

「チョイソコとよあけ」実証実験

第3期運行計画
(2019年10月～12月)

【実証実験結果】

1. 運行期間

2019年10月1日（火）～2019年12月27日（金） 計61日

2. 運用ルール

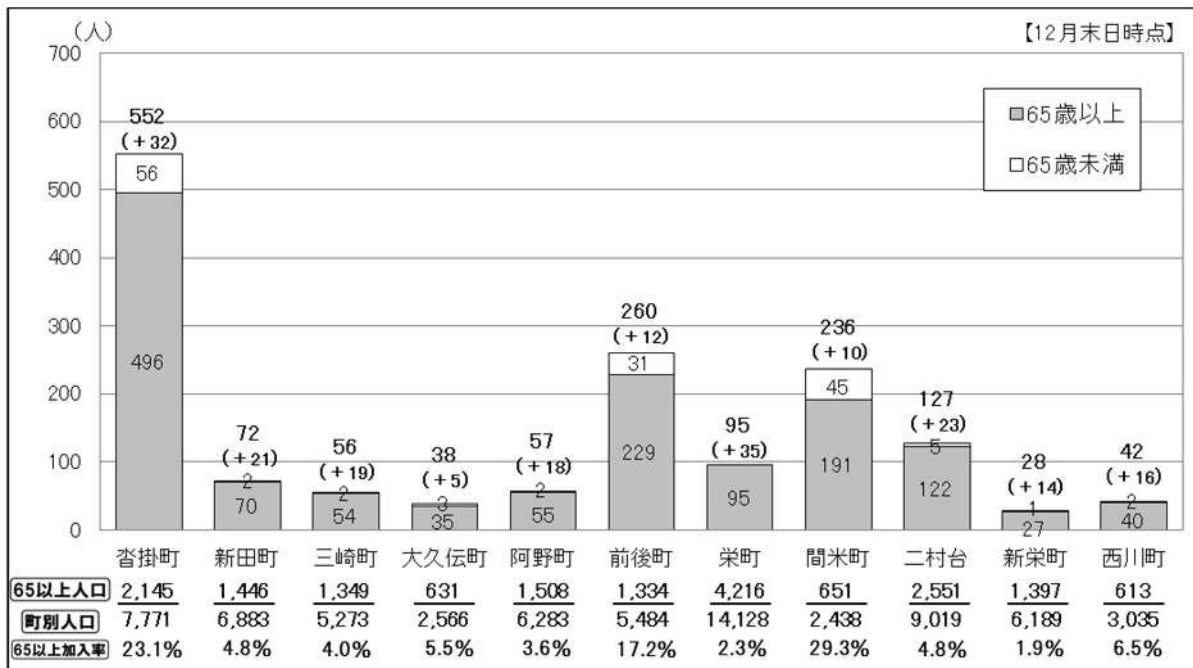
「チョイソコとよあけ」実証実験第3期運行計画（2019年10月～12月）による

3. 登録及び利用状況

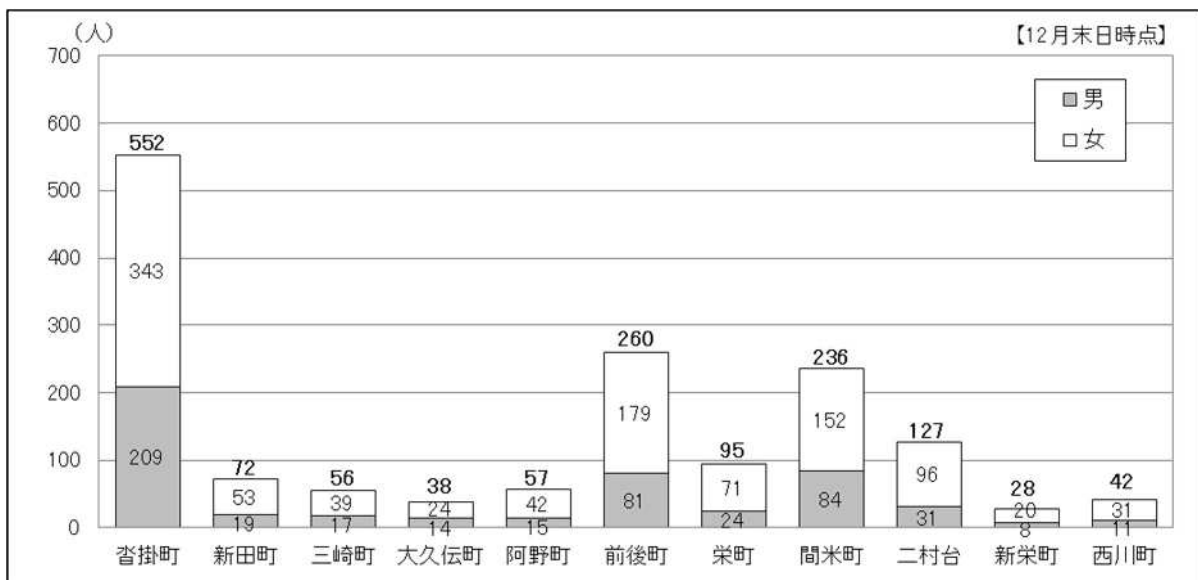
(1) 会員（登録者）数

- 会員数は12月末日時点で1,563人（第2期より205人増）。うち、65歳以上が約9割を占め（1,414人）、市内65歳以上人口の約8.8%が登録済（第2期より2.0%増）。
- 新規会員（登録者）のうち、約66%が女性（135人）。
- 地域等からの要望による説明会の実施により、栄町の登録が増加（第2期より35人増）

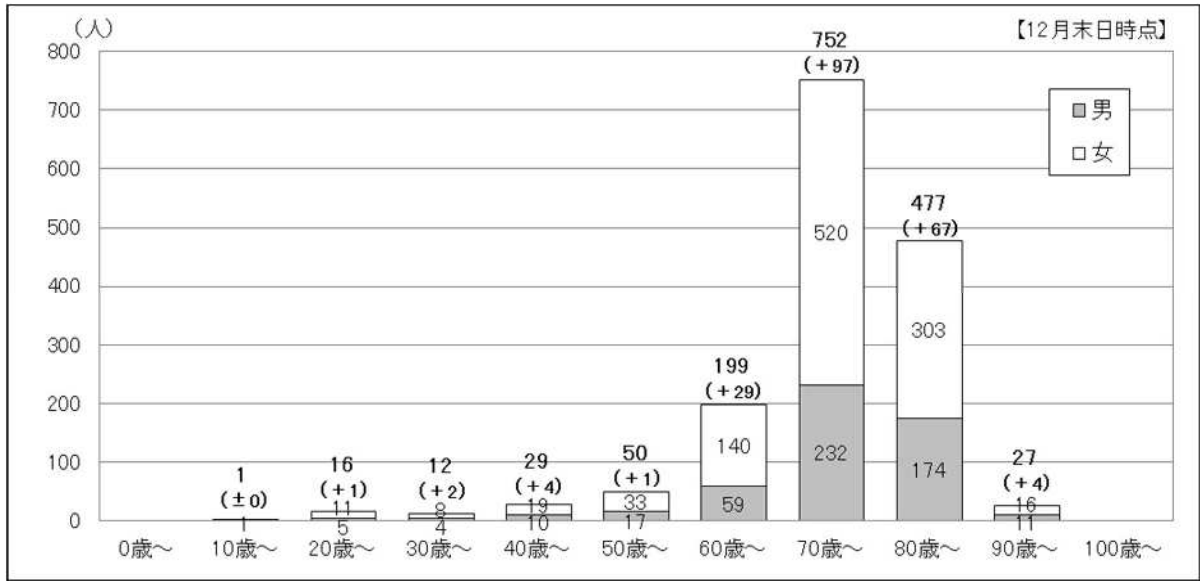
▼図1 会員（登録者）数（年齢構成比）



▼図2 会員（登録者）数（男女比）

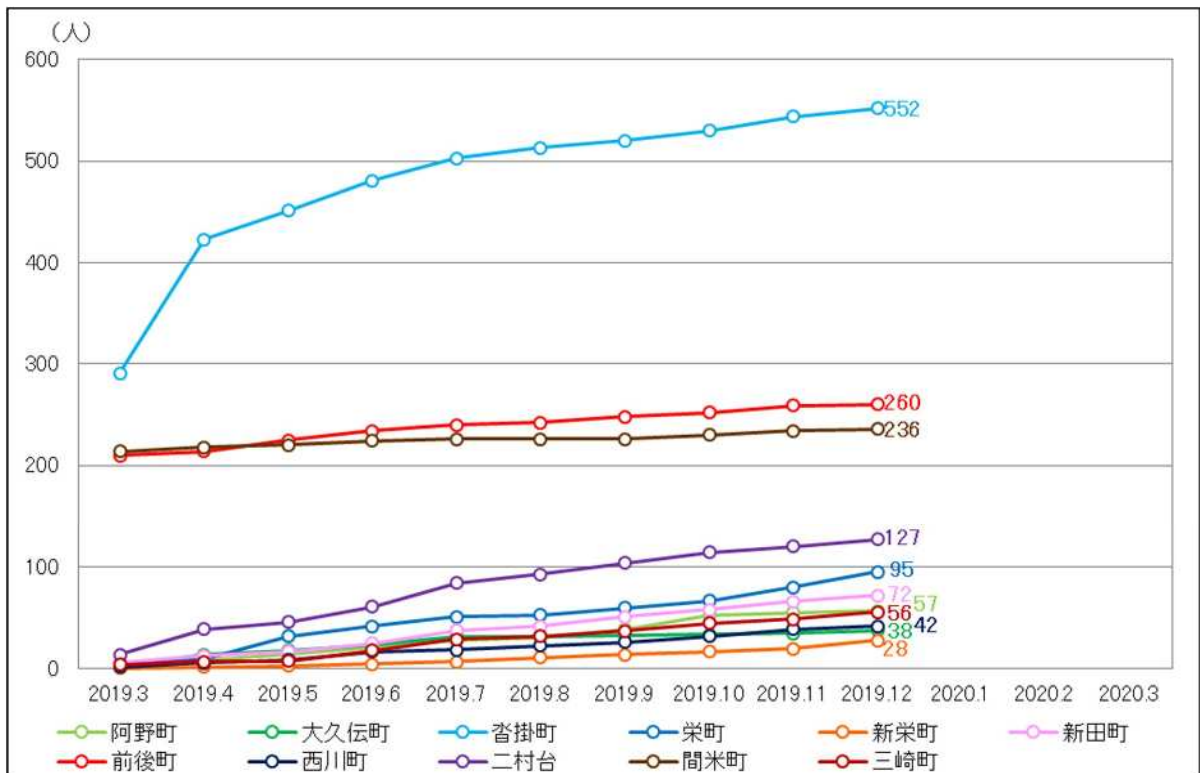


▽ (参考) 図3 年齢階層別男女比



▼表1 及び図4 会員(登録者)数の推移

	2019.3	2019.4	2019.5	2019.6	2019.7	2019.8	2019.9	2019.10	2019.11	2019.12
阿野町	3	9	14	21	28	31	39	53	55	57
大久伝町	2	14	18	24	32	32	33	34	35	38
沓掛町	291	423	451	481	503	513	520	530	544	552
栄町	4	10	32	42	51	53	60	67	80	95
新栄町	1	2	3	5	7	11	14	17	20	28
新田町	6	13	17	25	38	42	51	58	66	72
前後町	210	214	225	234	240	242	248	252	259	260
西川町	2	6	9	17	19	23	26	32	39	42
二村台	14	39	46	61	84	93	104	114	120	127
間米町	214	218	220	224	226	226	226	230	234	236
三崎町	4	7	8	18	29	32	37	45	49	56
全体	751	955	1,043	1,152	1,257	1,298	1,358	1,432	1,501	1,563



(2) 停留所

■第3期においては、事業者停留所について4件の増設及び1件の廃止となった。(計47か所)

▼表2 市内のチョイソコ停留所数

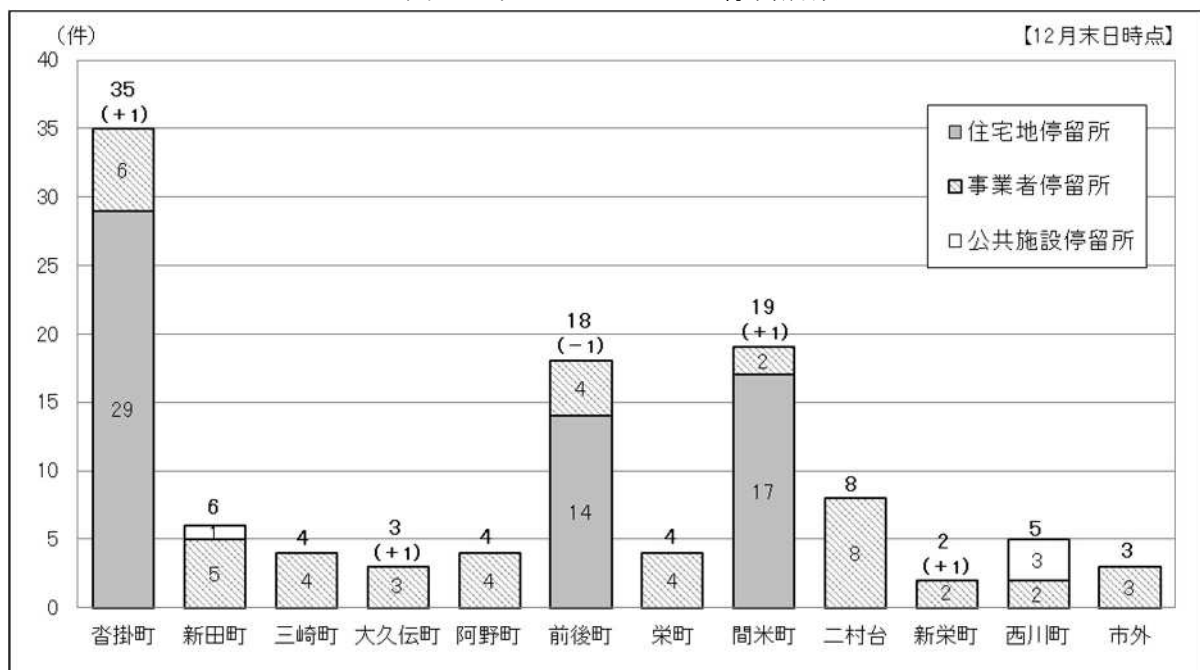
住宅地停留所		事業者停留所	公共施設停留所
沓掛	仙人塚・間米		
29	31	47	4

(12月末日時点)

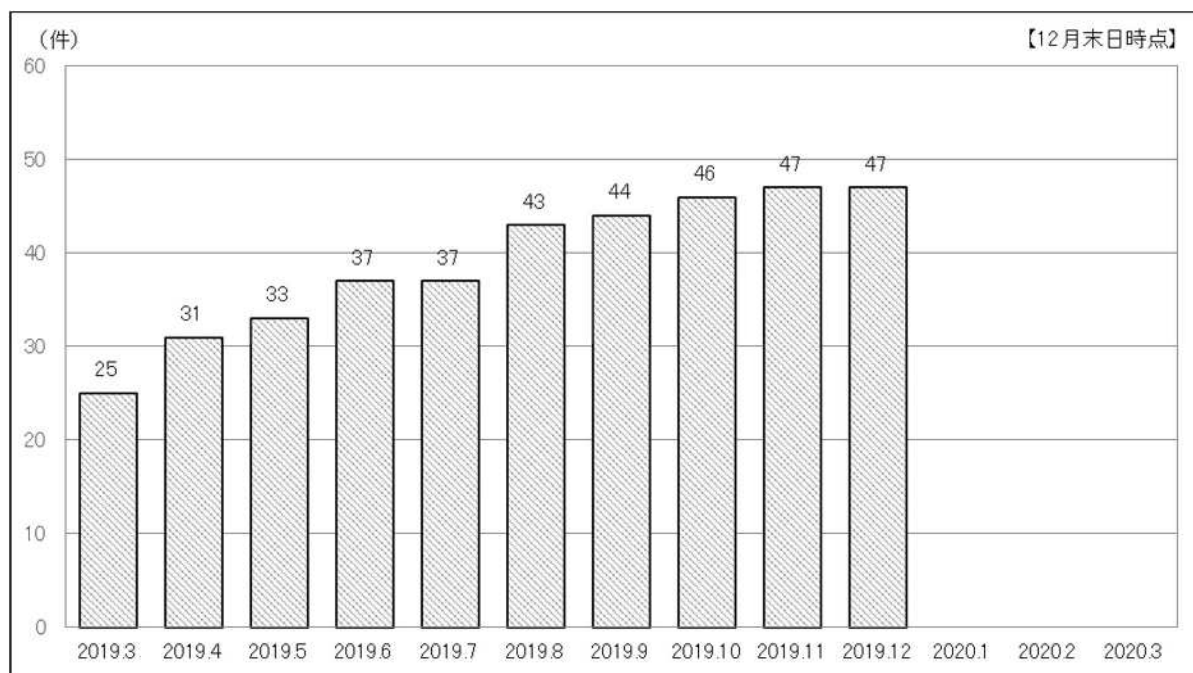
▼表3 第3期における増設及び廃止停留所一覧

増設停留所	廃止停留所
豊明ぜんご眼科(10/1～)	井上歯科(～11/29)
古民家カフェ 和み亭(10/1～)	
(株)ユタカ(11/1～)	
JAあいち尾東 沓掛支店(12/1～)	

▼図5 市内のチョイソコ停留所数



▼図 6 事業者停留所数の推移



(3) 予約及び利用状況

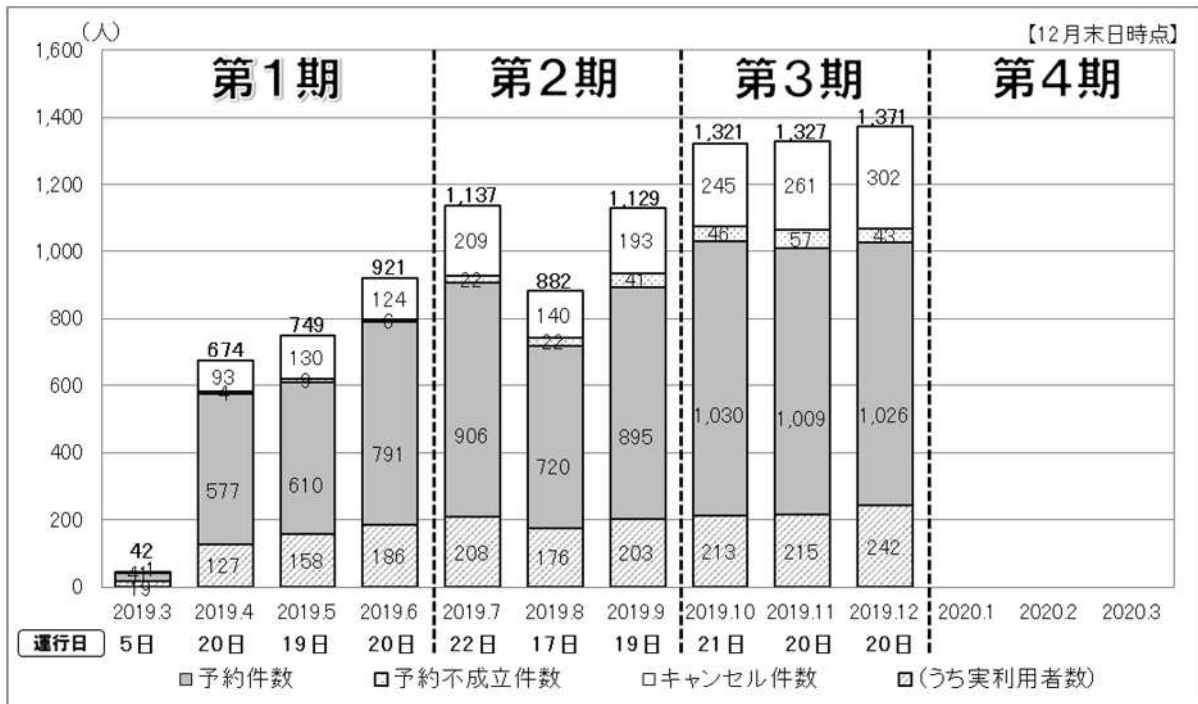
ア) 予約件数及び利用者数

■ 第3期の運行期間においては、3,065件の予約があり、52.8人/日の利用があった（のぶなが車両：24.7人/日、よしもと車両：28.1人/日）。

■ 予約については、約44%が当日予約による利用をしている一方で、2週間前から予約する利用者も約3%存在する。

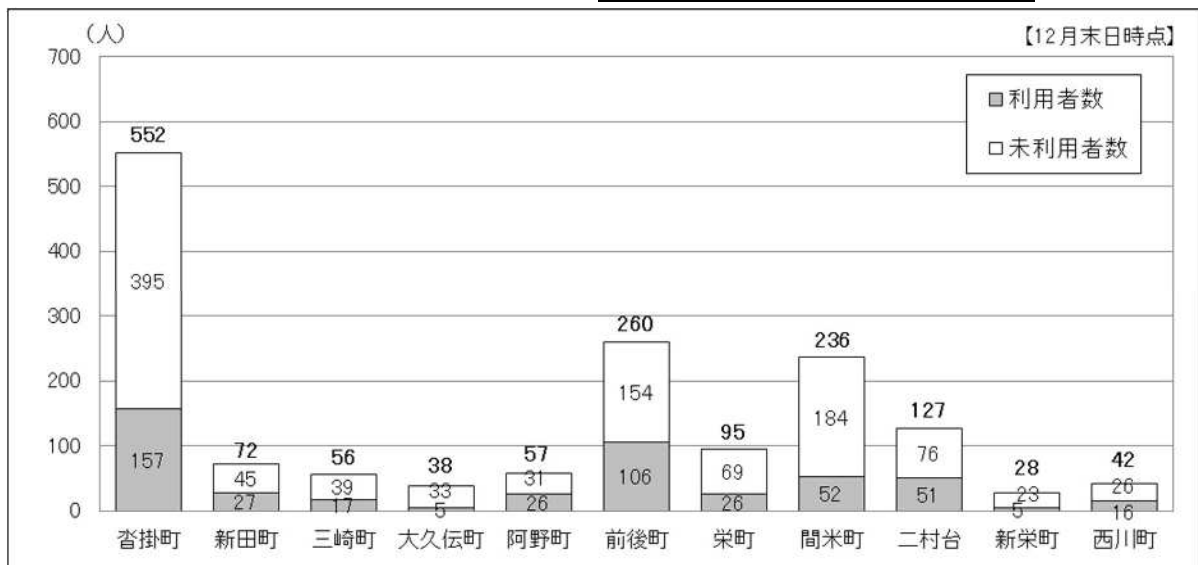
■ 第3期利用者の約69%が希望時間内の前後5分以内に予約が成立している一方で、15分以上の差異が生じるような予約も約18%存在する。

▼図7 予約件数、利用者数及びキャンセル数の推移

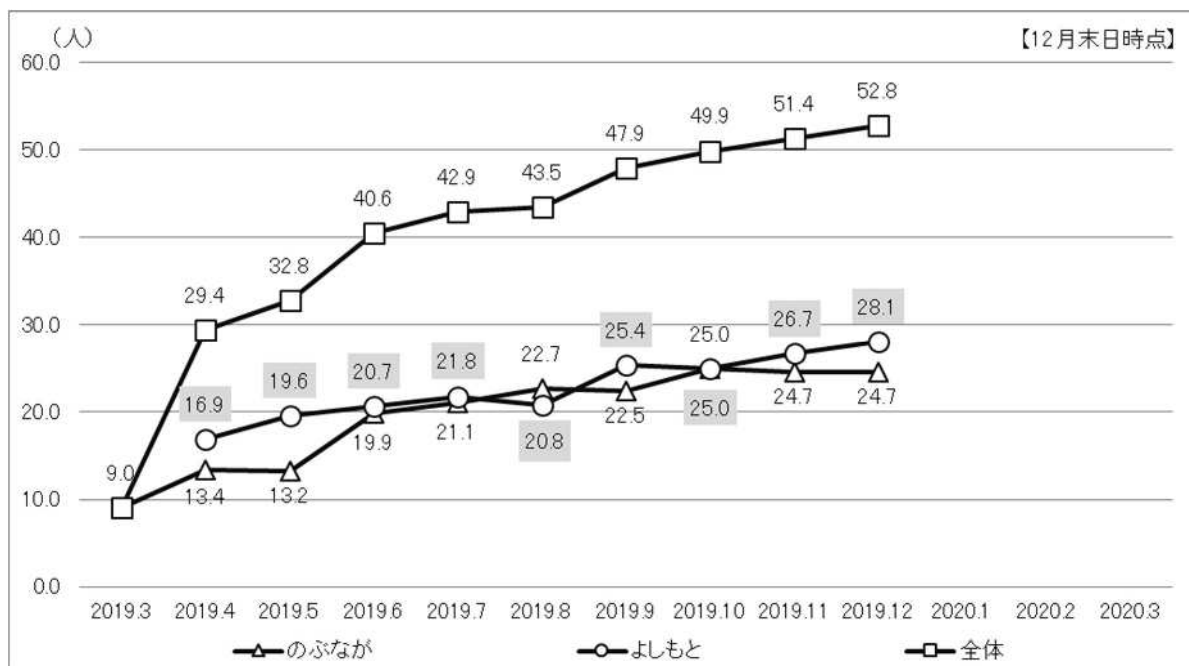


※キャンセルとは、予約確定後に利用者の都合によって乗車ができなくなった場合をいう。

▼図8 利用者数及び未利用者数(検証項目:登録者のうち未利用者数)

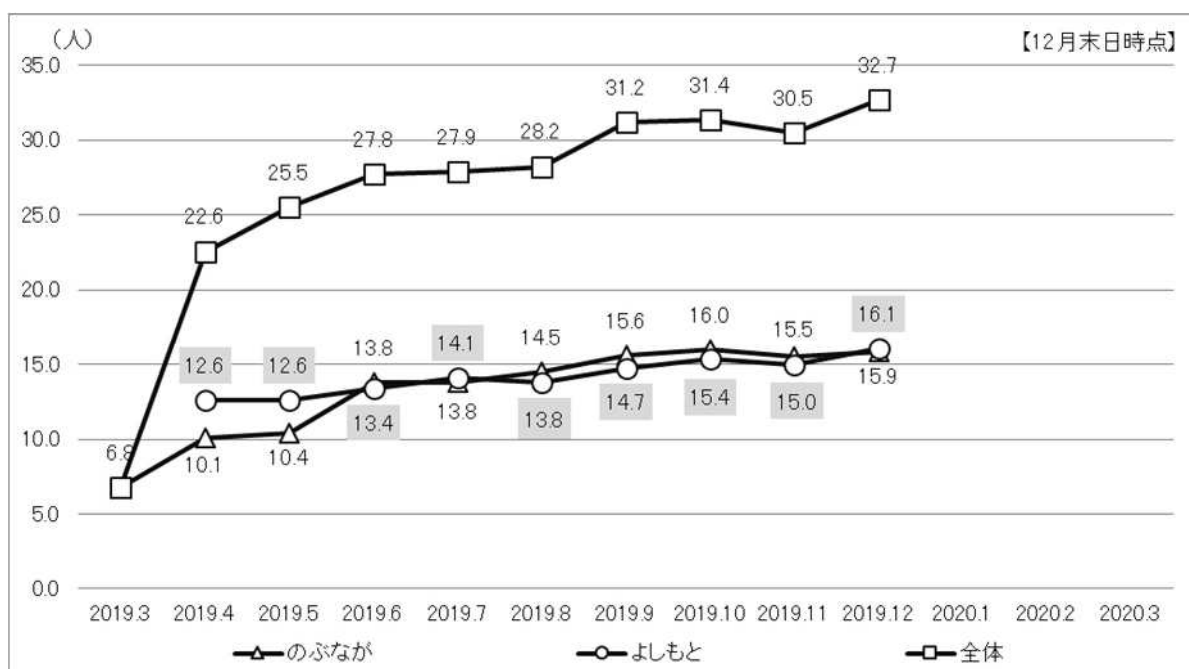


▼図9 1日あたりの利用者数の推移(検証項目:1日あたりの利用者数)

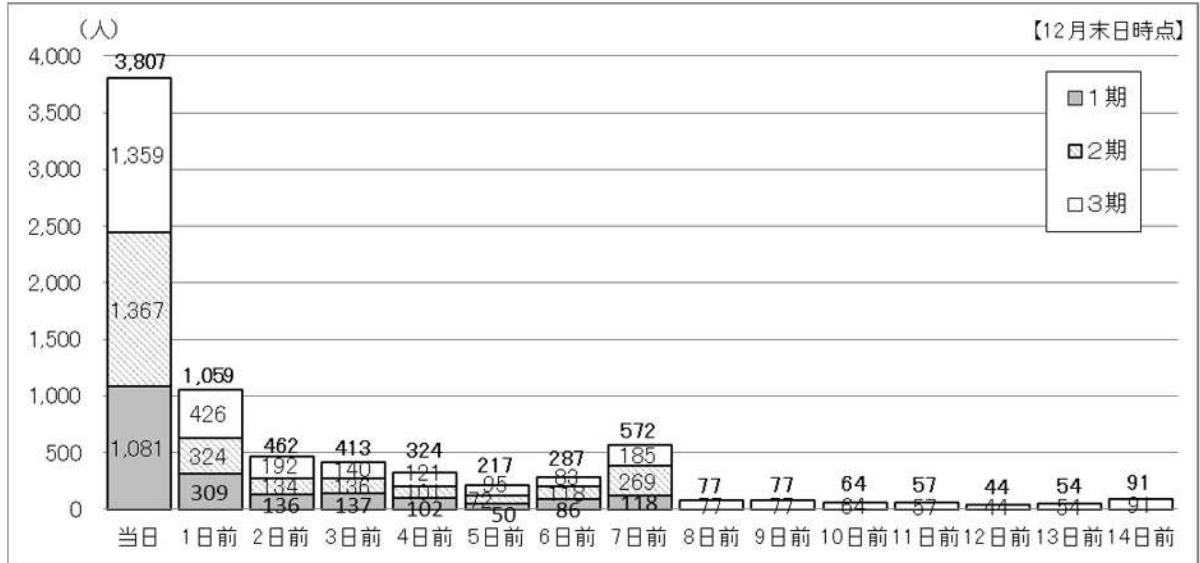


※のぶなが:仙人塚・間米車両 よしもと:沓掛車両

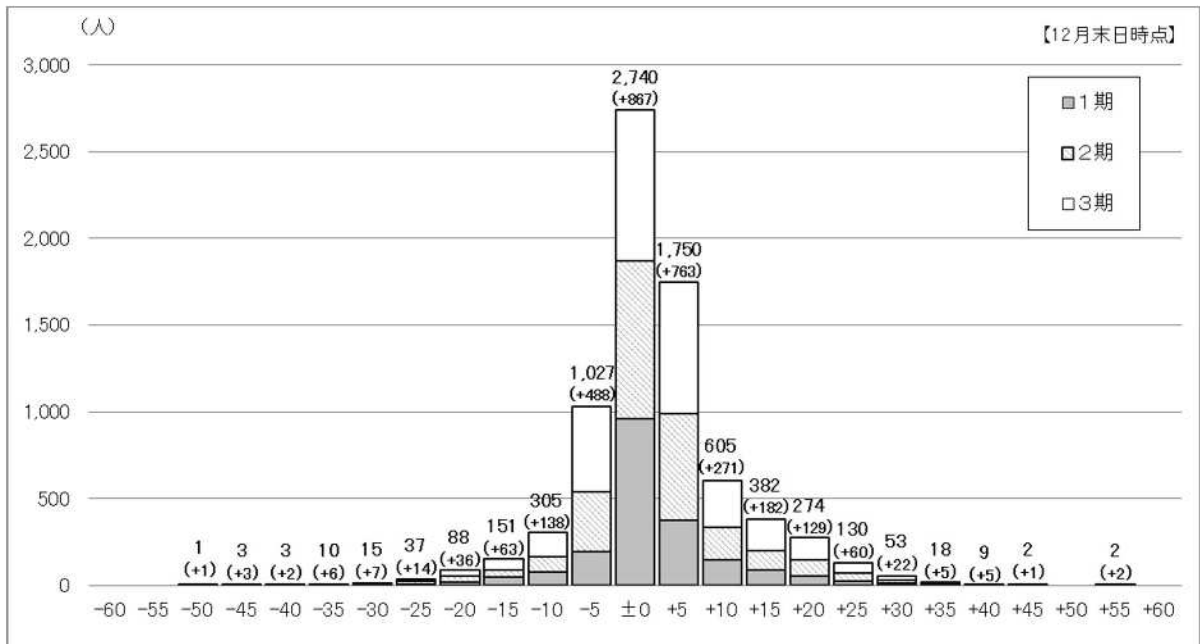
▼図10 1日あたりの運行本数の推移



▼図 11 予約時期



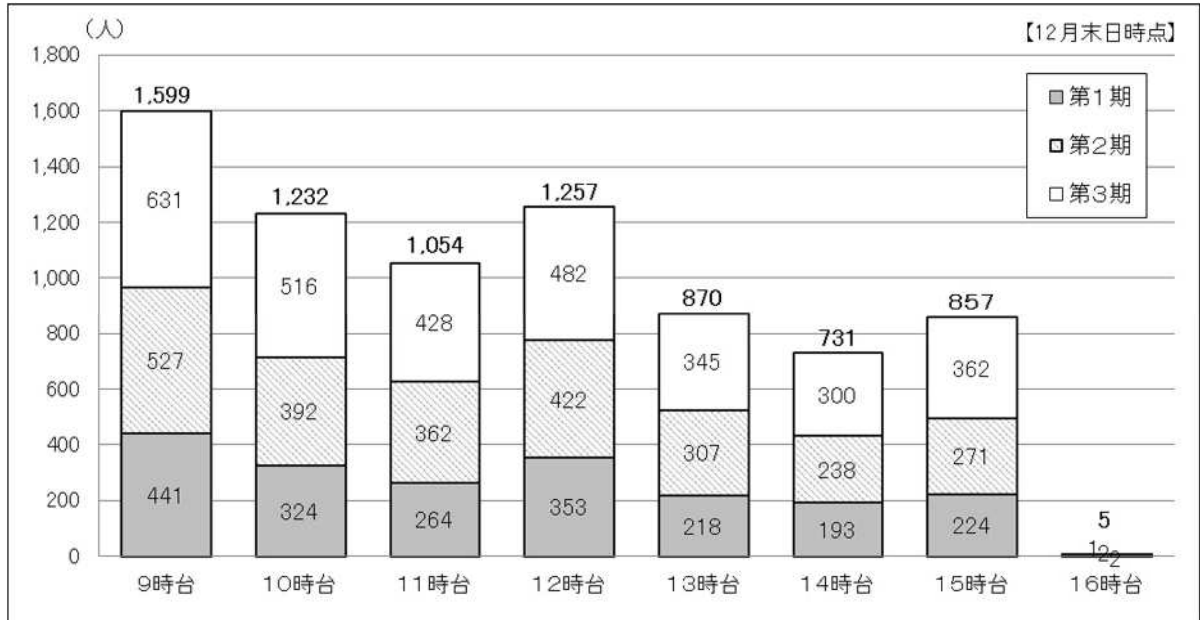
▼図 12 利用希望時刻との差異



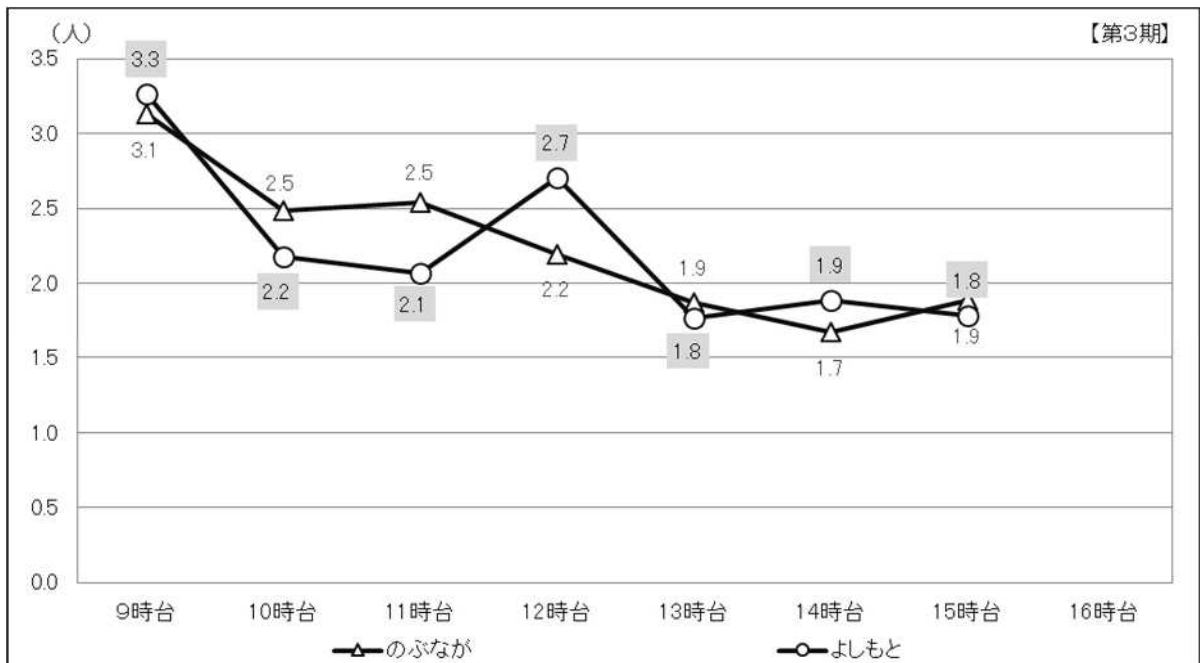
イ) 時間帯別利用者数

■ 第3期における予約は、9・10・12時台に集中している一方で14時台の利用は少ない。
 ■ 午前診療へ向かう9・10時台の「藤田医科大学病院」、午後診療に向かう15時台の「深谷胃腸科外科」「前後整形外科内科クリニック」に利用が集中している。

▼ 図 13 時間帯別予約件数内訳 (検証項目: 時間帯別利用者数)



▼ 図 14 各車両の運行本数(時間帯別)



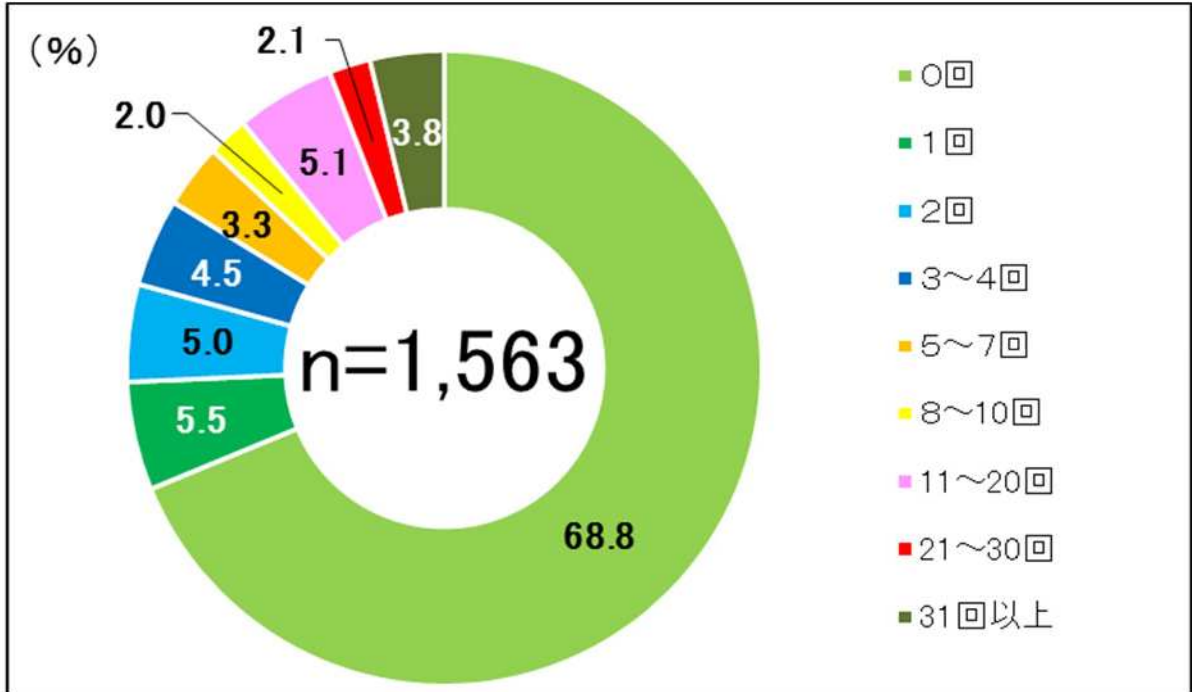
▼表 4 時間帯別主な目的地

目的地	1位		2位		3位	
	9時台	藤田医科大学病院	134	パルネス前後	72	福祉体育館
10時台	藤田医科大学病院	74	豊明市役所	43	福祉体育館	42
11時台	相生山病院	51	パルネス前後	46	藤田医科大学病院	21
12時台	福祉体育館	56	ピアゴ豊明店	48	スギ薬局沓掛店	28
13時台	相生山病院	37	藤田医科大学病院	32	ピアゴ豊明店	18
14時台	藤田医科大学病院	44	スギ薬局二村台店	19	手打ちそば瀧本店	16
15時台	深谷胃腸科外科	29	前後整形外科内科クリニック	24	豊明市役所	19

ウ) 利用頻度

■ 会員登録者数に対する実利用者（1回でもチョイソコを使ったことがある利用者）は3割を超えた（488人）。

▼ 図 15 3月から12月までの利用回数(検証項目:リピート率)

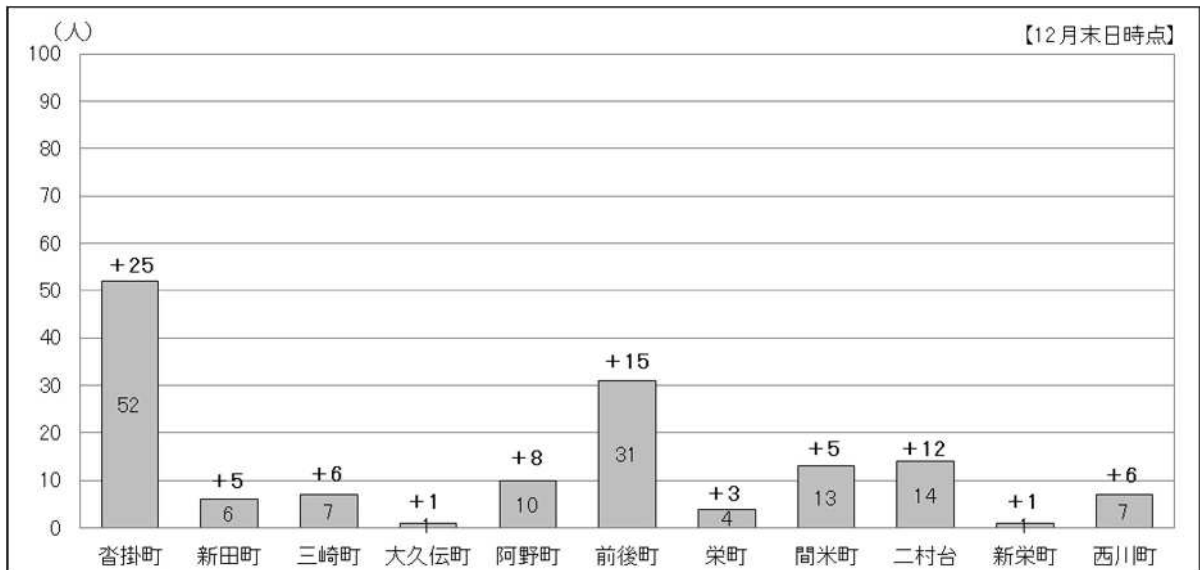


エ) 利用離反者数

■ 離反者数は、12月末日時点で146人となった（第2期より58人増）。

■ 一定期間（連続して3か月以上）利用していなかったが、再び利用をはじめた会員（登録者）も存在する（12月末日時点で20人）。

▼ 図 16 離反者数

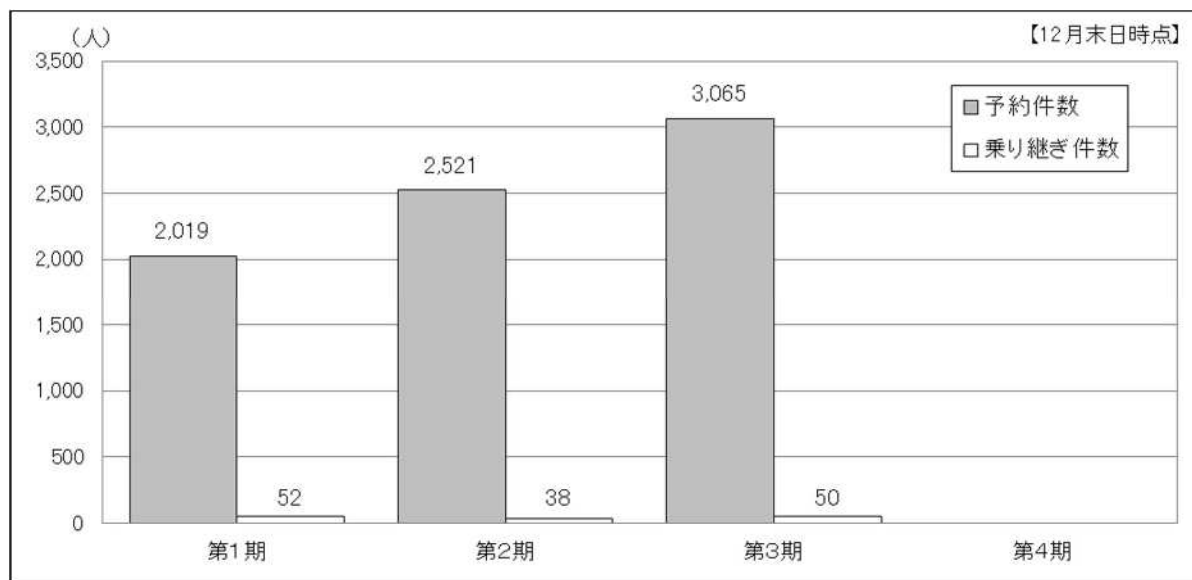


※離反者：ある月までは利用していたが、各期終了時点で3か月以上連続して利用がない者

オ) 乗り継ぎ

- 第2期より18件増加し、その利用のすべてが前後町または間米町の住宅地停留所から、「相生山病院」「くつかけホーム」「山田（目的地は「勅使苑」か）」への移動であった。
- 沓掛地区から前後駅以南の事業者停留所への移動はなかった。

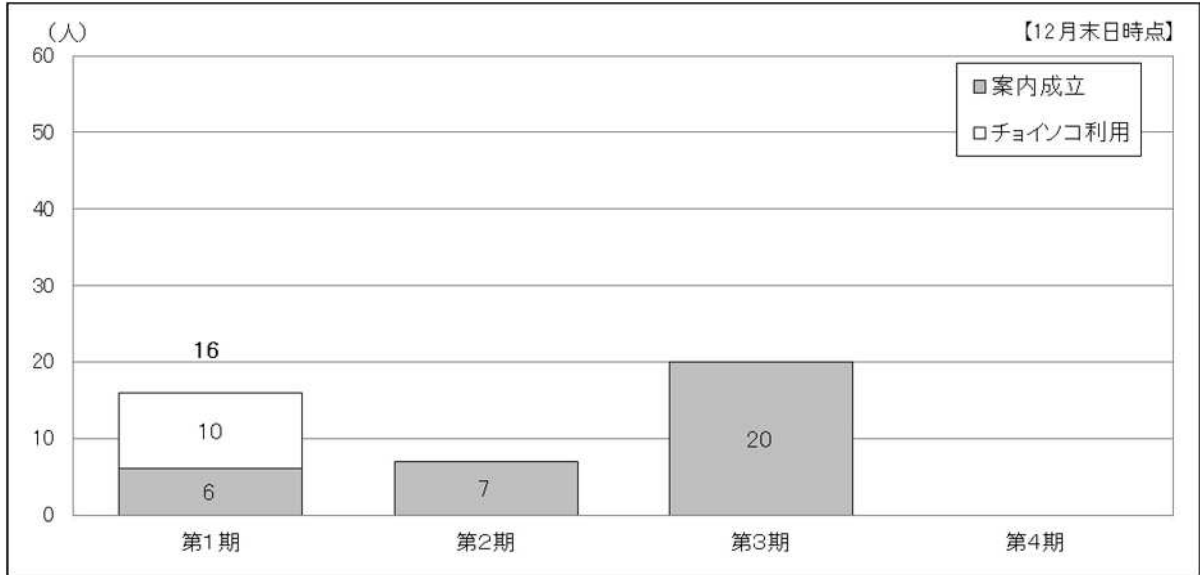
▼ 図 17 乗り継ぎ件数



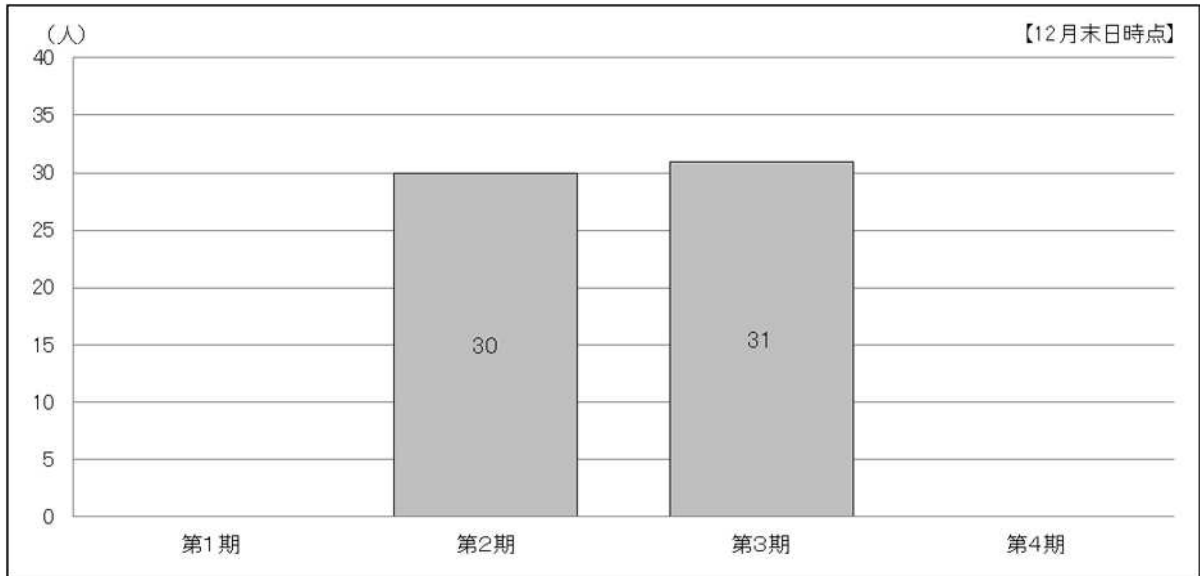
カ) 乗り換え

■ 名鉄バスへの乗り換え利用は、第2期から2倍以上に増加した。
 ■ 名鉄バスと併用した移動は一部の会員にのみ見られ、スギ薬局二村台店を起点として沓掛地区の住宅地停留所または「相生山病院」間の移動にチョイソコが利用されている。

▼ 図 18 名鉄バスへの乗り換え案内件数(検証項目: 名鉄バス路線案内による誘導成立数)



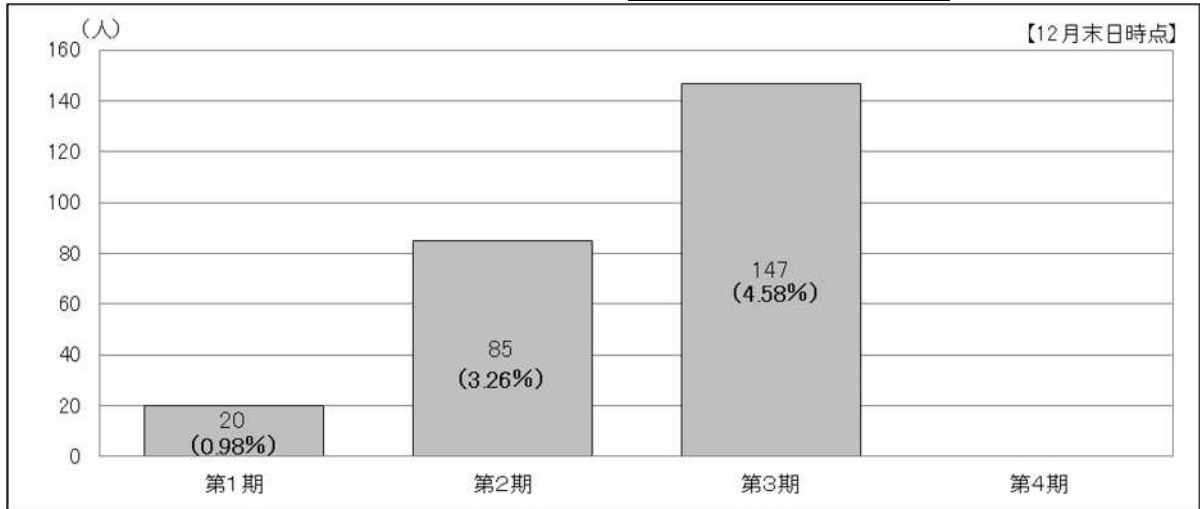
▼ 図 19 チョイソコ名鉄バスの併用による移動(検証項目: フィーダー利用状況)



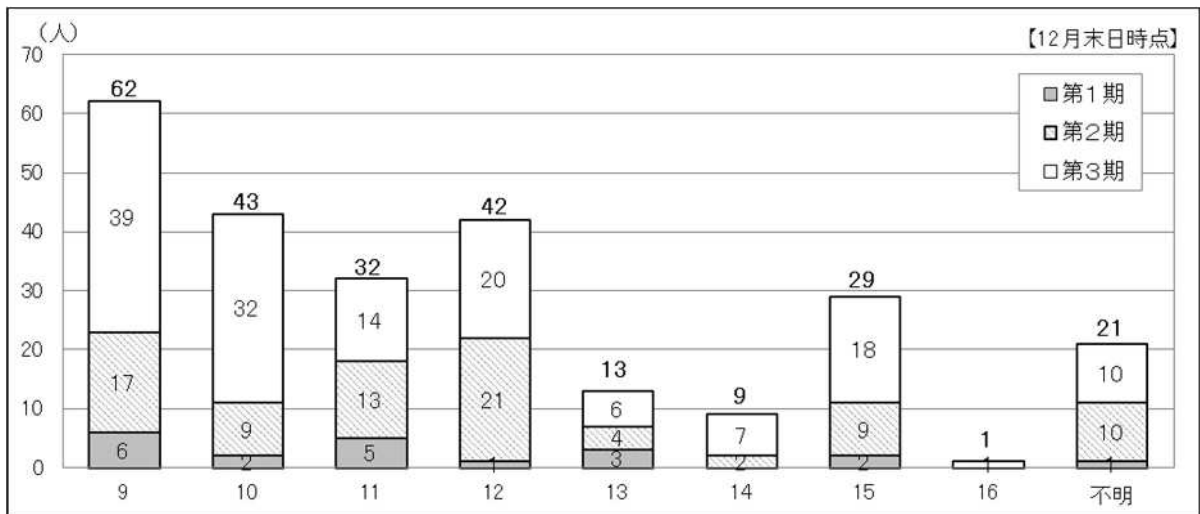
キ) 予約不成立状況

- 予約不成立については、第2期よりも約1.7倍増加した。
- 9・12・15時台に予約不成立が多い。
- 予約不成立の過半数以上が「予約過多」によるものとなっている。

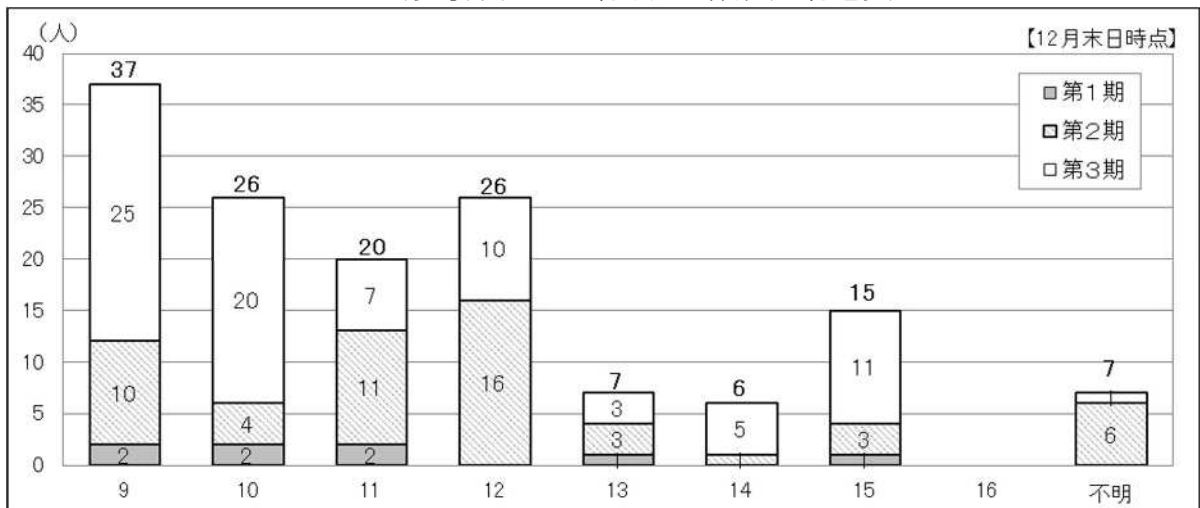
▼ 図 20 予約不成立件数(検証項目:予約不成立状況)



▼ 図 21 予約不成立件数(時間帯別)



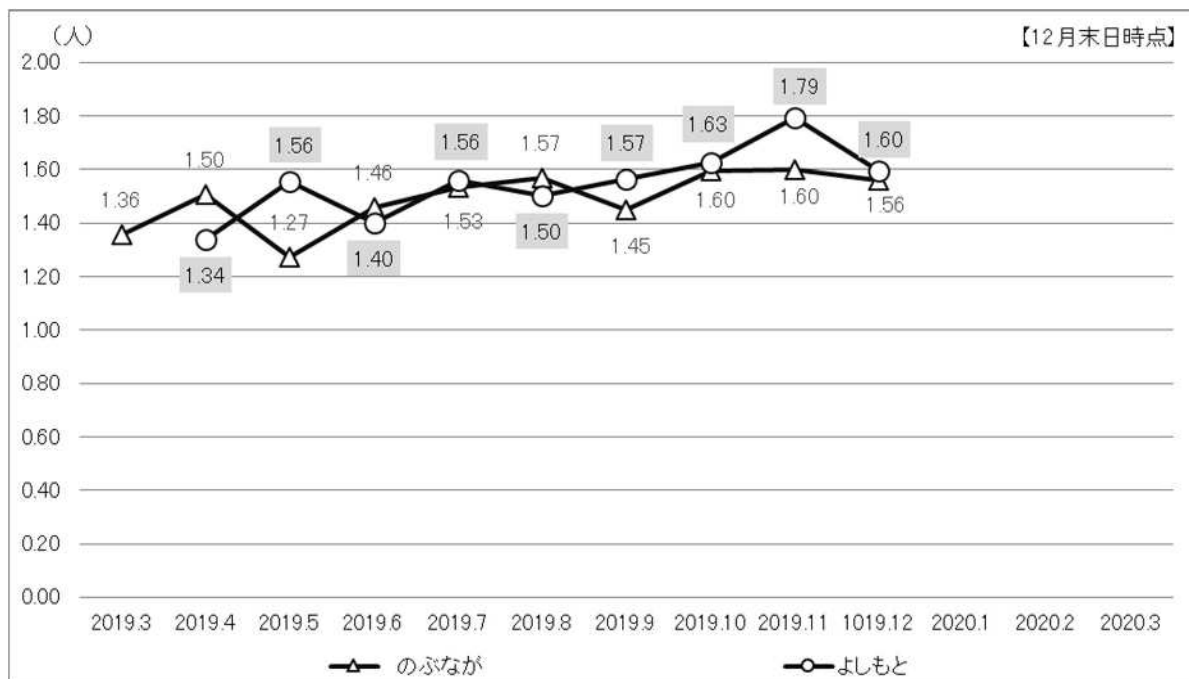
▽ (参考) 図 22 予約不成立件数(予約過多)



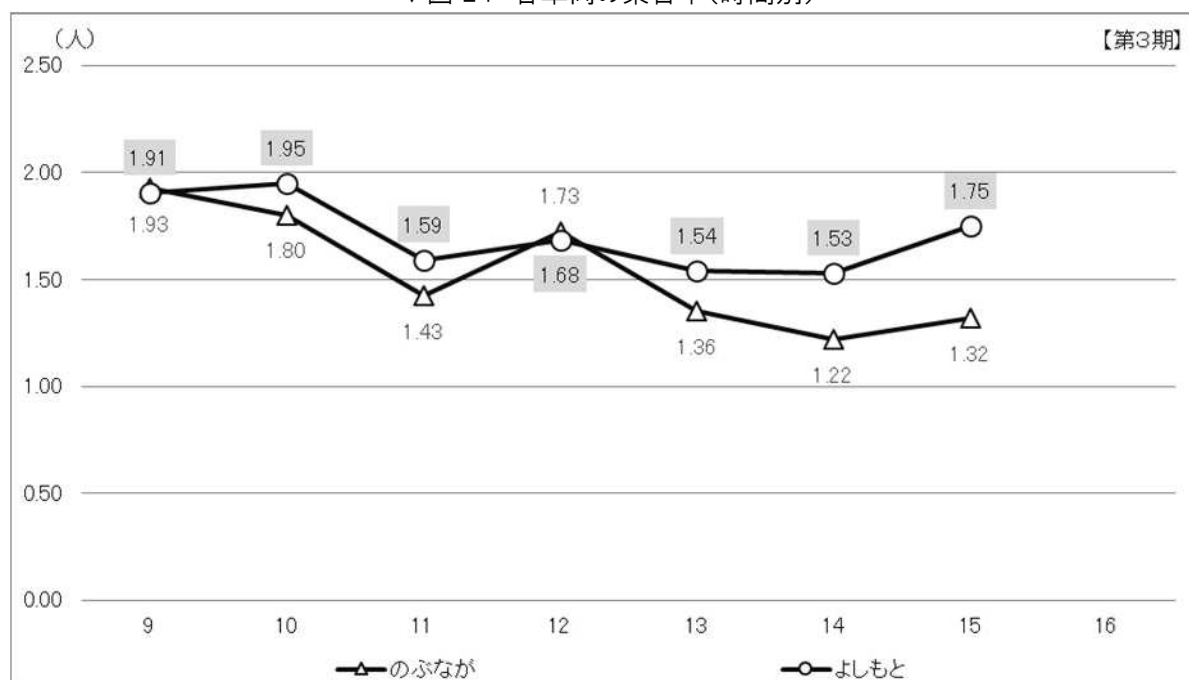
ク)乗合率

■乗合率は、平均 1.63 人（2台）となった。
 ■9・10・15時台の乗合率が高くなっており、一方で、午後になるとのぶなが車両の乗合率が低くなっている。

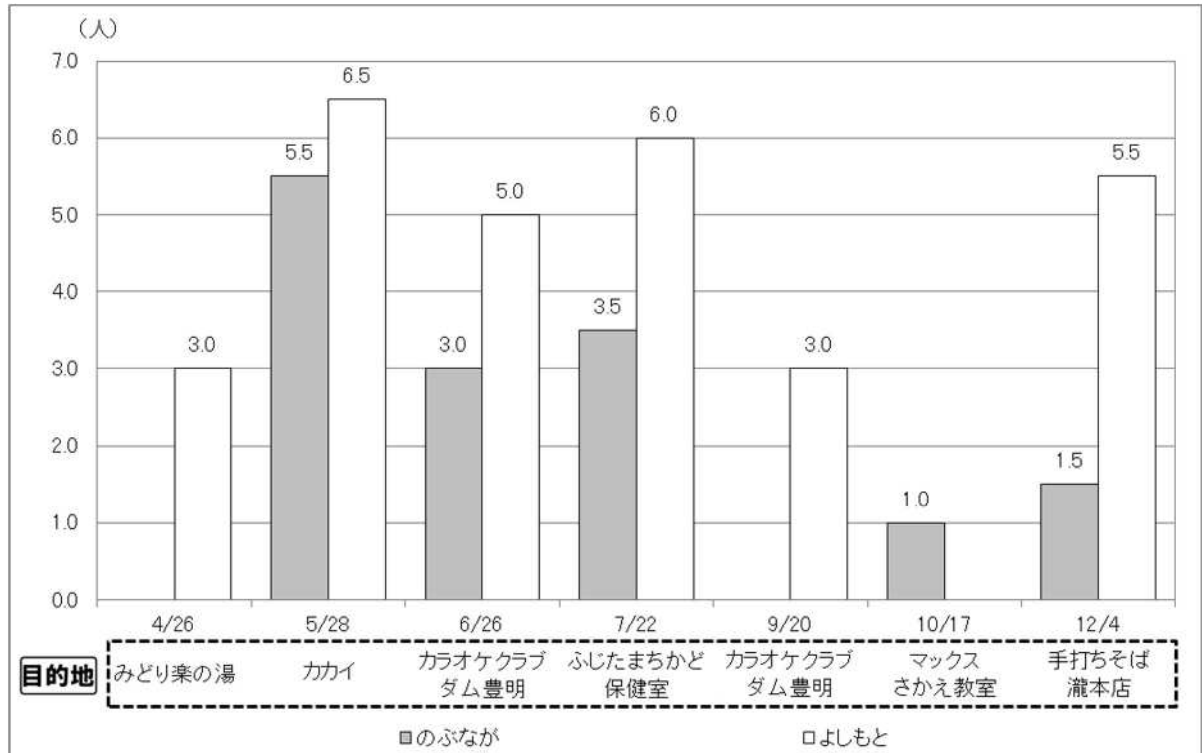
▼図 23 各車両の乗合率(検証項目:乗合率)



▼図 24 各車両の乗合率(時間別)



▼図 25 チョイスコイイベント開催時の平均乗合率(検証項目:目的創出による利用状況の変動)



(4) 収入状況

■利用者及び協賛企業の増加に伴い、その他収入（協賛金及び運賃収入）も増加傾向にある。

▼図 26 各収入状況(検証項目:安定的な運営)

