

# 豊明市行政評価制度「施策」評価票

施策評価票番号

49

## 1 施策の概要

|                   |                                    |                     |           |         |                          |
|-------------------|------------------------------------|---------------------|-----------|---------|--------------------------|
| 1-1 施策の名称         | 行政運営                               |                     |           | 基本施策コード | 6 2 1                    |
| 1-2 担当            | 部                                  | 企画部                 | 課<br>又は施設 | 企画政策課   | 評価票作成者<br>企画政策課長<br>宮田恒治 |
| 1-3 総合計画における施策の体系 | 節                                  | 計画推進「効率的で顧客志向の行政経営」 |           |         |                          |
|                   | 項                                  | 行政経営                |           |         |                          |
| 1-4 施策の目的         | 行政サービスの利便性を高めるとともに、簡素で効率的な行政運営を行う。 |                     |           |         |                          |

|       |                     |                      |
|-------|---------------------|----------------------|
|       | 平成22年度評価<br>(前期の成果) | 平成27年度評価<br>(全期間の成果) |
| 担当課評価 |                     |                      |
| 総合評価  |                     |                      |

施策評価の判定基準  
 A : 施策の目的を効果的に達成しているため継続する  
 B : 施策推進の実施手法等に改善の必要がある

| 1-5 総合計画における基本成果指標 | 基本成果指標名                       | 前期(平成18年度~平成22年度) |         |        | 全期間(平成23年度~平成27年度) |         |        | 指標の定義               |
|--------------------|-------------------------------|-------------------|---------|--------|--------------------|---------|--------|---------------------|
|                    |                               | 目標値(単位)           | 実績値(単位) | 達成率(%) | 目標値(単位)            | 実績値(単位) | 達成率(%) |                     |
|                    | インターネットの申請など市民サービスの利便性に対する満足度 | 73.0(%)           |         |        | 76.0(%)            |         |        | 市民意識調査からみた利便性への満足指数 |
|                    |                               |                   |         |        |                    |         |        |                     |
|                    |                               |                   |         |        |                    |         |        |                     |

## 2 施策推進の状況

|                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2-1 施策全体に係る合計コストの推移(千円) | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|                         | 直接事業費  | 12,748 |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                         | 人件費    | 4,780  |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                         | 合計コスト  | 17,528 |        |        |        |        |        |        |        |        |

## 3 施策の担当課による評価結果

|          |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3-1 評価結果 | 平成18年度  | 平成19年度   | 平成20年度   | 平成21年度   | 平成22年度   | 平成23年度   | 平成24年度   | 平成25年度   | 平成26年度   | 平成27年度   |
|          | <input checked="" type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない | <input type="checkbox"/> 良好に進展<br><input type="checkbox"/> 良好でない |

|           |                  |                                    |   |  |   |  |
|-----------|------------------|------------------------------------|---|--|---|--|
| 3-2 評価の内容 | 今後の環境変化を踏まえた課題認識 |                                    | 既存事業の構成や優先順位の考え方、新規事業の必要性の考え方               |  | 施策の担当課としての単年度の取り組みの自己評価                                     |  |
|           | 平成18年度           | 厳しい財政状況のなかで、いかにして行政サービスの向上を図っていくか。 | 民間活力の導入により質の高いサービスが提供できる事務事業は、積極的に民間委託していく。 |  | 第5次行政改革大綱とアクションプランを策定することができた。また、行政評価についても新制度でスタートすることができた。 |  |
|           | 平成19年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成20年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成21年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成22年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成23年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成24年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成25年度           |                                    |   |  |   |  |
|           | 平成26年度           |                                    |   |  |   |  |
| 平成27年度    |                  |                                    |   |  |   |  |

## 4 参考情報

| 4 - 1 施策を構成する事務事業の評価情報 |                             |                           | 平成18年度       |           |           | 総合評価 |
|------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------|-----------|-----------|------|
| 番号                     | 事務事業名称                      | 成果指標と最終目標値(単位)            | 実績値          | 担当課<br>評価 | 担当課判断優先順位 |      |
| 1                      | 電子申請・届出システム構築事業             | 電子申請の届出可能申請書類数 100(種類)    | 44(種類)       | B         | 7         | B    |
| 2                      | 統合型地理情報システム構築事業             | 統合型地理情報システム掲載情報数 200(レイヤ) | 142<br>(レイヤ) | A         | 9         | A    |
| 3                      | 情報化推進リーダー育成事業               | 情報化推進リーダー経験職員 40(人)       | 33(人)        | A         | 10        | A    |
| 4                      | 情報セキュリティ監査制度の導入事業<br>(主要事業) | 情報セキュリティ監査システム数 20(システム)  | 15(シス<br>テム) | A         | 6         | A    |
| 5                      | 行政改革推進事業                    | 行政改革目標額 876,000 (千円)      | 0            | A         | 1         | A    |
| 6                      | 業務改善運動事業                    | 業務改善実施件数 30(件)            | 28(件)        | A         | 5         | A    |
| 7                      | 経営戦略会議運営事業                  | 経営戦略会議の年間開催数 12(回)        | 10(回)        | A         | 4         | A    |
| 8                      | 行政評価制度の推進事業(主要事業)           | 行政評価の実施事業数 500(件)         | 258(件)       | A         | 2         | A    |
| 9                      | 市民ニーズ調査制度構築・実施事業            | 市民ニーズ把握システム数 4(種類)        | 1(種類)        | A         | 12        | A    |
| 10                     | 民間委託の推進事業(主要事業)             | 民間活力を導入している事業 10(事業)      | 未実施          | -         | 8         | -    |
| 11                     | PFI方式の導入事業(主要事業)            | 新火葬場 1(施設)                | 未実施          | -         | 11        | -    |
| 12                     | 指定管理者制度の導入事業(主要事業)          | 指定管理者制度の実施件数 10(件)        | 0            | B         | 3         | B    |
| 13                     |                             |                           |              |           |           |      |
| 14                     |                             |                           |              |           |           |      |
| 15                     |                             |                           |              |           |           |      |