | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | |

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 → 郵送により処理した申請件数を活動実績とし、郵送費を事業費、1件当たりの処理に費やした時間を30分程度として人件費を計算した。

| | | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|--------------------------|-----------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2 - 4 成果指標に対応する実績と達成度の推移 | 指標対応実績(単位) | 20(件) | | | | | | | | | |
| | 後期目標値に対する達成度(%) | 16.7(%) | | | | | | | | | |

3 事務事業の自己評価結果

| 3 - 1 評価結果(アウトカム自己分析) | | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 単年度担当課評価 | | B | | | | | | | | | |

- 4段階評価結果
- A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 - B : 事務事業の実手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 - C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 - D : 事務事業の廃止が相当
- 判断の基準
- 必要性(必要な事務事業であるか)
 - 公共性(公が実施する意味があるか)
 - 妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 - 効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 - 有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 - 市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

| 3 - 2 評価の内容 | 今後の環境変化を踏まえた課題認識 | | 次年度に向けて改善する取組み | 事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価 |
|-------------|------------------|--|---|--|
| | 平成18年度 | 高齢者が増加し、加入者も増加していくと考えられることから、加入手続き方法を分かりやすく、簡単にすることが必要である。 | 被保険者に対して、国民健康保険に係る申請、届出等の手続に関する情報の周知に努める。 | 通常では郵送による手続が多くあり柔軟に対応しているが、説明の複雑さから住民への対応に不十分な場合がある。その結果、電話での再度照会を受けることがあったので、分かりやすい文書の作成に努める。 |
| 平成19年度 | | | | |
| 平成20年度 | | | | |
| 平成21年度 | | | | |
| 平成22年度 | | | | |
| 平成23年度 | | | | |
| 平成24年度 | | | | |
| 平成25年度 | | | | |
| 平成26年度 | | | | |
| 平成27年度 | | | | |

4 事務事業の総合評価結果

| 4 - 1 総合評価の結果 | | 結果 | 審査会による改善方向の指示 |
|---------------|---|-----------------------------|---------------|
| 平成18年度 | B | 市民が分かりやすく、便利な手続き方法の実施に努めること | |
| 平成19年度 | | | |
| 平成20年度 | | | |
| 平成21年度 | | | |
| 平成22年度 | | | |
| 平成23年度 | | | |
| 平成24年度 | | | |
| 平成25年度 | | | |
| 平成26年度 | | | |
| 平成27年度 | | | |