

豊明市行政評価制度 「事務事業」評価票

一般事務事業
 経常事務事業
 建設事務事業

第5次行政改革大綱第1次アクションプランとの関連
 有 無

1 事務事業の概要

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|-------------------------------|-----------|-----------------------------|---|--------------|--------|---------------|
| 1-1 事務事業の名称 | 合併処理浄化槽の適正管理事業 | | | | | | | |
| 1-2 担当 | 部 | 市民部 | 課 又は施設 | 環境課 | 係 | 環境保全係 | 評価票作成者 | 環境保全担当係長 石川 広 |
| 1-3 総合計画における施策の体系 | 節 | 生活環境 「安全・安心で、うるおいのあるまちづくり」 | | | 基本施策 | 下水道 | コード | 1 2 6 |
| | 項 | 水と緑の環境づくり | | | 単位施策(中) | 合併処理浄化槽の促進 | コード | 1 2 6 2 |
| | | | | | 単位施策(小) | 合併処理浄化槽の適正管理 | コード | 1 2 6 2 2 |
| 1-4 事務事業の目的の精査 | 対象と対象の数 | 合併処理浄化槽を使用している世帯 | | 意図(対象を事務事業によってどのような状態にするのか) | 浄化槽の保守点検・清掃・法定点検を実施させことで、所有者並びに周辺地域の生活環境を良好に保持し、市の水質保全の維持向上を図る。 | | | |
| 1-5 事務事業の内容 | 浄化槽を使用している家庭から、悪水が放流されることのないように維持管理するために指導する事業 | | | | | | | |

2 事務事業実施の状況

| | | | | |
|---------------------|--------|--|--|---|
| 2-1 事務事業の実施における基本認識 | 平成18年度 | 事務事業実施にあたって心がけた改善の取組み 浄化槽より悪水放流世帯に対し、保守点検等の指導を実施した。 | 社会状況等の事務事業がおかれる環境把握 生活環境への住民要求は増大しつつある。 | 市民ニーズの認識 水路・用水・道路側溝の水質に対し厳しい目が注がれつつある。 |
| | 平成19年度 | | | |
| | 平成20年度 | | | |
| | 平成21年度 | | | |
| | 平成22年度 | | | |
| | 平成23年度 | | | |
| | 平成24年度 | | | |
| | 平成25年度 | | | |
| | 平成26年度 | | | |
| | 平成27年度 | | | |

| | | | | | |
|----------------------|---------------|--|-----------|-----------|-------------------------------------|
| 2-2 総合計画における単位施策成果指標 | 事務事業成果指標名 | | 前期目標値(単位) | 後期目標値(単位) | 指標の説明 |
| | 生活雑排水による苦情(件) | | 10(件) | 5(件) | 生活水・トイレの水の放流による苦情。現状値(平成16年度基準値15件) |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------|--------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2-3 成果指標に係る活動実績とコストの推移(アウトプット分析) | 活動実績 a(件) | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
| | 直接事業費 b(千円) | 8 | | | | | | | | | |
| | 人件費 c(千円) | 0 | | | | | | | | | |
| | 合計コスト d(b+c)(千円) | 226 | | | | | | | | | |
| | 単位コスト d/a(千円) | 28 | 苦情1件 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり | 当たり |

アウトプット実績(活動数値)の補足説明 → 活動実績...年間に寄せられた苦情件数。人件費...環境監視員の年額報酬(0.1)

| | | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|--------------------------|-----------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2 - 4 成果指標に対応する実績と達成度の推移 | 指標対応実績(単位) | 8(件) | | | | | | | | | |
| | 後期目標値に対する達成度(%) | 70.0(%) | | | | | | | | | |

3 事務事業の自己評価結果

| 3 - 1 評価結果(アウトカム自己分析) | | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 単年度担当課評価 | | A | | | | | | | | | |

- 4段階評価結果
- A : 上位目的である施策に貢献しているので継続する
 - B : 事務事業の実手法や環境(予算的・人的)に改善が必要
 - C : 縮小等、事務事業としての見直しが必要
 - D : 事務事業の廃止が相当
- 判断の基準
- 必要性(必要な事務事業であるか)
 - 公共性(公が実施する意味があるか)
 - 妥当性(ニーズに対して投入が適正か)
 - 効率性(結果に至る活動に無駄はないか)
 - 有効性(活動の結果が上位の目的に貢献しているか)
 - 市民満足度(事務事業が対象にしている市民を満足させているか)

| 3 - 2 評価の内容 | 今後の環境変化を踏まえた課題認識 | | | 次年度に向けて改善する取組み | | | 事務事業の担当課としての単年度の取り組みの自己評価 | | |
|-------------|------------------|------------------------------|--|----------------|-----------------------|--|---------------------------|---------------------------------|--|
| | 平成18年度 | 浄化槽新設者には、補助金と合わせて保守点検を受検させる。 | | | 既設の浄化槽利用者に保守点検を徹底させる。 | | | 保守点検・清掃だけの者に対し、法定点検も受検させるようにする。 | |
| 平成19年度 | | | | | | | | | |
| 平成20年度 | | | | | | | | | |
| 平成21年度 | | | | | | | | | |
| 平成22年度 | | | | | | | | | |
| 平成23年度 | | | | | | | | | |
| 平成24年度 | | | | | | | | | |
| 平成25年度 | | | | | | | | | |
| 平成26年度 | | | | | | | | | |
| 平成27年度 | | | | | | | | | |

4 事務事業の総合評価結果

| 4 - 1 総合評価の結果 | | 結果 | 審査会による改善方向の指示 |
|---------------|---|---------------|---------------|
| 平成18年度 | A | 継続して事業を進めること。 | |
| 平成19年度 | | | |
| 平成20年度 | | | |
| 平成21年度 | | | |
| 平成22年度 | | | |
| 平成23年度 | | | |
| 平成24年度 | | | |
| 平成25年度 | | | |
| 平成26年度 | | | |
| 平成27年度 | | | |