豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

| 一般事務事業 | 経常事務事業 | 建設事務事業 |
|--------|--------|--------|

| 第5 | 有 | • | 無 |  |
|----|---|---|---|--|
| 有無 |   |   |   |  |

1 事務事業の概要

| 事份争耒い 似安            |   |               |          |         |         |         |     |           |          |  |  |
|---------------------|---|---------------|----------|---------|---------|---------|-----|-----------|----------|--|--|
| 1 - 1事務事業の<br>名称    |   |               |          |         |         |         |     |           |          |  |  |
| 1 - 2担当             | 部   |               |          |         |         |         |     |           |          |  |  |
| 1 - 3総合計画における施策の体系  | 節   | 保             | 健福祉      |         | 基本施策    | 地域福祉    |     | コード       | 2 2 4    |  |  |
|                     | El1   | 「健康で安心して暮らせるふ | れあい・支えあい | のまちづくり」 | 単位施策(中) | 安心生活の確保 |     | コード       | 2 2 4 4  |  |  |
|                     | 項   | 社             | 会福祉      |         | 単位施策(小) | 権利擁護の充実 | コード | 2 2 4 4 4 |          |  |  |
| 1 - 4事務事業の<br>目的の精査 | 対象と<br>対象の数 障害者や高齢者等サービスを必要とす <mark>意図(対象を事務事業によっ</mark><br>てどのような状態にするの<br>か) 障害者等の人権を擁護し、自立生活の確立を支援するため、成年後見制度や権利擁護事業<br>る。 |               |          |         |         |         |     |           | こめ支援体制を図 |  |  |
| 1 - 5事務事業の<br>内容    | 社会福祉協議会で行っている地域生活権利擁護事業を活用し、障害者等の人権を擁護し、自立生活を確立するための支援をする。  |               |          |         |         |         |     |           |          |  |  |

2 **事務事業実施の状況** 2 - 1 事務事業の

| 事務事業実施の状況<br>2 - 1事務事業の |                           | 事務事業実施    | <b>もにあたって心がけた</b> | :改善の取組み | 社会状況等                     | <b>等の事務事業がおかれ</b>                      | こる環境把握    |        | 市民二-               | - ズの認識     |           |
|-------------------------|---------------------------|-----------|-------------------|---------|---------------------------|--|-----------|--------|--------------------|------------|-----------|
| 実施における基本認識              | 平成18年度                    | 社会福祉協議会と  | ≾協力し制度の啓発を        | 行った。    | 障害者や高齢者等<br>る。            | 制度を必要とする対                              | 象者が増えてきてい | 音機高の音楽 | <b>ទ制度についての講</b> 簿 | 寅会等に参加する市民 | も多く、関心が高い |
|                         | 平成19年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成20年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成21年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成22年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成23年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成24年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成25年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成26年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 平成27年度                    |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
| 2 - 2 総合計画に             |                           | 事務        | 事業成果指標名           |         | 前期目標値(単位) 後期目標値(単位) 指標の説明 |  |           |        |                    |            |           |
| おける単位施策成<br>果指標         | 権利擁護事                     | 5業の利用者数(人 | )                 |         | 10(人)                     | 10(人) 15(人) 社会福祉協議会が行う地域福祉権利擁護事業の利用者数。 |           |        |                    |            |           |
| 2 - 3成果指標に              |                           | 平成18年度    | 平成19年度            | 平成20年度  | 平成21年度                    | 平成22年度                                 | 平成23年度    | 平成24年度 | 平成25年度             | 平成26年度     | 平成27年度    |
| 係る活動実績とコ<br>ストの推移(アウ    | 活動実績<br>a(人)              | 8         |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
| トプット分析)                 | 直接事業費<br>b(千円)<br>人件費     | 668       |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 人件費<br>c(千円)              | 67        |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 合計コストd<br>(b + c)<br>(千円) | 735       |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
|                         | 単位コスト<br>d/a              |           |                   |         |                           |  |           |        |                    |            |           |
| アウトプット実績(               | (千円)                      | 1人当たり91千円 |                   | 当たり     | 当たり<br> 助金の地域福祉サー         | 当たり                                    |           | 当たり    | 当たり                | 当たり        | 当たり       |

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 直接事業費は社会福祉協議会運営費補助金の地域福祉サービスセンター費分のうち1割分を計上。 H18年度6,685千円×0.1 = 668千円 人件費は0.01人分を計上。 H18年度6,702千円×0.01人=67千円

|        | 2 - 4成果指標に                    |                         | 平成18年度   | 平成19年度                              | 平成20年度           | 平成21年度   | 平成22年度     | 平成23年度    | 平成24年度                           | 平成25年度 | 平成26年度     | 平成27年度 |  |
|--------|-------------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------|------------------|--|------------|-----------|----------------------------------|--------|------------|--------|--|
|        | 対応する実績と達<br>成度の推移             | 指標対応実績(単位)              | 8(人)   |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 後期目標値<br>に対する達<br>成度(%) | 53.3(%)  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
| 3      | 事務事業の自己評価                     | <b>5</b>                |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
| ر<br>ا | 3 - 1 評価結果                    |                         | 平成18年度   | 平成19年度                              | 平成20年度           | 平成21年度   | 平成22年度     | 平成23年度    | 平成24年度                           | 平成25年度 | 平成26年度     | 平成27年度 |  |
|        | <mark>(アウトカム自己分</mark><br>析 ) | 単年度<br>担当課評価            | A  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        | 4 段階評価結果                      | B : 事務事<br>C : 縮小等      | 目的である施策に貢献<br>事業の実施手法や環境<br>等、事務事業としての<br>事業の廃止が相当 | 献しているので継続す<br>竟(予算的・人的)に<br>D見直しが必要 | る<br>改善が必要       | 判断の基準 必要性(必要な事務事業であるか)<br>公共性(公が実施する意味があるか)<br>妥当性(ニーズに対して投入が適正か)<br>効率性(結果に至る活動に無駄はないか)<br>有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)<br>市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか) |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        | 3 - 2評価の内容                    |                         |  | 環境変化を踏まえた説                          |                  |  | 度に向けて改善する耳 | 双組み       |                                  |        | 単年度の取り組みの自 |        |  |
|        |                               | 平成18年度                  | 高齢化が進むにつ商法など)があるた                                  | のれて、高齢者が被害<br>こめ、事業の啓発が必            | に会うケース ( 悪徳<br>要 | 制度の啓発を引き   | 続き行う。      |           | 民生児童委員や一般市民向けの講演会を実施し、制度の周知に努めた。 |        |            |        |  |
|        |                               | 平成19年度                  | 13/12/6 = 7/13/09/09/09                            | -V( F*V   700 Z)                    | ×. 6             |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成20年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成21年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成22年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成23年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成24年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成25年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成26年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成27年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
| 4      | 事務事業の総合評価                     | <b>「結果</b>              |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        | 4 - 1総合評価の<br>結果              |                         | 結果   |                                     |                  |  | 審査         | 会による改善方向の | 指示                               |        |            |        |  |
|        | <b>紀未</b>                     | 平成18年度                  | A  | 継続して事業を進                            | めること。<br>        |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成19年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成20年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成21年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成22年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成23年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成24年度平成25年度            |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成25年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |
|        |                               | 平成27年度                  |  |                                     |                  |  |            |           |                                  |        |            |        |  |