

# 豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

一般事務事業   
  経常事務事業   
  建設事務事業

第5次行政改革大綱第1次実施計画との関連    有 ・ 無  
 有     無

## 1 事務事業の概要

1-1 事務事業の名称	ボランティア育成事業(主要事業)							
1-2 担当	部	健康福祉部	課 又は施設	社会福祉課	係	社会係	評価票作成者	課長補佐(社会・障害福祉係担当) 入木 真実
1-3 総合計画における施策の体系	節	保健福祉 「健康で安心して暮らせるふれあい・支えあいのまちづくり」			基本施策	地域福祉	コード	2 2 4
	項	社会福祉			単位施策(中)	地域福祉活動の充実・支援	コード	2 2 4 3
					単位施策(小)	ボランティア・NPO等の育成、活動の支援	コード	2 2 4 3 1
1-4 事務事業の目的の精査	対象と対象の数	ボランティアに関心のある市民		意図(対象を事務事業によってどのような状態にするのか)	ボランティアを育成し、お互いに支えあい助け合うことの大切さの気運の醸成を図る。			
1-5 事務事業の内容	社会福祉協議会にあるボランティアセンターを活用し、ボランティアの育成及び活動を支援する。							

## 2 事務事業実施の状況

2-1 事務事業の実施における基本認識	事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み		社会状況等の事務事業がおかれる環境把握		市民ニーズの認識	
	平成18年度	社会福祉協議会のボランティアセンターを通し、ボランティア活動を支援している。	福祉事業の推進には、ボランティアの協力が不可欠になってきている。	現役世代を卒業した方を中心として、ボランティアへの関心は高まっている。		
	平成19年度					
	平成20年度					
	平成21年度					
	平成22年度					
	平成23年度					
	平成24年度					
	平成25年度					
	平成26年度					
平成27年度						

2-2 総合計画における単位施策成果指標	事務事業成果指標名		前期目標値(単位)	後期目標値(単位)	指標の説明
	ボランティアセンター登録団体数		65(団体)	70(団体)	社会福祉協議会のボランティアセンターに登録しているグループ数

2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析)	活動実績 a(単位)	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	直接事業費 b(千円)	58									
	人件費 c(千円)	2,968									
	合計コスト d(b+c)(千円)	67									
	単位コスト d/a(千円)	3,035									
アウトプット実績(活動数値)の補足説明	1団体当り52千円	当たり									

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 → 直接事業費としては、社会福祉協議会のボランティアセンター事業費の10%及び人件費補助分を計上。  
 事業費2,384千円×10%=238千円、人件費2,730千円、合計2,968千円  
 市の人件費として0.01人分を計上。6,702千円×0.01人=67千円

2 - 4 成果指標に対応する実績と達成度の推移		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
指標対応実績(単位)	58(団体)										
後期目標値に対する達成度(%)	82.9(%)										

### 3 事務事業の自己評価結果

3 - 1 評価結果(アウトカム自己分析)		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
単年度担当課評価	A										

4段階評価結果  
 A : 上位目的である施策に貢献しているため継続する  
 B : 事務事業の実手法や環境(予算的・人的)に改善が必要  
 C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要  
 D : 事務事業の廃止が相当

判断の基準  
 必要性(必要な事務事業であるか)  
 公共性(公が実施する意味があるか)  
 妥当性(ニーズに対して投入が適正か)  
 効率性(結果に至る活動に無駄はないか)  
 有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)  
 市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

3 - 2 評価の内容	今後の環境変化を踏まえた課題認識	次年度に向けて改善する取組み	事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価
平成18年度	ボランティアの活動を盛んにするため、ボランティアセンターの事業をさらに強化する必要がある。	次年度開催される全国ボランティアフェスティバルへの参加	社会福祉協議会のボランティアセンターと連携の強化を図った。
平成19年度			
平成20年度			
平成21年度			
平成22年度			
平成23年度			
平成24年度			
平成25年度			
平成26年度			
平成27年度			

### 4 事務事業の総合評価結果

4 - 1 総合評価の結果	結果	審査会による改善方向の指示
平成18年度	A	継続して事業を進めること。
平成19年度		
平成20年度		
平成21年度		
平成22年度		
平成23年度		
平成24年度		
平成25年度		
平成26年度		
平成27年度		