

チョイソコとよあけ会員アンケート 結果報告

令和2年1月

豊明市

目 次

1) アンケートの実施概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査対象 及び 調査方法	1
(3) 配布数 及び 回収結果	1
(4) 数値の統計的な取り扱いについて	1
(5) アンケート調査時の会員数(10月末時点)	1
2) アンケートの詳細結果	2
(1) 回答者自身のことについて	2
(2) チョイソコの利用状況について	9
(3) チョイソコの満足度について	23
(4) 外出目的について	27
(5) チョイソコに関する意見・要望等	28
3) 調査票	36

チョイソコとよあけ会員アンケート

1) アンケートの実施概要

(1) 調査の目的

チョイソコとよあけ（以下「チョイソコ」という。）の本格運行に向け、よりお出かけに便利な乗り合い送迎サービスとすることを目的に、チョイソコ会員を対象に、日常的な移動実態やチョイソコの導入による生活行動の変化、チョイソコの満足度を把握することを目的とする。

(2) 調査対象 及び 調査方法

項目	内容
調査対象	チョイソコ会員
抽出法	550 通（許容誤差 5%、信頼レベル 90%、回収率 40%を想定）
調査方法	無作為抽出
調査時期	令和元年 11 月 11 日～11 月 29 日
調査地域	豊明市内全域

(3) 配布数 及び 回収結果

配布数	回収数	回収率
550 通	378 通	68.7%

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下第 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合がある。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表した。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記した。

(5) アンケート調査時の会員数（10 月末時点）

阿野町	53 人	前後町	252 人
大久伝町	28 人	西川町	32 人
沓掛町	531 人	二村台	117 人
栄町	67 人	間米町	226 人
新栄町	17 人	三崎町	44 人
新田町	65 人	計	1,432 人

2) アンケートの詳細結果

(1) 回答者自身のことについて

※コメント欄の ■ “は会員全体の状況を示し、” □ “は町別の状況を示す”

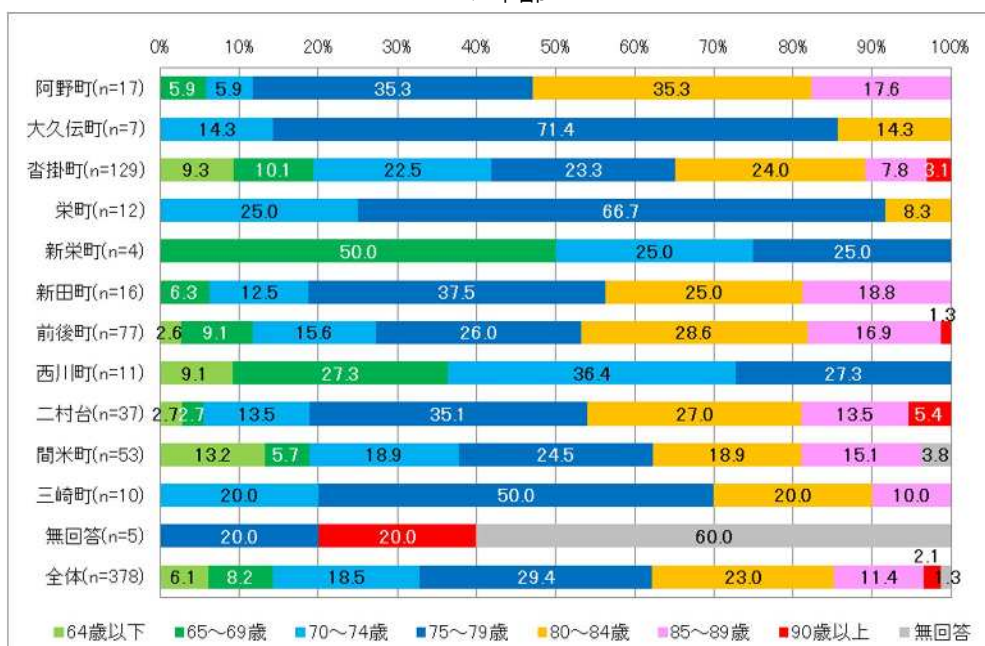
ア 性別・年齢・お住まいの地域・障害者手帳の有無【問1①②③④】

- 「女性」の割合が67%と高い。
- 年齢は「65歳以上」が93%を占める。(そのうち「80歳以上」にあつては37%を占める。)
- 障害者手帳保持は10%だが、そのうち64歳以下の「障がい者会員」は15%となっている。

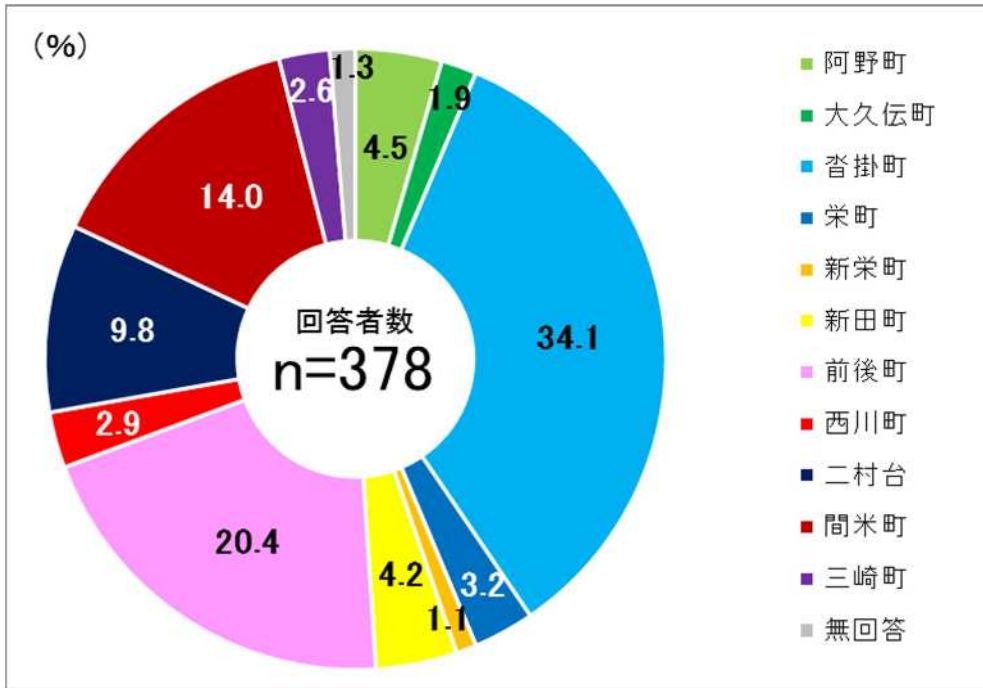
▼性別



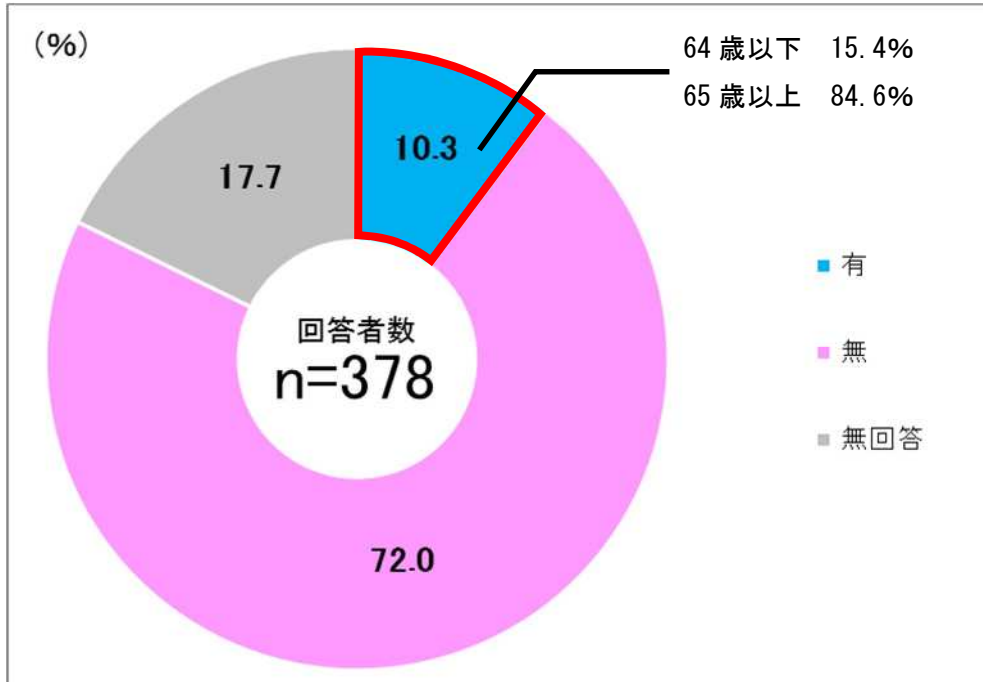
▼年齢



▼お住まいの地域



▼障害者手帳の有無



イ 徒歩で無理なく移動できるおおよその距離【問1⑤】

■全体の75%が、一般的なバス停圏域である「300m」以上を徒歩で無理なく移動できる。また、30%が、「1.5km以上」徒歩で無理なく移動することができる。

□大久伝町、栄町、前後町、西川町、三崎町では、「1.5km以上」徒歩で無理なく移動できる人が3割を超える。

■75歳以上では、徒歩で無理なく移動できる距離が「500m」までとなる人が4割を超える。

▼徒歩で無理なく移動できるおおよその距離



▽（参考）徒歩で無理なく移動できるおおよその距離（年齢別）



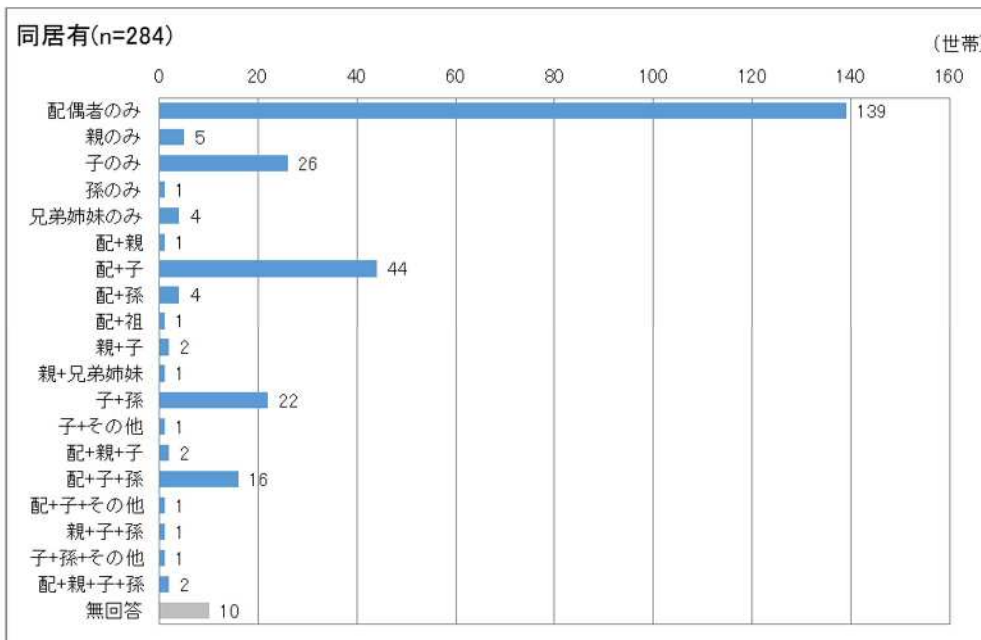
ウ 同居の有無【問1⑥】

■同居「有」が75%を占める。そのうち、「配偶者のみ」の世帯が49%と最も多い。
 □二村台では同居「無」が49%を占める。

▼同居の有無



▼同居「有」と答えた方の家族構成



エ 運転免許証の保有状況・日常の主な運転状況・免許証を返納年齢・返納後の移動手段

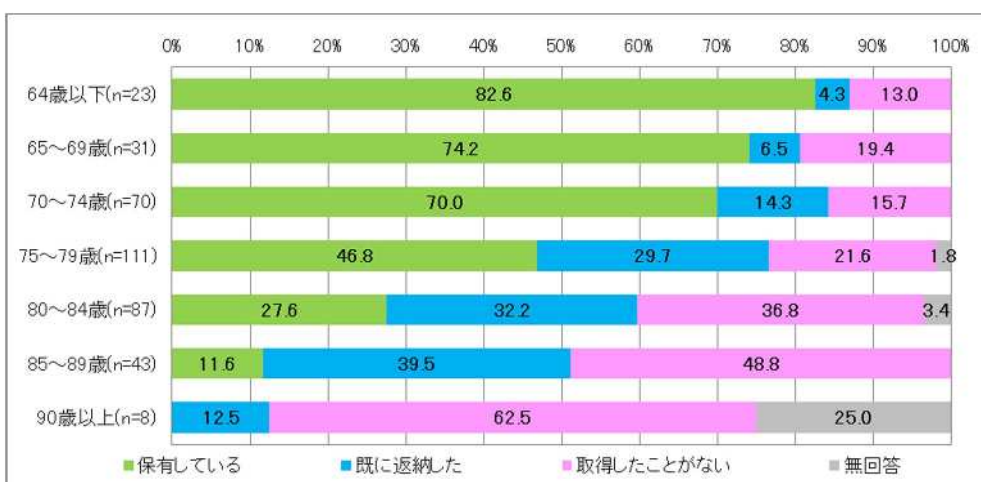
【問1⑦⑧-1、2、3】

- 運転免許証を「既に返納した」が25%、「取得したことがない」が27%存在する。
- 運転免許証を「保有している（46%）」のうち、「自分で運転している」人が8割を占める。
- 運転免許証の返納年齢は、「80歳までに」が39%と最も高い。一方で、「返納しようとは思わない」が9%存在する。
- 運転免許証返納後の移動手段は、「チョイソコ」が29%を占めるなか、「家族等の送迎」が9%存在する。

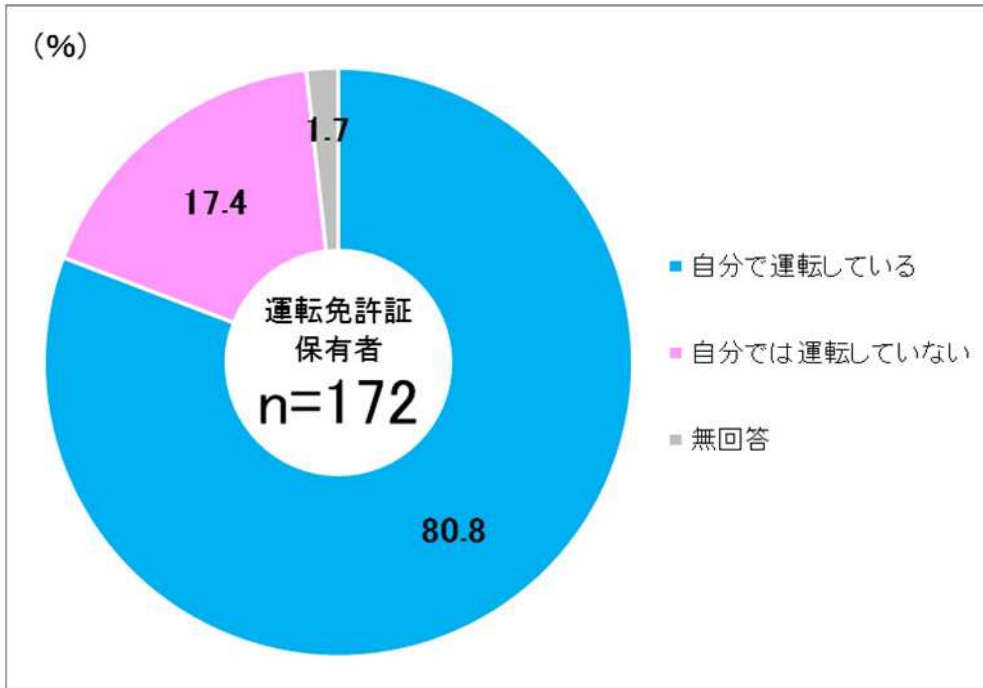
▼ 運転免許証の保有状況



▽ (参考) 運転免許証の保有状況 (年齢別)



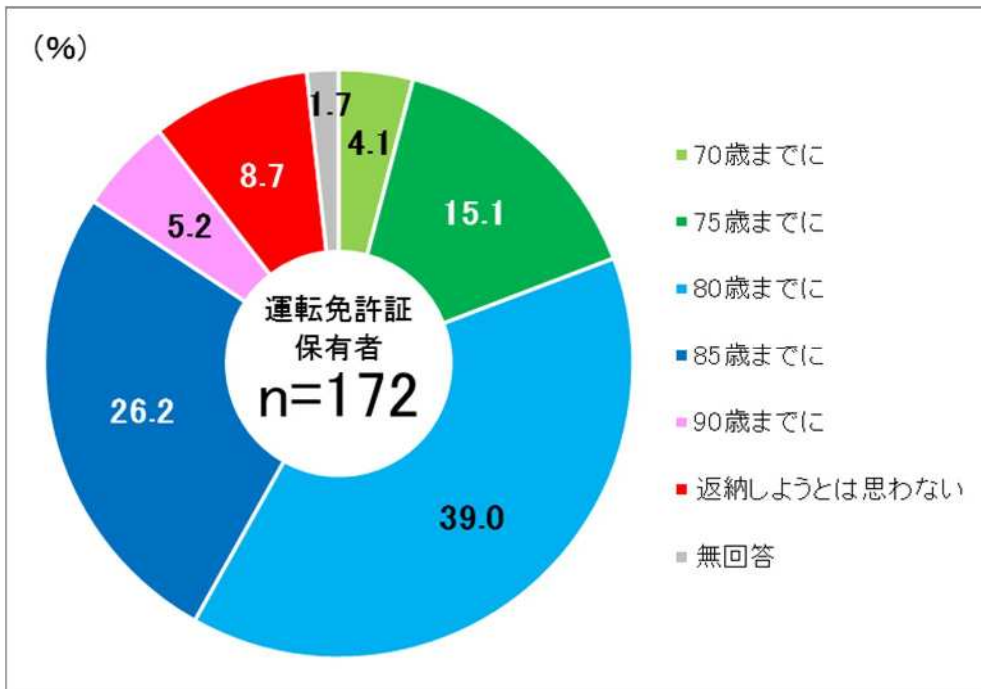
▼（運転免許証保有者のみ）日常の主な運転状況



▽（参考）日常の主な運転状況（年齢別）



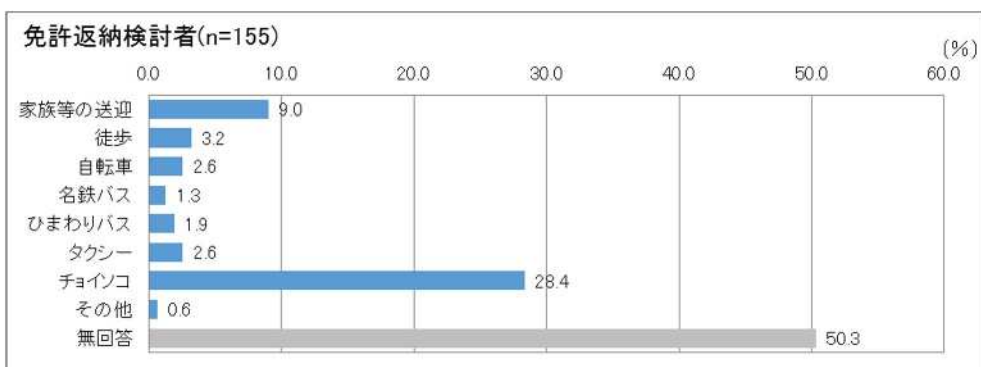
▼（運転免許証保有者のみ）免許証を返納しようと思う年齢



▽（参考）免許証を返納しようと思う年齢（年齢別）



▼（免許返納検討者のみ）免許証返納後に利用したい移動手段

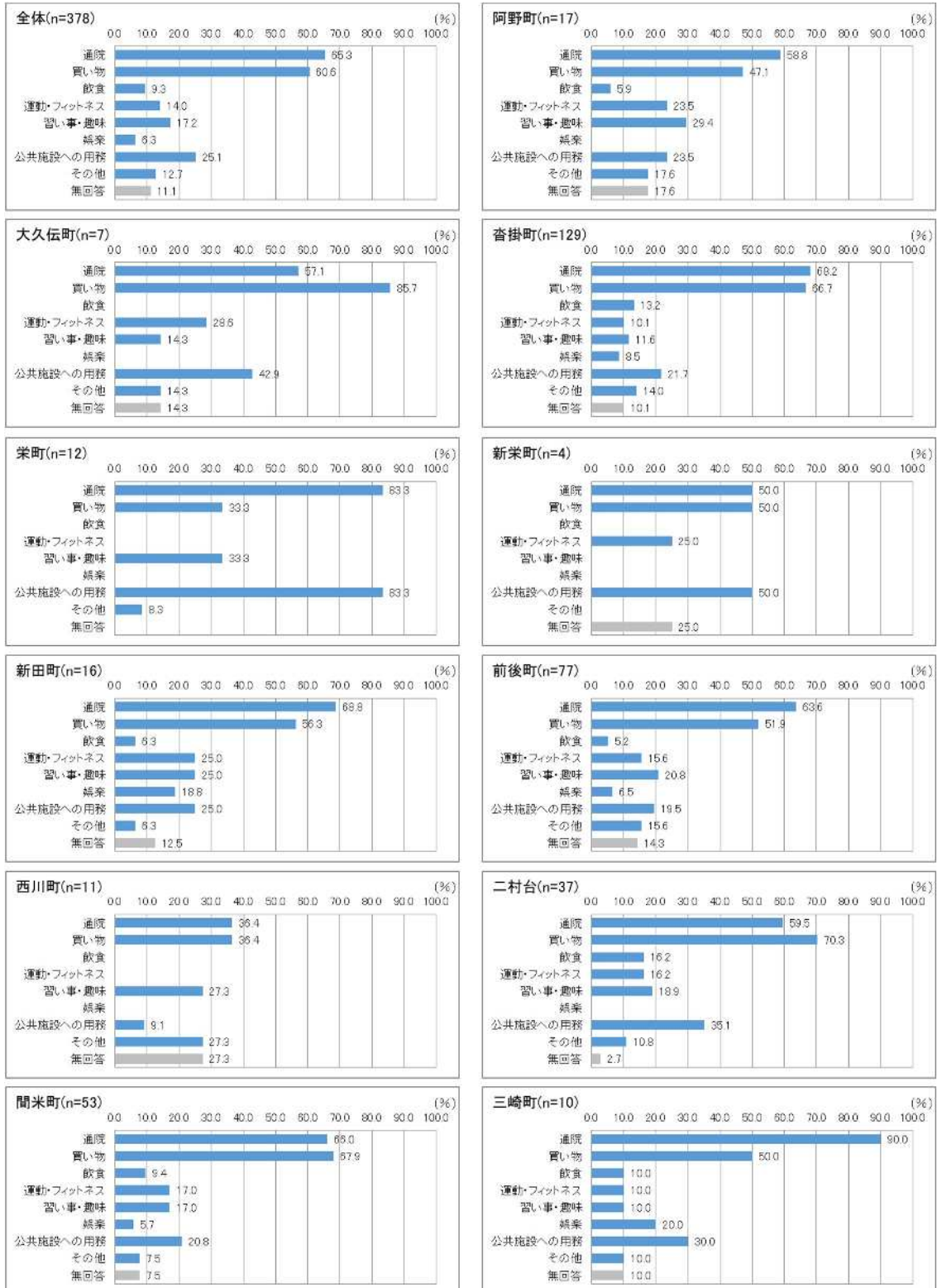


(2) チョイソコの利用状況について

ア 日常の外出目的【問 2-1】

- 日常の外出目的は、「通院」が 65%と最も多く、次いで「買い物」が 61%を占める。
- 公共施設への用務が 25%存在する。
- 69 歳までは最も多い外出目的が「買い物」だが、70 歳以上になると「通院」が最も多い外出目的となる。

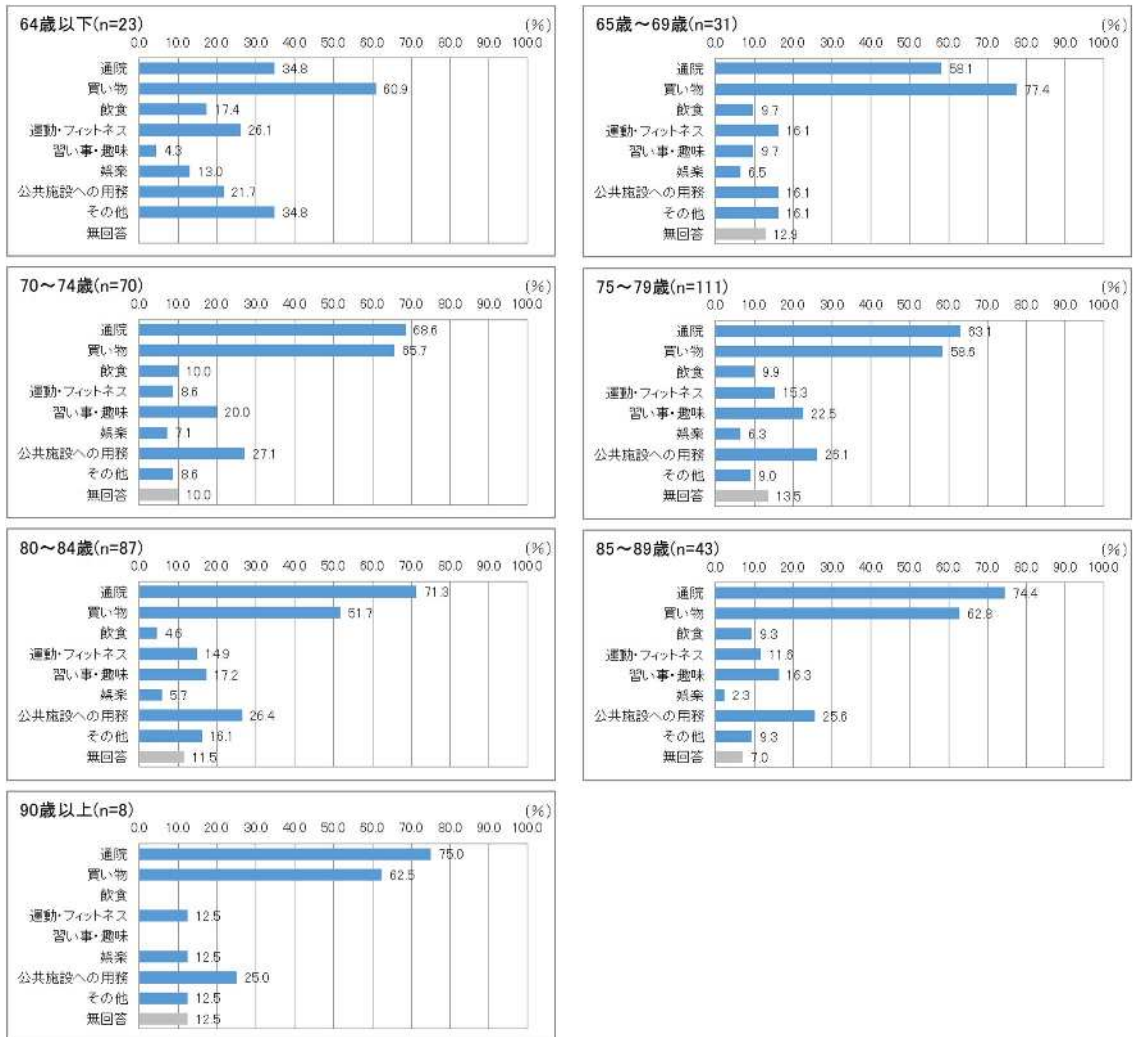
▼ 日常の外出目的（3 つまでの複数回答）



▼「その他」の外出目的一覧

施設・病院への面会または面接 (7名)	仕事・通勤 (15名)
散歩 (1名)	美容院・理髪店 (3名)
農作業 (2名)	名鉄前後駅 (1名)
観光 (1名)	友人宅へ遊びに行く (1名)
手芸教室・勉強会 (2名)	ゴルフ (1名)
友人家の手伝い (1名)	兄弟宅とか友達宅 (1名)
通学 (1名)	食事会 (1名)
図書館 (1名)	子供の行事 (1名)

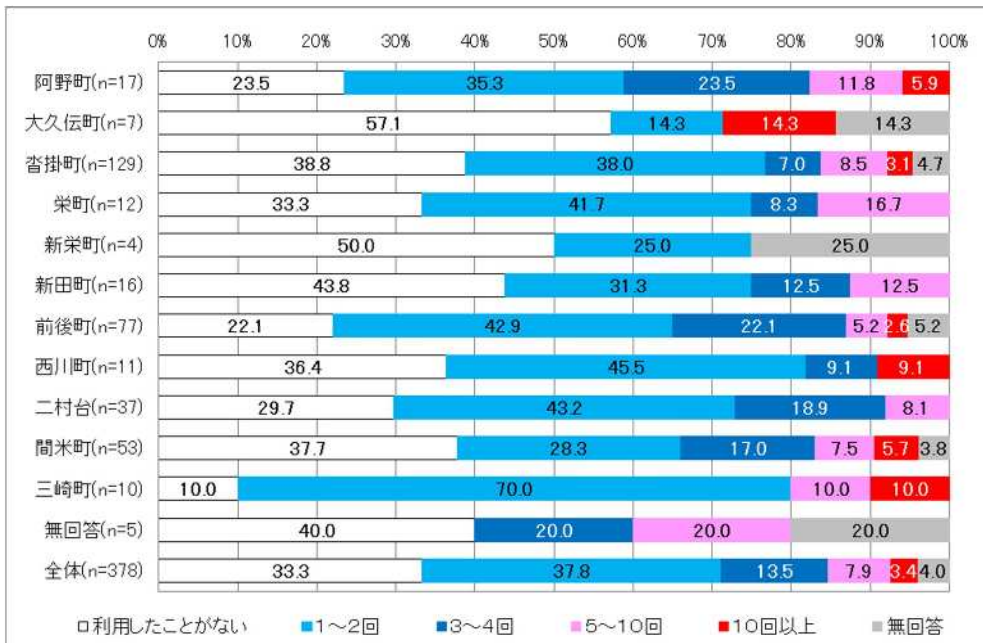
▽ (参考) 日常の外出目的 (年齢別)



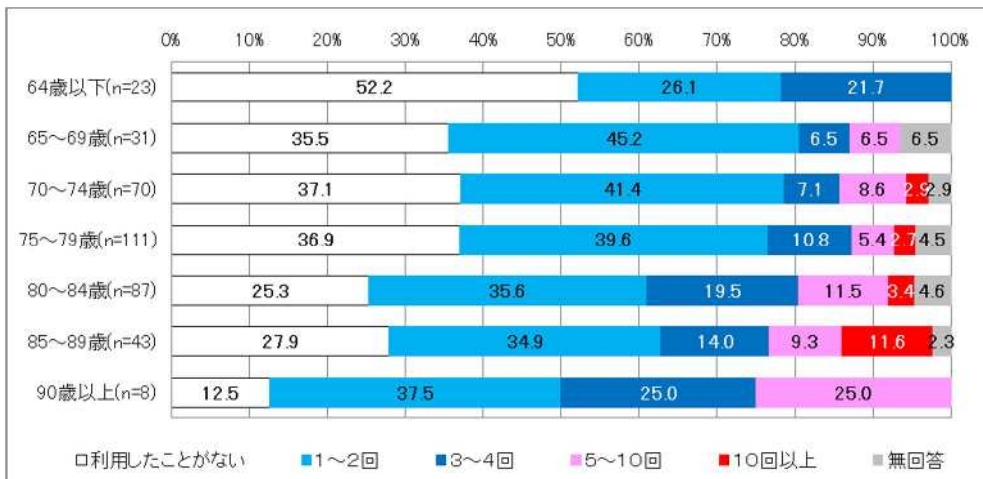
イ チョイソコの1ヶ月の利用頻度【問2-2】※片道利用を1回としてカウント

- チョイソコを「利用したことがない」人が、33%存在する。
- 85～89歳では「10回以上」の利用が12%を占める。
- 無償実証実験時からの導入エリアであった間米町だが、「利用したことがない」が38%を占める。

▼ 1ヶ月の利用頻度（町別）



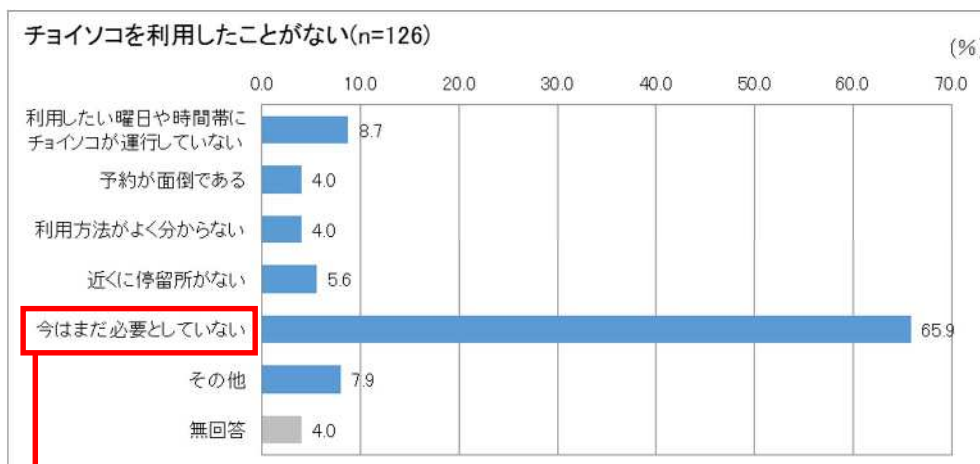
▽ (参考) 1ヶ月の利用頻度（年齢別）



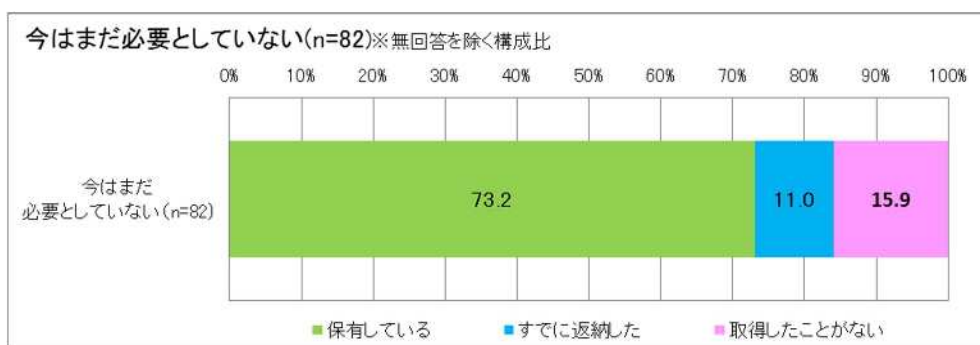
ウ チョイソコを利用しない理由【問 2-2 付問】

- 「今はまだ必要としていない」が66%を占める。
- 「利用したい曜日や時間帯にチョイソコが運行していない」が9%を占めるが、その多くは「土・日・祝祭日」の運行を希望している。
- 平日の9時前や16位以降を希望する声はない。

▼ チョイソコを利用しない理由



▽ (参考) 「今はまだ必要としていない」人の運転免許証保有率



▼ 「その他」の意見

- 年齢制限で行ける場所がほぼない (沓掛町・64歳以下・男性)
- 行けるところがない (沓掛町・64歳以下・女性)
- 利用しようとしてTELしたが空いていなかった (沓掛町・65~69歳・女性)
- 今のところ自分で運転しているから (前後町・65~69歳・女性)
- 自分で運転したほうが早い (前後町・70~74歳・女性)
- 定員オーバーで利用できなかったため (栄町・75~79歳・女性)
- まだ自家用車利用 (前後町・75~79歳・男性)

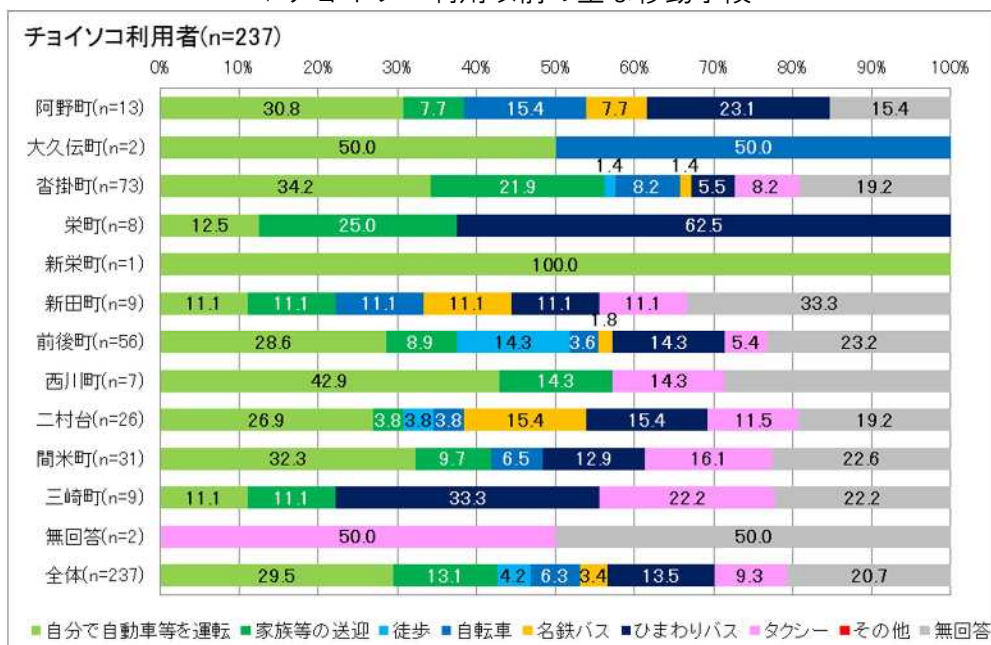
▽ (参考) チョイソコを利用したい曜日または時間帯

土曜日のみ	日曜・祝祭日のみ	両日
土曜日 9時頃	日曜・祝祭日	土曜日・日曜日 18時頃
土曜日 11時頃	日曜日 16時頃	土曜日・日曜日 夕方~夜
		土曜日・日曜日 17~18時頃
		土曜日・日曜日 (2人)

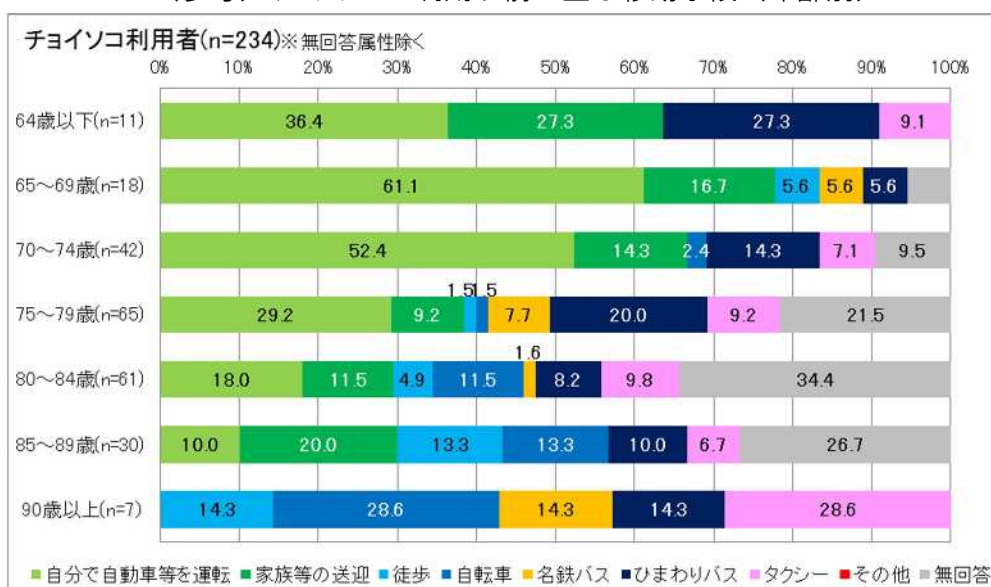
エ チョイソコ利用以前の主な移動手段【問 2-3】

- 「自分で自動車等を運転」が30%を占める。「家族等の送迎」も約13%存在する。
- 「名鉄バス」「ひまわりバス」「タクシー」といった既存公共交通利用者は26%存在する。
- ひまわりバスが廃止となった沓掛町では、「ひまわりバス」が占める割合は6%と少ない。

▼ チョイソコ利用以前の主な移動手段



▽ (参考) チョイソコ利用以前の主な移動手段 (年齢別)



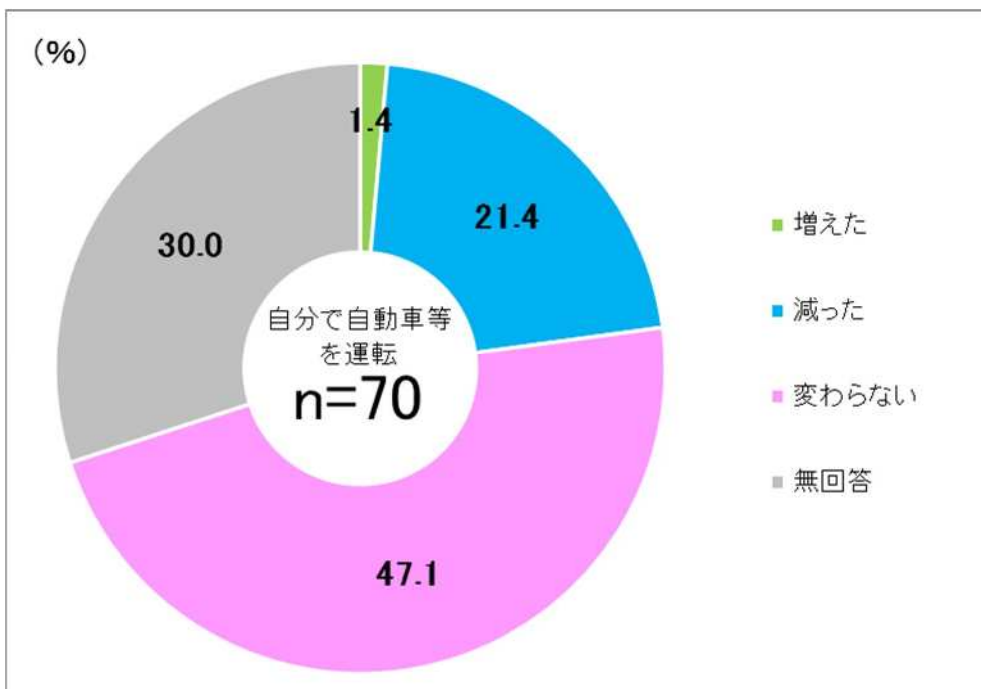
オ チョイソコ利用以前の運転日数、チョイソコ利用による運転日数の変化【問 2-3 付問①②】

- 自分で自動車を運転している人の24%が「毎日」運転をしている。
- チョイソコを導入しても運転日数は「変わらない」人が47%を占める。
- チョイソコ利用以前の運転日数が「3～4日」の人のうち36%が、運転日数が「減った」と回答。

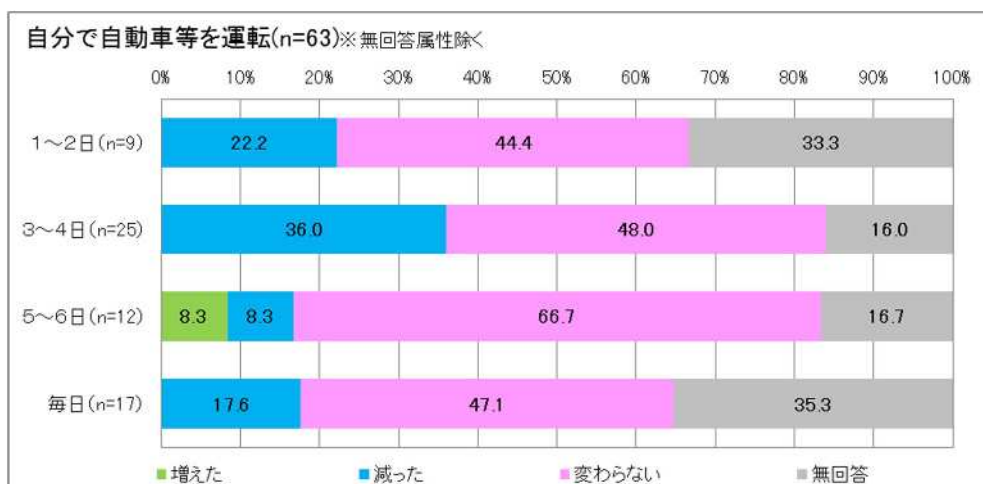
▼チョイソコ利用以前の1週間の運転日数



▼チョイソコ利用による運転日数の変化



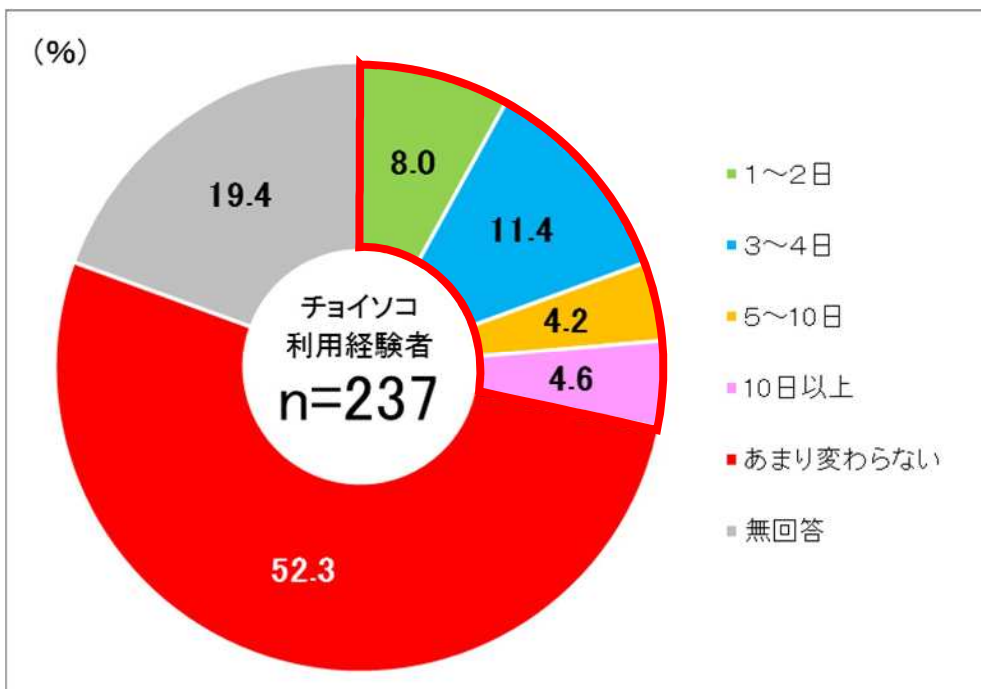
▽（参考）チョイソコ利用による運転日数の変化（運転日数別）



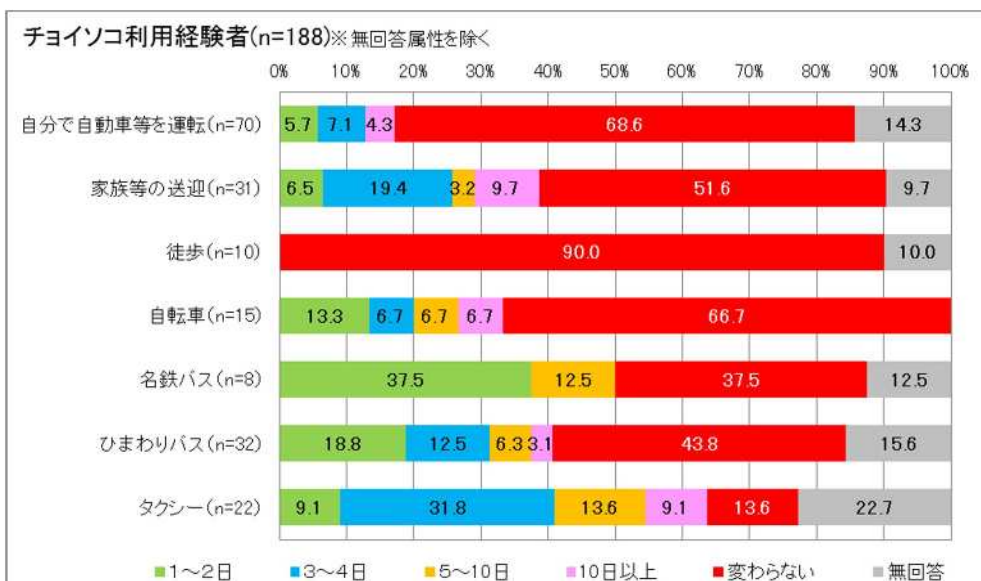
カ チョイソコの利用による1ヶ月あたりの外出頻度の変化【問2-4】

■ チョイソコを利用しても外出頻度が「あまり変わらない」人が、52%を占める。一方で、チョイソコ利用により28%の人が外出頻度に変化があった。
 ■ チョイソコ利用以前に「家族等の送迎」により外出していた人のうち38%が、チョイソコの利用により外出頻度が“増えた”と回答。

▼ チョイソコ利用による1ヶ月あたりの外出頻度の変化



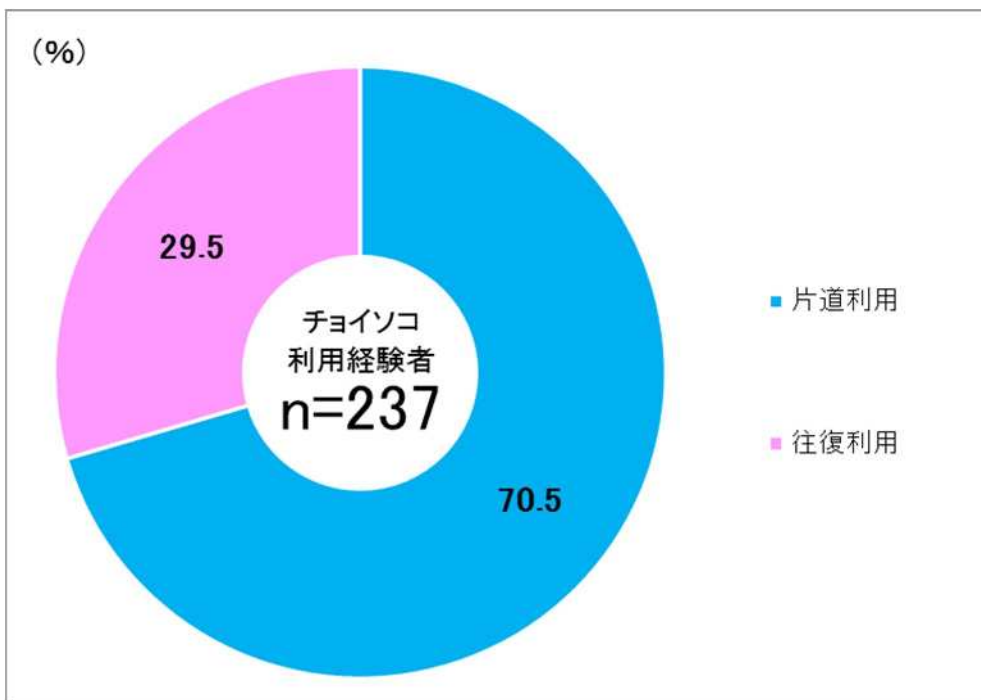
▽ (参考) チョイソコ利用による1ヶ月あたりの外出頻度の変化 (以前の移動手段別)



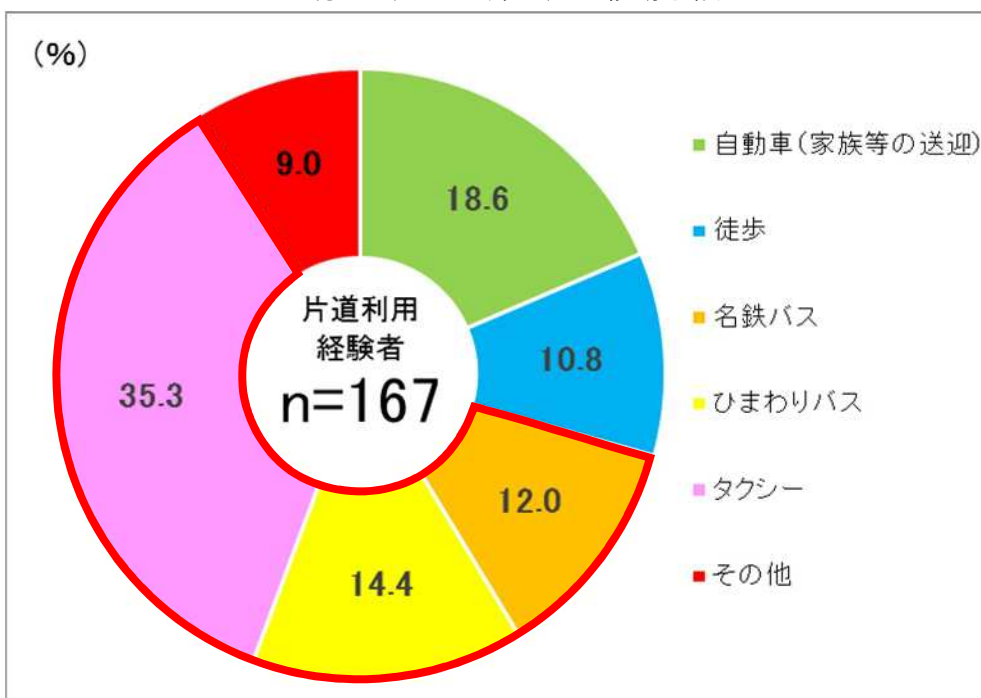
キ 行き（または帰り）の移動手段及び往復で利用しなかった理由【問 2-5、2-6】

- 行き（または帰り）の移動手段として、「タクシー」が35%を占める。
- 往復利用しなかった理由として「用事が終わる時間が分からず事前に予約できなかったため」が40%を占め、続いて「行き（または帰り）にチョイソコが運行していなかったため」が23%を占める。
- 利用しなかった時間帯として、17時台が最も多く（24%）、16時台（16%）が続く。

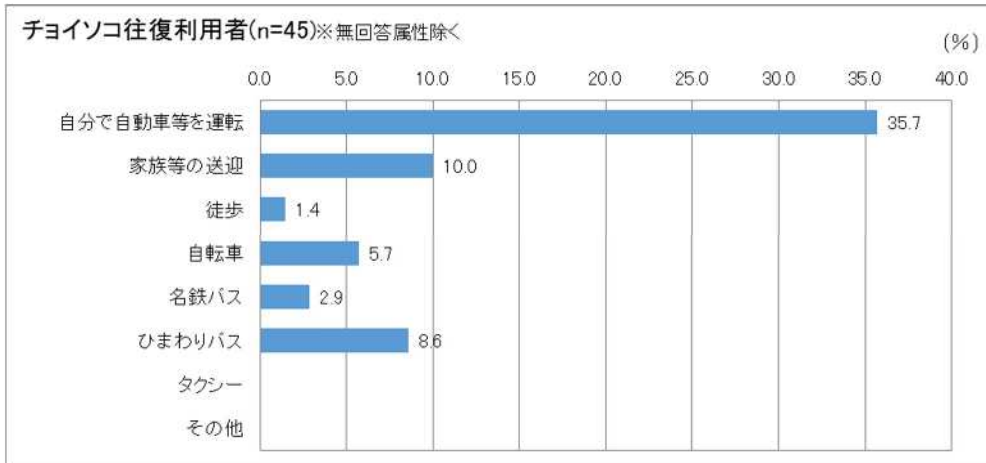
▼ 片道利用経験者



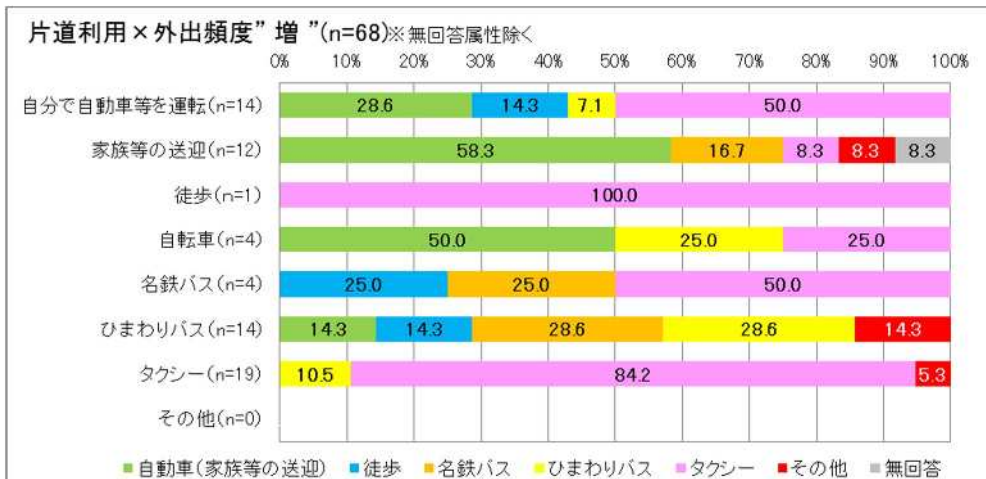
▼ 行き（または帰り）の移動手段



▽（参考）往復利用者の以前の移動手段



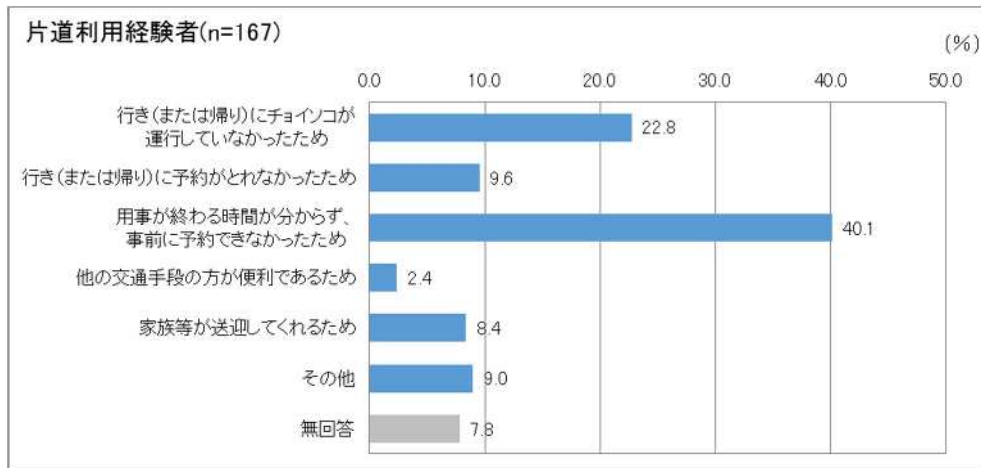
▽（参考）チョイソコ利用による1か月あたりの外出頻度が“増えた”人のうち、片道利用した際の行き（または帰り）の移動手段（以前の移動手段別）



▽（参考）チョイソコ利用による1か月あたりの外出頻度が“変わらない”人のうち、片道利用した際の行き（または帰り）の移動手段（以前の移動手段別）



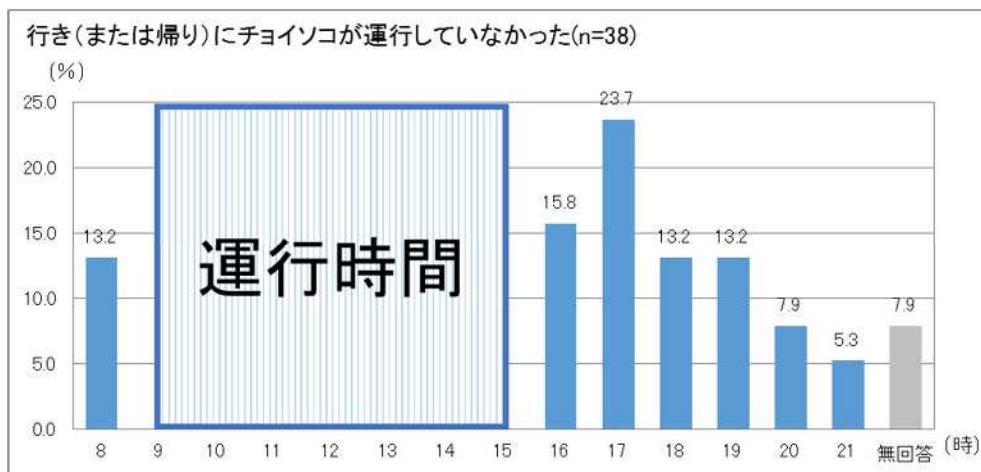
▼往復で利用しなかった理由



▼「その他」の意見

運動のため歩いたほうが良いと思った (前後町・65~69歳・女性、前後町85~89歳・女性)
娘の送迎があるから (阿野町・75~79歳・女性)
帰りは名鉄バス路線と重複して使えない (栄町・70~74歳・女性)
一度経験してみたかった (前後町・70~74歳・女性)
帰りの時間が19時のため利用出来ない (西川町・70~74歳・男性)
急いで帰宅したいときに遠回りになるのが嫌 (二村台・75~79歳・女性)
帰りの時間に丁度良いひまわりバスがあったから (阿野町・80~84歳・女性、二村台・70~74歳・女性)
帰りの待ち時間が長かった (沓掛町・80~84歳・女性)
帰りの時間が予測できないため (前後町・80~84歳・女性)
知人の送迎 (沓掛町・75~79歳・女性、二村台・80~84歳・女性)

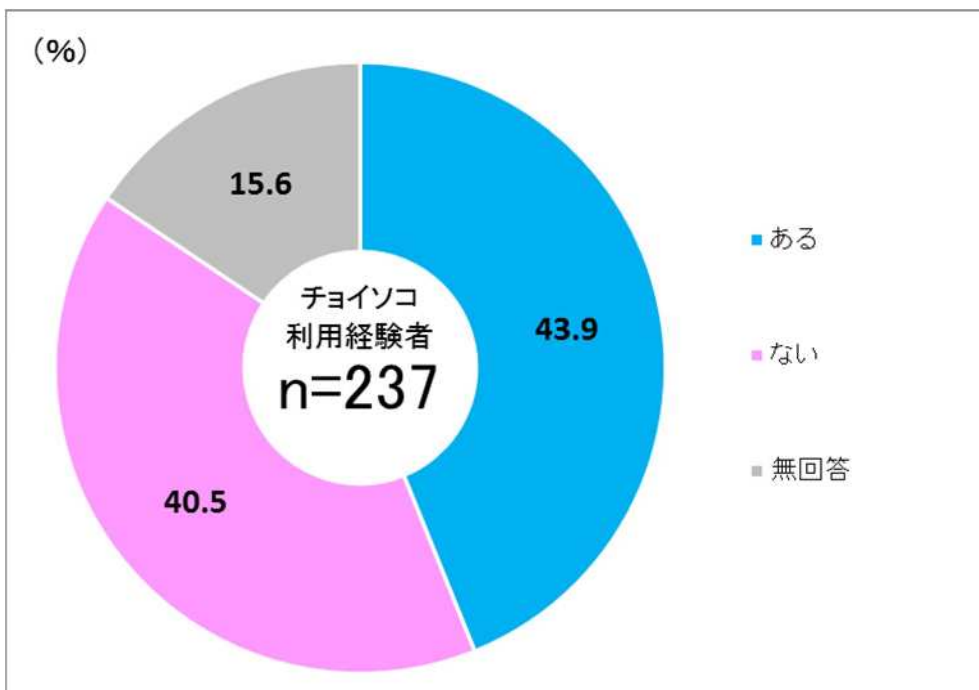
▼利用しなかった時間帯



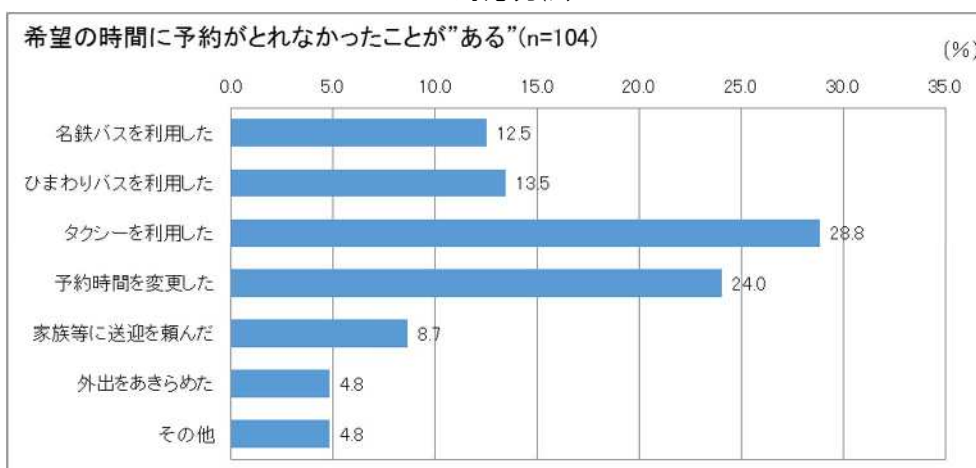
ク 予約の不成立経験及び対応方法【問 2-7、2-7 付問】

- 44%の人が、予約が取れなかったことが“ある”と回答。
- 29%の人が、対応方法として「タクシーを利用した」と回答。次いで「予約時間を変更した」が24%を占める。

▼チョイソコの予約不成立経験



▼対応方法



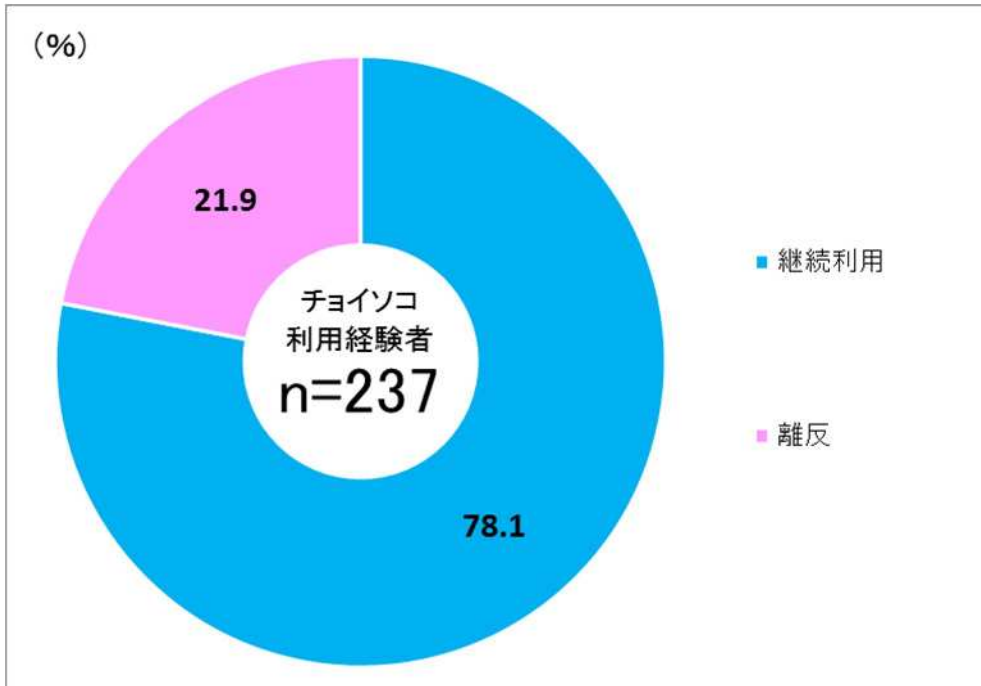
▼「その他」の意見

- 歩いた (65~69 歳・男性)
- 自転車を使った (70~74 歳・女性、85~89 歳・女性)
- 徒歩と自転車 (70~74 歳・女性)

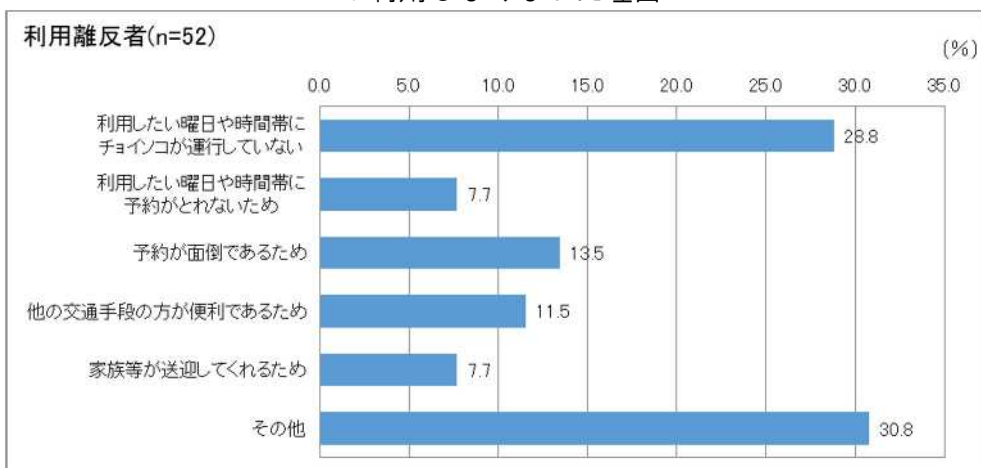
ケ チョイソコを利用しなくなった理由【問2-8】

- 「利用したい曜日や時間帯にチョイソコが運行していない」が29%を占める。
- 利用しなかった時間帯は土・日・祝祭日との意見が多い中、平日の8時台及び17時台の利用を望む声もある。
- 「予約が面倒である」と感じチョイソコを利用しなくなった人が、14%存在する。

▼チョイソコ利用離反者



▼利用しなくなった理由



▼利用しなかった曜日または時間帯

平日	土曜日のみ	日曜・祝祭日のみ	両日
月曜 8時頃	土曜 8時頃	日曜	土日 午前中
月曜 17時頃	土曜 10時頃	祭日 午前中	土日 8時頃
水曜 9時頃	土曜 13時頃	日曜 8時頃	
月～金曜 17時頃		日曜 9時頃	
		日曜 16時頃	
		日曜 17時頃	

▼予約しなかった曜日または時間帯

平日
月曜 14時頃

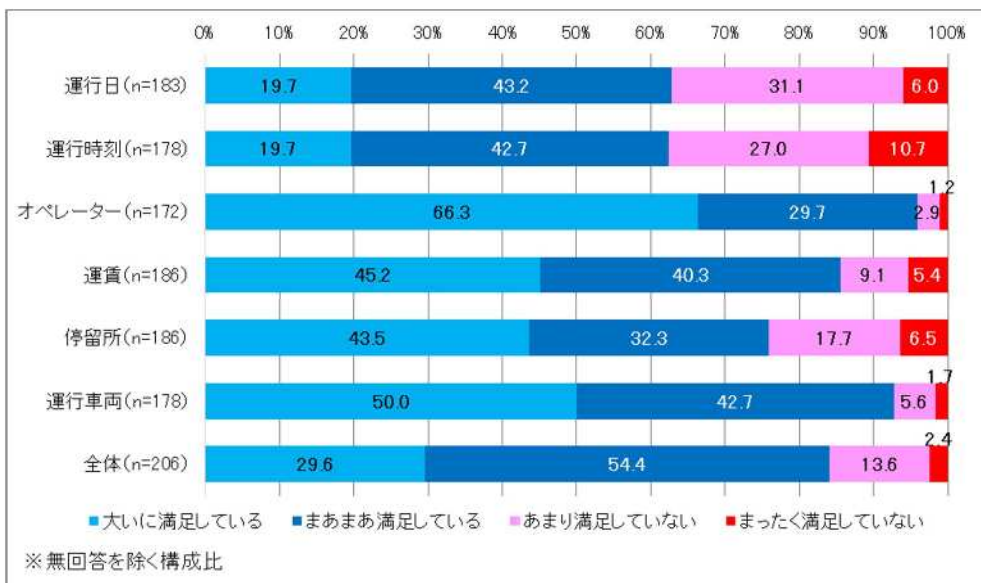
▼「その他」の理由

沓掛方面から前後駅へ乗り換えが必要なため（沓掛町・65～69歳・男性）
自分で運転できているため（沓掛町・70～74歳・女性）
主人が藤田医科大学病院に入院していたが元気になったため（沓掛町・70～74歳・女性）
まだ自動車の運転ができますので（前後町・70～74歳・女性）
前後駅に近いため（前後町・75～79歳・女性）
利用したい時間帯には運行していない（間米町・70～74歳・男性）
自転車で動くことができる（沓掛町・75～79歳・女性）
まだ自転車か歩きで動くことができる（沓掛町・80～84歳・女性）
料金が安い（前後町・80～84歳・男性）
友達と疎遠になったため（間米町・80～84歳・女性）
目的地が徒歩で移動出来る場所しかないため（前後町・85～89歳・性別不明）
転んで外出できなくなったため（前後町・85～89歳・女性）
シルバーカーの車内持ち込みが大変なため（三崎町・85～89歳・女性）

(3) チョイソコの満足度について

- 運行日、運行時刻で37~38%、停留所で24%が「満足していない（「あまり満足していない」含む）」と回答している。
- オペレーターに関しては96%が「大いに満足している（「まあまあ満足している」含む）」と回答している。
- 全体を通して、84%が「満足している（「まあまあ満足している」含む）」と回答している。

▼チョイソコの項目別満足度



▼満足していないと感じる項目の理由

運行日	土曜日にも運行してほしい (阿野町・75~79歳・女性)
	日曜日になればよい (阿野町・75~79歳・女性)
	土日は出かけづらいから (沓掛町・65歳以下・女性)
	土日もやってもらいたい (沓掛町・65歳未満・女性)
	土日祝お休みはNG (沓掛町・65~69歳・女性)
	土、日、祝日休みのため (沓掛町・65~69歳・女性)
	土日に利用したい時、利用できないから (沓掛町・70~74歳・女性)
	土曜、日曜に運行してほしい (沓掛町・70~74歳・男性)
	土曜日 (沓掛町・70~74歳・女性)
	せめて土曜日にも運行を (沓掛町・70~74歳・女性)
	できれば毎日運行希望 (沓掛町・70~74歳・男性)
	土日等に出かけたいことが結構ある (沓掛町・75~79歳・性別不明)
	土日でもできればお願いしたい (沓掛町・75~79歳・女性)
	土日運行 (沓掛町・75~79歳・男性)
	土曜日 (沓掛町・75~79歳・女性)
	土日祭日が利用出来ないこと (沓掛町・80~84歳・性別不明)
	会社員だから仕方ないと思う (沓掛町・80~84歳・男性)
	できれば土日の利用もしてほしい (沓掛町・80~84歳・男性)
	休日も運行してほしい (沓掛町・85~89歳・女性)
	土日祝日に運行がない (栄町・70~74歳・男性)
土日があるとよい (新栄町・65~69歳・男性)	
土曜日があるとよい (新田町・70~74歳・女性)	
土日に利用できると便利と思います (新田町・75~79歳・性別不明)	
自分が土日しか利用できなくなったので使えない (前後町・65歳未満・男性)	
休日に運行がない (前後町・65~69歳・女性)	
土日運行していない (前後町・70~74歳・女性)	

運行日 (続き)	病院は祭日も行かなくてはならない (前後町・70~74歳・女性)
	土曜日の運行があったらと思います (前後町・70~74歳・女性)
	土・日がないこと (前後町・75~79歳・女性)
	土日もやってほしい。文化会館イベントに行きたい (前後町・75~79歳・性別不明)
	日曜等も運転していただければ嬉しい (前後町・80~84歳・男性)
	土、日、祝。16:00以降運行していない (前後町・80~84歳・男性)
	土曜日もお願いしたい (前後町・80~84歳・女性)
	土日に出かけることが多い (前後町・80~84歳・女性)
	病院、豊明の公共施設等、土曜日も開設している (前後町・80~84歳・女性)
	土日が休み (前後町・85~89歳・女性)
	休日祝日も運行してほしい (前後町・85~89歳・女性)
	土曜日でも病院に行きたいため (西川町・65歳以下・女性)
	私の勝手ですが、土曜日をお願いしたい日があり、残念です (西川町・65~69歳・女性)
	土日ないため (西川町・75~79歳・男性)
	土、日、祝日も運行してほしい (二村台・65歳以下・女性)
	土日祝日が運休のため (二村台・70~74歳・女性)
	土日もお願ひします (二村台・75~79歳・男性)
	日曜日、祭日が運行されない (二村台・80~84歳・性別不明)
	分からない。広報でもっと宣伝してほしい (二村台・90歳以上・女性)
	土曜日に運行できたらいい (間米町・65歳以下・女性)
土曜日くらいは欲しい (間米町・65~69歳・女性)	
週末に利用できればよい (間米町・70~74歳・男性)	
土日祝祭日が運休。せめて土曜は運行してほしい (間米町・85~89歳・女性)	
土日祝日運休 (間米町・年齢不詳・男性)	
予約するのが面倒である (三崎町・75~79歳・女性)	
乗りたい時間に合わなかった (三崎町・85~89歳・女性)	
運行時刻	もう少し時間を伸ばしてほしい (阿野町・65~69歳・女性)
	19時くらいまで運行してもらおうと利用しやすい (沓掛町・65歳未満・男性)
	時間が遅いから (沓掛町・65歳未満・女性)
	16時では帰宅できないので19時頃までの運行を望む (沓掛町・65歳未満・女性)
	朝はいいが、夕方をもっと遅くまでやってほしい (沓掛町・65歳未満・女性)
	名古屋から夕方戻っても時間外となる (沓掛町・65~69歳・男性)
	夕方もう少し遅くまで運行してほしい (沓掛町・65~69歳・女性)
	通院のため8:00~17:00まで運行してほしい (沓掛町・65~69歳・女性)
	17時頃までの運行 (沓掛町・70~74歳・女性)
	もう少し遅い時間まで (沓掛町・70~74歳・男性)
	利用時間が短い (沓掛町・75~79歳・男性)
	前後の時間とも1時間くらい伸びるとよい (8:00~17:00) (沓掛町・75~79歳・性別不明)
	予約時間に間に合わない (沓掛町・75~79歳・女性)
	19時くらいまで運行してください (沓掛町・80~84歳・男性)
	行きには9時の予約に間に合わない (沓掛町・80~84歳・女性)
	9時~16時は少々短い (沓掛町・80~84歳・性別不明)
	終了時間が早すぎる事がある (沓掛町・80~84歳・女性)
	18時くらいまで運行してほしい (沓掛町・85~89歳・女性)
	運行時間が短い (栄町・70~74歳・男性)
	もう少し広げると便利 (新栄町・65~69歳・男性)
	17時くらいまでであるとよい (新田町・70~74歳・女性)
	病院へ行くのに8:30頃運行していない (前後町・65~69歳・男性)
	朝夕の運行時間が病院等に合わない (前後町・65~69歳・女性)
	病院は9:00前から行かなくてはならない (前後町・70~74歳・女性)
	16時以降やってない (前後町・70~74歳・女性)
	最終時間を17時に (前後町・75~79歳・女性)
朝夕が早くて遅いとうれしい (前後町・75~79歳・女性)	
時間を17時くらいまでに (前後町・75~79歳・年齢不明)	
もう少し遅くまで (前後町・80~84歳・女性)	
長時間お願いしたい (前後町・80~84歳・女性)	

運行時刻 (続き)	夕方5時頃まで利用したい(夏場)(前後町・80~84歳・女性)
	もう少し早い時間なら嬉しい(前後町・80~84歳・女性)
	土日、祝日および16:00以降運行していない(前後町・80~84歳・男性)
	終了の時刻が早い(前後町・85~89歳・女性)
	夕方の時間帯がないので困る(前後町・85~89歳・女性)
	午後の病院の時間帯が過ぎているため(西川町・65歳未満・女性)
	自分の行きたい時間がない(西川町・75~79歳・女性)
	19~20時まで運行してほしい(二村台・65歳未満・女性)
	早朝と夕方に走らない(二村台・70~74歳・女性)
	帰りに時間外で利用できないことが多い(二村台・80~84歳・女性)
	自分の利用したい時刻と合わない(二村台・80~84歳・女性)
	診療所へ行くとき、時間外となることが多い(二村台・85~89歳・男性)
	待ち時間が長い(二村台・90歳以上・女性)
	18時頃まで運行してほしい(間米町・65歳以下・女性)
	8:00~(間米町・65~69歳・女性)
	もう少し遅い時間まで運行してほしいです(間米町・70~74歳・女性)
8:00~19:00(間米町・70~74歳・男性)	
運行時間が短い(AM6:00~PM6:00)(間米町・70~74歳・男性)	
もう少し遅い時間に利用したい(間米町・75~79歳・女性)	
17時までは運行してほしい(間米町・85~89歳・女性)	
運行時間帯が狭い(間米町・年齢不詳・男性)	
17時まで運行してほしい(三崎町・65~69歳・女性)	
オペレーター	対応が良くないから、きちんと聞き取ってくれない(沓掛町・65歳未満・女性)
運賃	ひまわりバスと出来れば同じ料金がいい(阿野町・75~79歳・女性)
	ヘルパーと一緒にないと外出できないので、2人で1人分にしてほしい(ほかの交通機関は2人で1人分です)(沓掛町・65歳未満・女性)
	ひまわりバスは100円。往復乗ればだいぶ差があります(沓掛町・65~69歳・女性)
	100円(沓掛町・70~74歳・男性)
	ひまわりバスと比べて割高。ひまわりバスが走らなくなった地域と走っている地域との格差(同じ市内です)(沓掛町・70~74歳・女性)
	前後駅まで出かけるのに名鉄バスより割高になる(沓掛町・75~79歳・性別不明)
	ひまわりバスと同じでもと思います。高い(前後町・65~69歳・女性)
	パルネスの場合、沓掛に行くとき面倒(前後町・70~74歳・女性)
	ひまわりバスと同じくらいがいい(前後町・75~79歳・女性)
	ひまわりバスくらいにしてほしい(前後町・75~79歳・性別不明)
	1回200円でもよいですが、高齢者は200円を持っていくのが大変ですので、できれば回数券があるとよいと思います(前後町・80~84歳・男性)
	割引制度がない。割高(公共性のある物だから)(前後町・80~84歳・男性)
	1ヶ月定期にしてほしい、回数券(前後町・80~84歳・女性)
	乗り換えで倍の値段がかかる(前後町・85~89歳・女性)
	乗換後は100円くらいになると利用しやすいと思う(前後町・85~89歳・女性)
	ひまわりバスと同じだといえると思う(二村台・70~74歳・女性)
もっと低料金にしていきたい(二村台・70~74歳・女性)	
1回100円にしてほしい(間米町・85~89歳・女性)	
ひまわりバスと同じ運賃がよい(三崎町・85~89歳・女性)	
停留所	もう少し増やしてほしい(阿野町・65~69歳・女性)
	豊明郵便局や三田皮膚科が近いのに、前後整形外科が一番近い停留所になっているため(阿野町・75~79歳・女性)
	停留所が遠い(阿野町・75~79歳・女性)
	もう少し近くにあったらいいと思います(阿野町・80~84歳・女性)
	主要駅に停まってくれないから(沓掛町・65歳未満・女性)
	経路上で、自立つ建物であれば停車してほしい(沓掛町・65歳未満・女性)
	緑区のアピタまで行ってほしい(徳重駅まで行けばもっとうれしい)東郷町ららぼ一とができたら行きたい(沓掛町・65~69歳・女性)
	きめ細かい対応(停留所の新設への迅速な対応)(沓掛町・70~74歳・女性)
	もっと停留所が増えるとよい(沓掛町・70~74歳・女性)
	ボランティアでグリーンヒルズケア相生に行っています。停留所の設置をお願いしたいです(横山農園停留所)(沓掛町・75~79歳・女性)

停留所 (続き)	娯楽施設(例えば喫茶店等)にも停めてほしい(沓掛町・80~84歳・男性)
	桶狭間区にはないので、早く停留所を作ってほしい(栄町・70~74歳・女性)
	栄地区の停留所が少ない(栄町・75~79歳・女性)
	桶狭間区にはないので近くの停留所を利用している(栄町・75~79歳・男性)
	バス停まで距離がある(栄町・75~79歳・女性)
	中心部以外が増えるとよい(新田町・70~74歳・女性)
	前後駅から南方面大脇等には運行の予定は無いのですか(新田町・75~79歳・性別不明)
	停留所が遠い(新田町・85~89歳・女性)
	細かく(前後町・80~84歳・女性)
	現在は歩けますが、先が不安(前後町・80~84歳・女性)
	停留所まで歩けない(前後町・85~89歳・男性)
	三田皮膚科や桶狭間病院など停留所を増やしてほしい(二村台・65歳未満・女性)
	青いステッカーが見えにくい(もっと大きく分かりやすいように)(二村台・70~74歳・女性)
	自宅から「まちかど保健室」までは結構な距離があり、帰宅時は荷物がありますので、買物の折はつらいです。(二村台・75~79歳・女性)
	住居にもう少し近くにあればいいと思う(二村台・75~79歳・女性)
	今は足がいい状態ですが、もう少し近いほうがいい(二村台・75~79歳・女性)
停留所が少し遠い(二村台・80~84歳・性別不明)	
二村台一丁目から八ツ屋憩の家が遠い。八ツ屋公園にしてほしい(福祉体育館に書道教室に行くため、荷物が重い)(二村台・80~84歳・女性)	
停留所は遠くて、名鉄バスの方が便利(二村台・85~89歳・女性)	
名鉄バス停が家の近くにある(二村台・90歳以上・女性)	
行きたい所に停留所がない(間米町・75~79歳・女性)	
もっと増やしてほしい(間米町・85~89歳・女性)	
場所及び呼称(間米西2、3組ゴミ集積所は変えてほしい)(間米町・年齢不詳・男性)	
運行車両	台数を増やす(2台で市内を運行は無理なのは)(沓掛町・70~74歳・女性)
	もっと車両があつたらいいと思う(沓掛町・70~74歳・女性)
	思いついた時間に合わない(前後町・65~69歳・女性)
	もう少し大型のバスがよい。荷物が多いと中が狭くなる(二村台・70~74歳・女性)
	満員で予約できないことがある(二村台・80~84歳・女性)
もう少し増やしてほしい(間米町・75~79歳・女性)	
もっと増やしてほしい(間米町・85~89歳・女性)	
全体	連絡お願いする時が難しい(大久伝町・80~84歳・女性)
	もう少し利用しやすいとよいと思います(沓掛町・65歳未満・女性)
	不便さがあまり変わっていないから(沓掛町・65歳未満・女性)
	予約が取れない時があつて以来乗っていない(沓掛町・65~69歳・女性)
	前後駅まで行きたい。名鉄バスが少ないため運行時間を長くしてほしい(沓掛町・65~69歳・女性)
	名鉄バスも運行されていない市内の過疎地へのきめ細かい対応を切に望みます(沓掛町・70~74歳・女性)
	運行は、時間等の制限で思うように利用できないこと(沓掛町・75~79歳・性別不明)
	バスのように決まった時間の方が利用しやすい(前後町・65~69歳・女性)
	あまり便利ではない(前後町・70~74歳・女性)
	運行日時・時間・料金(前後町・80~84歳・男性)
	予約申し込みが面倒である(二村台・70~74歳・女性)
	停留所が離れている(二村台・75~79歳・女性)
	時間外で利用できない(二村台・80~84歳・女性)
利用したいときに利用できないことが多い(二村台・85~89歳・男性)	
市外の病院を増やしてほしい(間米町・70~74歳・女性)	
まったく利用できないので利用していない(西川町・75~79歳・女性)	

(4) 外出目的について

▼お出かけしたいと思えるような目的づくり・アイデア

買物
豊明市内だけでなく（前後駅まで乗せてもらえれば）知立神社、覚王山日泰寺、八事山興正寺などの縁日に出かける楽しみが増える（チョイソコとは意味が違うかもしれませんが）
前後駅への交通手段
大府の健康の森内JAへの買い物
公園などへ
他の市の環境づくりや歴史めぐり等
寿司御殿、美喜鮎、緑区のコーヒー店アラジン。豊明市内を見るドライブコース
豊明市内を見るドライブコース
勅使池散歩に使えるとよい
特価日に近所集団で買い物に連れて行ってほしい
グループで食事会
豊明市の史跡めぐり
季節の花だよりに関する花見会
パソコン教室や英会話教室
喫茶店、緑区アピタ、地下鉄徳重、一二家に行きたい
刈谷ハイウェイオアシス、かきつばた温泉
豊明市内だけなのが通院にかぎられる。
皆で喫茶店やカラオケへ
各交通機関へのアクセス
市外（豊明寄りの市外）の温泉施設など
大府又は刈谷（井ヶ谷）のプールまで行けるとよい
スガキヤの工場見学
前後駅、豊明駅
刈谷のオアシスにて温泉、買物
ハイウェイオアシスに行くコース、徳重の地下鉄の駅までのコース
ピアゴ、ダイソー、知立かきつばた、食事ができる所
市内の名所めぐりなど
飲み会の送迎
いつてみたいところがない、お茶を飲みに行きたくても歩いて行けるところ以外、行ってみたいと思うお店がない。
温泉施設が良いです。楽の湯がありますが、ほかにもあると嬉しいです。
ランチツアー
豊明には大型ショッピングセンターがない。徳重のヒルズウォークにいきたい
二村山散策
桜と紅葉が楽しめる場所
映画鑑賞ツアー
ゆるゆる老人向け健康教室を作ってそこへ送迎してほしい。
趣味（募集などをして）などのサークルの送迎
公園などのウォーキングイベント 季節の催しで花見
手芸、編物講座（週1回位）
認知症カフェ
体力の維持、ヨガとか少しマシンを使うような事
精神のリフレッシュに気軽に出かけること
ホットヨガ
習い事や駅
豊明市外になりますが、足が不自由なため、やはり買い物先を増やしてほしい。しまむら、イオン大高、赤池プライムツリー、本屋さん、有松ジャンボリー（ニトリ、ヤマダ電機など）なるばーく、ホームセンターカインズホーム、ワークマンなど
喫茶店、食事処
唐竹小学校跡施設まで行きたい。
手軽に参加できるイベント

(5) チョイスコに関する意見・要望等

私は坂部区北町内に住んでおりますが、椎池近くの分別収集場とか坂部公民館とかがチョイスコの停留所になぜならないかと思っております。考えてみてください（阿野町・75～79歳・女性）
土曜日に運行していないので残念です（阿野町・75～79歳・女性）
名鉄刈谷駅からコミュニティバスに乗りオアシスに行った事もありますが、一番に東郷町、日進市、長久手市に文化の催しがある時直接行く交通手段がなくいつもあきらめております。何とかありませんか（阿野町・75～79歳・女性）
チョイスコが始まってから大変助かっており、学校の夏休み（孫が小学生）には週に2回（月・木）豊明老健に行っていました。今は嫁いだ娘の車で週に2回面会に行っています。今後主人が元気なうちは、冬休み、春休みには世話になりたいと思います（阿野町・75～79歳・女性）
便利に使っています。これからも続けてください（阿野町・80～84歳・女性）
もう少しどこでも乗れるようにしてほしいです（阿野町・80～84歳・女性）
始めの時は10分～15分程待っていましたが、近頃20分～30分待ち時間になっています（阿野町・80～84歳・女性）
土日でも利用できれば最高です。今まではひまわりバスでしたが路線がなくなりました。身障者の為、無料でしたので私にとって片道200円は厳しいです（阿野町・80～84歳・男性）
土、日も運行していただけたらありがたいです。もう少し近くに停留所があったらありがたいと思います（阿野町・80～84歳・女性）
洲原公園、刈谷オアシス、アオキスーパー等に停留所があるとうれしいです（大久伝町・70～74歳・女性）
まだ1回往復利用した事しか有りませんので…くわしくアンケートに答える事が…（大久伝町・75～79歳・女性）
オペレーターの方も親切で運転手の方も優しく接して下さってとても便利で喜んでおります。大久伝区域はほかの手段がない。土日の運行があるともっと助かります（大久伝町・75～79歳・女性）
刈谷オアシス、洲原公園、大府みどり公園など近郊へ出かけられるようになればよい（大久伝町・75～79歳・男性）
今はまだ車を運転し出かけていますが、返納する時が来ます。その時には利用したいと思っています。ただ身体が不自由になった場合（歩くことが困難）に介護者（登録していない）も乗ることはできるのでしょうか？車椅子利用の方も乗れるといいですね。近々利用しようと思っています（大久伝町・75～79歳・女性）
私ももうすぐ81歳になりますが、簡単にお問い合わせ出来る方法があったら助かります。私は1人暮らしで、今のところは何とか頑張っています（大久伝町・80～84歳・女性）
市民の足のはず。バスには年齢制限がないが、チョイスコは行ける場所に制限があるのはおかしい。ケガ等で駅に行きたい時など、利用できない（沓掛町・65歳未満・男性）
運行時間も9時からと朝が早い時間に利用できないため、不便と感じる。8時30分頃からは利用しやすい。また、オペレーターに、「タクシーを利用した方が良い」と言われてしまったり、希望時間を間違えられてしまった。若い年代に利用して欲しいなら、前後駅や豊明駅に停まってくると利用しやすいと思う。現状だと、以前のひまわりバスの方が利用しやすく、便利だった。何故年齢で利用できる停留所が区別されているのか分からない（沓掛町・65歳未満・女性）
行けるとところが市役所位しかなく、それで200円は高いし、利用したくない（沓掛町・65歳未満・女性）
お試券をもらえなかったという説明があったので試しに乗ってみて考えようと思ったが、いまだにお試券の配布がない！！（沓掛町・65歳未満・男性）
とても良いシステムです。続く様と思います（沓掛町・65歳未満・女性）
原因不明、全身の痛み毎日耐えながら病院に行っています。普通に歩けない事もないですが、後半疲れてきたり、ヨロっとなる時もあるので杖を使っています。子供がまだ小学生と中学生で、行事で学校に行かなければならない時や、たまに運動会や学習発表会など土曜日に行われる時があったり、部活の大会などで土日にあって試合など見たいなと思った事があります。ひまわりバスが沓掛学区の方がなくなってしまったのでとても私にとっては不便です。なので、土日や時間がもう少しあるといいなと思いました（沓掛町・65歳未満・女性）
行き先は停留所と言わず、どこへでも行けるようにしてほしい（沓掛町・65歳未満・女性）
もっと広範囲に設定をしてもらいたい（沓掛町・65歳未満・男性）
病院は、夕方16時又は17時からの受診時間となるため、もう少し遅い時間でも対応していただくと利用しやすくなるのでは！！（沓掛町・65歳未満・女性）
予約を定期的に利用している人は、回数券、定期券など考えて欲しい。障害があり、介助者が必要な人は、2人で1人分の利用料にして欲しい。運行道路上であれば、障害者・高齢者施設には停車して欲しい（雨降りの日に待つ場所がない）。中川での乗車ですが、民家の前で待つのは申し訳ないです。法人施設のメイツの前ならもっと利用が増えると思いますし、安全だと思います（沓掛町・65歳未満・女性）

ネット予約ができるのとよいです。ひと月分予約ができるのとよいです。療育手帳等割引が使えるとよいです (沓掛町・65歳未満・男性)
名古屋にもあると親に使ってもらおう。利用者の息子に知ってもらおうことも必要かと (沓掛町・65歳未満・男性)
知らない人が多いので、もっと周知したほうが (沓掛町・65～69歳・女性)
豊明市には、交通機関の豊かな所と不便な所があります。私の所は運転免許証返納できません。(コンビニなし、お店なし) 今から年をとるにしたがって何もできなくなります。チョイソコはとても大事な物となります。もうすこし運行時間が長いと助かります (沓掛町・65～69歳・女性)
朝方、夕方の便を充実させてほしい (沓掛町・65～69歳・女性)
豊明市内一律運賃で乗換えを無くして欲しい。タクシー又名鉄バスとの利害調整 (沓掛町・65～69歳・男性)
運転して下さる人は皆やさしくて有りがたかったです。ありがとう!! (沓掛町65～69歳・女性)
足が悪い為、近くに乘る場所を増やしてほしい。宿、鹿嶋神社 (沓掛町・65～69歳・男性)
沓掛から名鉄前後駅までの料金が事前説明時は200円との説明であったが、運行したら400円となっていて利用の意欲が欠乏した (沓掛町・65～69歳・男性)
いずれは運転しない生活が来る為、年齢がいつからでは多分チョイソコの利用さえも面倒でできないのではと思います、今のうちから年に数回でも利用して慣れていけば楽しくお出かけが出来るのではと思います、早いかないと思いましたが、会員になりました。しかし、まだ一度も利用していないのが実情です (沓掛町・65～69歳・女性)
すぐ近くに停留所があり、助かっています。今の所自家用車に乗っているのですが、時間や運行日をあまり気にしたことはありません。いずれ使わせていただく事があると思います。2回ばかり乗りましたが、運転手さんがとても良い感じでした (沓掛町・70～74歳・女性)
パルネス前後は名鉄電車に近い停留所にして下さい (沓掛町・70～74歳・男性)
主人が藤田医科大学病院に入院した時(4月1日～13日まで)チョイソコがきてもらえる様になったので本当に助かりました。ありがとうございました (沓掛町・70～74歳・女性)
免許返納後は利用させていただくつもりですので宜しくお願いします (沓掛町・70～74歳・女性)
最終運行時間を17時迄に (沓掛町・70～74歳・性別不明)
沓掛から前後方面に直通で行けたらと思います。希望として停留所が市の境にあると便利と思いますが。楽の湯のような。(沓掛町・70～74歳・女性)
今の所は家族が言えば連れて行ってくれます。チョイソコに乗るのは、イベントとか見学等があれば友達と行くのは楽しいと思います (沓掛町・70～74歳・女性)
病気やケガをした時に助かりました。便利でとても良いです。土曜日でも利用出来たら良いです。利用時間が8時30分頃から17時頃だと良いと思います (沓掛町・70～74歳・女性)
公共施設(体育館、図書館、勅使グラウンド等)に停留所を置いて頂けたらうれしいです。運転時間8～17時頃までの延長を希望します (沓掛町・70～74歳・女性)
①妻と2人加入していますが、会員証はありますか②今はありません再交付して下さい。なくしたらしいです (沓掛町・70～74歳・男性)
丁寧な対応に感謝です。もう少し遅い時間があれば嬉しい (沓掛町・70～74歳・女性)
沓掛町在住です。利用頻度が極端に少ないとの理由で格安のひまわりバスが廃止された沓掛地区。予約すれば今までより短時間で目的地に行けるから便利とのふれこみでした。ですが、公共機関の名鉄前後駅まで片道400円、往復800円はいくら何でも高すぎます。ひまわりバスも名鉄バスも走っていない!! 沓掛地区は、弱者切り捨て!! 又、わが地域の高齢者のご意見ですが、勅使墓園までチョイソコで行けない。故にバス停がほしい。早急に検討を…。現在は、車2台での運行のためか最近、帰りの車の予約が中々とれず、何時間後とか!! 利用者が増えれば待ち時間が長くなるのは、当然とは思いますが、利用者にとってより効率的な運行を望みます!! ※高齢者の交通事故は目に余ります!! とは言え、免許返納後の交通手段は、沓掛地区にはチョイソコしか有りません!! (沓掛町・70～74歳・女性)
最近特に、思う時間に予約が取れないのもっと車両が増えたらこんなに便利な乗り物はないと思います。車両を増やして下さい (沓掛町・70～74歳・女性)
学校や勤め先の昔の仲間と会うのが楽しみです。しかし、すべて市外で会う為、名鉄電車を利用しています。前後駅まで行くのに途中で名鉄バスに乗り換えるのが面倒です。以前の様にチョイソコで前後駅まで行けると良いです。または、名鉄バスが沓掛の方まで運行してくれるのもっと良いですが・・・ (沓掛町・70～74歳・男性)
土曜日に運行してほしい (沓掛町・75～79歳・男性)
せめて17時位まで走らせて下さい。帰りの足が無いので (沓掛町・75～79歳・男性)
沓掛から前後駅までの料金不満。200円にしてほしい。運転手さんの対応良い。帰り通りに自宅があっても止めてもらうのは無理でしょうか(膝の悪い参加者) (沓掛町・75～79歳・女性)
利用方法がよく分からない。エリア以外へ行くときはどうするのか (沓掛町・75～79歳・男性)
土曜日にも運行してほしい (沓掛町・75～79歳・女性)

現在は通院の付き添いで利用しています。この制度は車に乗れなくなった時にはとても良いので、ありがたく大いに利用したいと思います（沓掛町・75～79歳・女性）
以前のひまわりバスの時よりも利用できるものになっているのはありがたいと思っている（沓掛町・75～79歳・性別不明）
名鉄前後駅まで沓掛から片道400円は高いので利用しない（沓掛町・75～79歳・男性）
機会をみつけてぜひ利用してみたいと思っています（沓掛町・75～79歳・女性）
便利で有難いです。乗換えなく、豊明駅、前後駅迄お願い出来たら最高です（沓掛町・75～79歳・女性）
私の場合、豊明駅迄料金が200円です。前後駅迄料金が400円少し高くないでしょうか（沓掛町・75～79歳・女性）
前後駅で電話したら、名鉄バスが走っている所は走らないので、二村台のスギ薬局まで名鉄バスに乗り、そこにチョイソコが行くからそこからチョイソコに乗って下さいと言われました。親切に対応され、無事帰宅しました。名鉄バスが走っている所は走らないとは知りませんでした（沓掛町・75～79歳・女性）
駅まで行けると良いです（沓掛町・80～84歳・男性）
ありがたいと思います。これからはお世話になります（沓掛町・80～84歳・性別不明）
毎日、主人の病院へ行くのに利用させて頂き、とても助かっております。あいさつ、運転共にとても気持ち良くこれからも利用させて頂きます（沓掛町・80～84歳・女性）
沓掛から前後駅西へ乗換えなく行く方法を考えて頂けないでしょうか。前後駅には止まらないが前後駅を過ぎたら運賃を倍に上げ公共施設だけで良いので運行して戴けたらとどんなによいかいつも思っています。よろしく願います（沓掛町・80～84歳・女性）
運行時間帯が短いため、中途半端です。再考も、3倍位値上げしてもいいから（沓掛町・80～84歳・男性）
藤田医科大学から帰りに頼んでも9月は1時間、11月は45分。病人がそれまでは待てない。タクシーを使う。電話も20秒に10円かかるので調べてもらっているうちに1分や1分半すぐかかってしまう。電話代とタクシー代と両方で金がなくなる（沓掛町・80～84歳・男性）
土日祭日が利用出来ないのは残念。夕方は17時迄ですと良いと思う（沓掛町・80～84歳・性別不明）
16時以後でも通院ぐらいはお願いしたいです。特に冬は！！（沓掛町・80～84歳・男性）
前略、オペレーターの方も大変優しく接して下さい、運転手さんも優しく接して下さい、気持ちよく利用しました。ありがとう（沓掛町・80～84歳・女性）
まだ利用してないのでよくわかりません。来年は、主人も運転できなくなるので、利用させて頂き戴きますのでよろしく願います（沓掛町・80～84歳・女性）
豊明市外で買物が出来ると大変助かります。来年完成するららぼ一ととか？（沓掛町・80～84歳・性別不明）
土日でも運行してほしいです。時間は8時30分～17時迄運行してほしいです（沓掛町・80～84歳・女性）
運行地域をもう少し広くしてほしい（沓掛町・80～84歳・男性）
チョイソコを利用したことがなく、又利用した方の話も聞いてないので意見・要望は有りません。高齢者の我儘を聞いて居たら限りがなくなりますので、一般財源の持出のない程度で運用を願います。即、利用受益者負担の原則を願う（沓掛町・80～84歳・男性）
車がないと不便を感じておりましたので、とても助かっています。これからも利用させて頂きたいと思っていますので、よろしく願います（沓掛町・80～84歳・男性）
とても便利よく利用させて頂いています。ただし、乗り換えがあるのが少し不便かなと思います（沓掛町・80～84歳・女性）
今迄のひまわりバスより停留所が遠くなり、チョイソコの車すら見たことがない位である。これでは利用することは無理である（沓掛町・80～84歳・男性）
勅使墓園の停留所があれば有難いです。豊明市の墓園であり、多くの人が望んでいます（友人、知人）のでよろしく願います（沓掛町・80～84歳・女性）
どこでも降ろして下さい（沓掛町・85～89歳・女性）
約束時間に来なくて病院の予約時間に間に合わない。病院の帰り時間が予約出来ずチョイソコが1時間以上待たされた。ひまわりバスの方が良かったと思う（沓掛町・85～89歳・女性）
今は利用していないが、通院、買物がまず楽。ありがたいです。よろしく願います（沓掛町・85～89歳・女性）
休日も運行してほしい（沓掛町・85～89歳・女性）
豊明のスーパー全店に停留所（沓掛町・85～89歳・男性）
相生山病院路線で、二往復して目的地でしたので、今一度次の方の時間を調整して頂きたかったです。時間には間に合いましたが（予約）（沓掛町・90歳以上・女性）
運行時間を8時から18時頃まで延長して頂くと利用回数も増えるかと思えます（栄町・70～74歳・男性）
通院ですが、とても助かっています。ありがとうございます。御親切に病院の玄関前にドアの開閉をして頂けます。（道路を渡らなくても）（栄町・70～74歳・女性）

桶狭間病院近くに停留所があればと思っています。他は全て満足でありがたいです（栄町・70～74 歳・女性）
運転手さんが優しく、気持ちよく利用出来る（栄町・75～79 歳・女性）
何時も利用させていただき、感謝して居ります。栄町桶狭間は坂の多い地域で、またご多分にもれず免許返納も近い方ばかりでして公共施設にもひまわりバス改訂によりますます不便になり、チョイソコの必要性は必至です。協賛金を必要としないバス停を市の方で増やしていただき、西の端からも中心に行きやすく、配慮をよろしくお願い致します（栄町・75～79 歳・女性）
桶狭間病院近くに停留所を作ってください（栄町・75～79 歳・男性）
栄町からはひまわりバスの利用が不便で講座、体操教室など行けないため、主人が運転をやめてから諦めて行っていません。（栄町・75～79 歳・男性）
申し込みして安心しております。今の所一度もお出かけしていません。申込みを進めて下さった友達と出かけたいと思っています。友達のお家も行けます（栄町・75～79 歳・女性）
新栄町方面にも停留所を設けてほしい（新栄町・65～69 歳・女性）
いつもひまわりバスを使っていますが、時々満席で座れないことがあり、チョイソコがあったらいいのと思っています。チョイソコの停留所が遠く、時間も 8 時台にないので、桶狭間区（新栄 7 丁目付近※坂の上）の住宅地停留所を増設していただきたいです。また病院の通院に合わせて 8 時台のダイヤと土日祝日のダイヤも増やしていただけるととても助かります。よろしく申し上げます（新栄町・70～74 歳・女性）
まだ一度も利用した事がないのでよく分からない。停留所が近くにないのでそこまで歩くなら駅へ行き電車を出かけた方が便利と思ってしまう。又、急ぎの時はタクシーを使ってしまう。今後は少しずつ慣れて使いたいとは思っている（新栄町・75～79 歳・性別不明）
夫の通院の回数が多いため、夫の同伴をして私が運転しています。まだ、利用したことがありませんが、いつでもすぐに利用できるように私も申し込みしました。町中でチョイソコをよく見掛けます。夫の体調がなるべく良い時に 2 人で乗ってみたいと思っています（新田町・65～69 歳・女性）
病院等予約が 8：45 や 9 時だとチョイソコの時間が動いてないことが多いため利用不可。市外の病院へ行く為駅まで 8 時過ぎに着きたくても動いてないので利用不可。残念である（新田町・70～74 歳・女性）
ぜひ続けていただきたい（新田町・70～74 歳・女性）
市外は駄目でしょうか。有松に行きたいときがありますが駄目ですね。ピアゴ井ヶ谷店ですか（新田町・75～79 歳・女性）
桶狭間古戦場近くの山の神社横老人憩の家で月 3 回カラオケ教室に通います。チョイソコ停留所があったら助かります。他の日もあと 4 回カラオケ教室あります。他のサークルもあるようです（新田町・75～79 歳・女性）
PM9：00 すぎに利用できればよいと思う。夜は豊明駅にはタクシーがないから（新田町・80～84 歳・男性）
足が不自由で歩けなくなった者でも利用できるような仕組みを考えてほしい（新田町・80～84 歳・男性）
3 か月に 1 回歯科定期検診に行っていますが、自転車で 20～30 分かかっていたがチョイソコで助かっています。又、毎週詩吟教室に通っていますが、自転車で行っている時にわか雨でずぶ濡れになり嫌な思いをしました。今はチョイソコで大助かりです。ありがとうございます（新田町・80～84 歳・女性）
停留所をもっと増やして下さい。豊明の琵琶ヶ池迄よく行きます（踊り）ので、そこ迄行く停留所をつけて下さい。市役所から琵琶ヶ池迄（阿野ふれあい会館）（新田町・85～89 歳・女性）
登録しましたが、もう少し近くに停留所があれば（阿野町ふれあい会館くらいで）便利と友達と話し合っているが、一度チョイソコでスギ薬局から前後駅まで乗って試してみようかと思っています（新田町・85～89 歳・女性）
車と徒歩と名鉄で当分の間移動手段は十分（前後町・65 歳未満・男性）
あまり便利だとは思わず、利用せずにいる（前後町・65～69 歳・女性）
停留所も近く、大変助かっています（前後町・65～69 歳・女性）
名鉄バスと関係なく自由に使えたらいい。土、日、祝日も使えたらいいですね（前後町・65～69 歳・男性）
今は主人の車で移動できていますが、今後高齢となり運転できなくなった時こそ必要になると思いますので、ぜひ運行を続けていってほしいと思います（前後町・65～69 歳・女性）
障害者は名鉄バスに関係なく利用出来るようにして頂きたい（前後町・65～69 歳・女性）
JR に乗れる駅。例えば大府駅・刈谷駅など行けるようになったらいいと思います。又、刈谷ハイウェイオアシスへ定期的に運行するといいいのでは？（前後町・70～74 歳・女性）
近所に住む単身の高齢者はよく利用されています。停留所も近くに有り大変助かっています。私も将来は利用しようと思っていますので継続をお願い致します（前後町・70～74 歳・男性）
タクシーではない事は承知ですが、病院は朝早いです。8：30 分前に行かないと間に合いません。それ以外、雨の日とかとても助かると思います。これからも利用したいと思います。自転車で前後三ツ谷より医科大へ行く道はとても気を遣い、危険な所が多いです（前後町・70～74 歳・女性）

いつも利用させていただき助かっています。今後も引き続き運行されることを願っています（前後町・70～74歳・女性）
間米エリア、香掛エリアと別れているので時間と料金がかかりすぎます（前後町・70～74歳・女性）
チョイソコが出来て、近い将来今よりもっと利用すると思います。ありがたいです（前後町・70～74歳・女性）
今の所私は元気で車を運転できますので利用していません。しかし、持病で入院するときに妻が免許もなく足に困る事、また、私自身運転できなくなった時の事を考え登録しました（前後町・70～74歳・男性）
チョイソコの運行でとても助かっております。予約メール返信で時間をうっかり忘れても安心していられます（前後町・70～74歳・女性）
私事ではないが、通院の方で玄関から道路に出るのがやっとなという方は、チョイソコを利用したいが停留所まで歩いて行けないと言われた。なんとかなるといいなと思った（前後町・70～74歳・女性）
私もそのうちチョイソコにお世話になる時がそこまで来ていると思っています。現在は、毎日気をつけて中央グランドヘグランドゴルフに出かけたり買物等々で運転しています。自宅よりチョイソコのバス停まで近いです。バス停の「長池」は、チョイソコの青い看板が白いフェンスの一番すみっこに取り付けてあります。私の車ですと、ちょうど目の位置になり、池の横から県道に出るのに一旦停止し、右左右を確認して発車するのですが、ちょっと見にくいです。看板をもう少し右側に取りつけないおして頂くと助かりますが、一度確認して下さい（前後町・75～79歳・性別不明）
免許証を返納したら週に5日位お願いすると思います。土曜日でも運行して頂けたら嬉しく思います（前後町・75～79歳・性別不明）
車を持たない者にとっては、とても重宝しています。（いつまでも続くことを願っています。）（前後町・75～79歳・女性）
豊明市民全部の人が利用出来ると友達同士で出掛けたり出来るかな（前後町・75～79歳・女性）
帰りの時間がわからないため、予約ができない（前後町・75～79歳・女性）
一度利用しただけですが、とても便利でまた必要な時は利用したいと思っている。約束の時間にも来ていただき、お迎えも時間通り、お電話で説明していただいた方もとても親切でした（前後町・75～79歳・女性）
チョイソコは便利だと思いますが、今はまだ自分で車を運転していますので、免許返納の後は、利用させていただきたいので、ずっと続けてほしいと思います。（前後町・75～79歳・女性）
はじめは歩けましたが、今は杖が必要です。近い所に停留所がほしいです（前後町・75～79歳・男性）
チョイソコを準公共交通手段とするならば、運転時間の設定が有っても、運休日は無い方がよいと思う（前後町・75～79歳・男性）
まだ必要ありませんが、色々な場所がカバーされているので充分です（前後町・75～79歳・男性）
歩行が辛い人が登録すれば自宅の近くで乗降出来る様になるといいと思います。現在は車を運転していますが、チョイソコのお世話になる時は、遠くはありません（前後町・75～79歳・女性）
今のところ自分で自由に動けますので、催し物があって過去3往復利用しました。足が悪くなれば、利用する事が多くなると思います（前後町・75～79歳・女性）
まあまあ満足していますが、帰りに家の前を通り過ぎるのが残念（前後町・80～84歳・女性）
今はチョイソコがなくても生活できていますが、5年～10年後は必要になってくると思います。（前後町・80～84歳・男性）
オペレーターの方が非常に親切です（前後町・80～84歳・女性）
16時迄は早すぎ。早くても17時迄に（前後町・80～84歳・性別不明）
今は入会だけで利用はしていないが、今期中には免許返納の予定。以後御世話になります（前後町・80～84歳・女性）
停留所が家の近くにあれば良いが1～2kmも行かなくてはいけないので大変です。バス停の設置を要望します。（前後町・80～84歳・女性）
身体障害者割引を考えていただきたい。ひまわりバスは無料、名鉄バスは半額です。予約の電話をすると、30～40分待ち、30～40分だと相当な距離を走れると思いますが？名鉄バス、ひまわりバスの通ってない所は不便です（前後町・80～84歳・女性）
電話をかけた事がないのでわかりません。電話しなくてもたまたまそこにいたら乗せてほしいと思います。無理ですか？（前後町・80～84歳・性別不明）
その都度色々記入しましたので今後共よろしくお願い致します（前後町・80～84歳・女性）
行きは予約が取れたら困らないが、帰りの時間が決められないことが多く、（特に医者への帰り）利用が難しい（前後町・80～84歳・女性）
歩けますので、あまり利用していません（前後町・80～84歳・女性）
自分が利用したい朝の時間に利用者が多くて乗れない（前後町・80～84歳・女性）
時間を9時より早く、午後5時頃迄運行されているといいです（前後町・80～84歳・女性）
公共性の有る乗物だから運賃が高い。特に身体障がい者割引がない。例：ひまわりバス無料→公共、名鉄バス、電車半額→営利（前後町・80～84歳・男性）

<p>運行はとてもありがたいと感じています。めちゃくちゃ待つというわけでもなく、乗換えもできているので助かっています。乗換え割引や休・祝日運行、夕方から夜間の運行などご検討ください。高齢者が間違いなく目的地に到着できる安心があります（前後町・85～89歳・女性）</p> <p>今は家族に頼む。その後の事はわかりません（前後町・85～89歳・男性）</p> <p>運賃がひまわりバス並だといいなと思います（前後町・85～89歳・女性）</p> <p>今はあまり利用していませんけれども、これから先のことを思うと、私も利用させて頂くことになると思いますので、ぜひこれからもチョイソコは続けて頂きたいと思っておりますので、よろしく願い致します（前後町・85～89歳・女性）</p> <p>利用し易いと思う（前後町・90歳以上・性別不明）</p>
<p>バスの台数を増やしてほしい。3号（ひまわりバス）がなくなり、病院へ行けなくて困っているから、午後の診察も行けるように、できたら、9～19:00、9～20:00まで運行してほしい。チョイソコが頼りなので、存続してほしいです（西川町・65歳未満・女性）</p> <p>私の友人は大根にお住まいです（曹源寺の近く）。以前はひまわりバスが通っていましたが、今はありません。チョイソコが通っていただけると幸いです（西川町・65～69歳・女性）</p> <p>土日に出かけたい人が多いと思いますが、土曜日ぐらいは運行する様になると、もっと多くの人に利用出来ると思います。外食するところにもっと停留所を作ってほしいです（西川町・70～74歳・女性）</p> <p>医療機関への入退院等は車を持っていてもチョイソコ利用は有難い（西川町・70～74歳・男性）</p> <p>まだ自分の車を運転できるので利用はあまりないのですが、もうすぐチョイソコをお願いすることになると考えます。とてもありがたいシステムだと思いますのでよろしく願います。停留所は多い方がありがたいです。氏子会館、長作会館など（西川町・70～74歳・女性）</p> <p>利用する時間が夕方、夜の時間帯まで延長していただくといいと思います（西川町・75～79歳・女性）</p>
<p>乗り合いで寄り道するときは、乗車した時に何ヶ所寄り道し、自分の到着が何分後か何時に着くか教えてほしい（二村台・65歳未満・女性）</p> <p>二村台にもう少し停留所を増やしてほしい。二村台5丁目（二村台・70～74歳・男性）</p> <p>まだ徒歩2km(20分)ぐらいまでは歩けます。免許証の返納で利用度UP、これから利用したいと思っています（二村台・70～74歳・女性）</p> <p>市役所とか営業時間外のときでも予約すれば乗れるといいね！！（二村台・70～74歳・女性）</p> <p>企業主催のボランティア重視型で行っているため、これ以上の要求は無理。運営するのがやっとだと思う（西川町・75～79歳・女性）</p> <p>予約なしで気軽に利用できたら大変うれしく思います（二村台・70～74歳・女性）</p> <p>市長さんは乗られたことがありますか？希望時間に予約が取れましたか？満足していますか？市長さんには分からないと思います（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>停留所が離れていて不便（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>土曜日、日曜日、祭日に運行していただけたら利用したいです（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>行く場所、行く時は良いが病院など時間がいつ終わるか？帰りの予約が出来ない！（16時迄の予約では夜の時に予約できません）（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>まだ一度も利用していません。不便ですのでひまわりか名鉄バスを利用しています。足が悪いのでバス停が近いほうが良いのですが、上池ですと名鉄バスを利用して下さいと言われました（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>スギヤマ薬局さんに時々行くので、スギヤマ薬局さんの近くに停留所が出来たら便利かな（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>今の所行かなくて良い所ですがその時は助かりました。タクシーだと高くなるため（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>チョイソコは、会員になっていれば何時でも利用出来ると言う安心感があります。バス・タクシー・チョイソコと出かける場所に応じて利用していますが、この時間まで戻ってこようとかこの時間までに行かなくてはと言う場合、利用する方々に合わせなければいけないので時間の約束が出来ないという不便さは確かにあります。市としてここまで配慮して下さるのは十分満足です（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>名鉄バスみたいに時間に来るといいです（二村台・75～79歳・女性）</p> <p>会員になっていますが、利用していません。先々の事を考えて会員になりましたが、乗車するバス停がなくて上池からの乗車が出来ないみたいでコパン迄歩いて乗車するみたいですが、足腰が大変な時になって出かけるならタクシーの方が良いかなと思います。上池のバス停が無くなり近くから乗車出来るなら良いかと思う。停留所がわかりにくいです（二村台・80～84歳・性別不明）</p> <p>文化会館の催しの際は日曜日でも出して欲しい。名鉄バスが出ていないので（二村台・80～84歳・女性）</p> <p>二村台7丁目に停留所を作ってほしい(山田クリニックなど)（二村台・80～84歳・女性）</p> <p>足が不自由で、歩行時は杖が必要なので長距離はタクシーを利用していました。シルバーウォーカーの持ち込みが出来るので、大変助かっています。運転も静かで滑らかで有り難いです（二村台・80～84歳・女性）</p>

出来たのは嬉しいです。娘も仕事をもっている私の自由にはなりませんので、これからそんな時に利用させていただきます。ありがとうございます（二村台・85～89歳・女性）
私の利用は通院か買物ですが、通院となると9:00～16:00の運行はちょっと不便です。せめて8:30～17:00がほしいです（二村台・85～89歳・男性）
友人の集まりでたまに飲食会に行きたいが、停留所から目的地まで歩行が困難な仲間がいて利用出来ない為、直接店頭まで行けたらと思います（二村台・85～89歳・女性）
あまり利用者がなくて、せっかくいい企画をして下さっているのにこんな事では中止せざるを得ないということを知った。みんなでいい利用法を出し合って育てて行きたいと思います。近所の方が歩いていても「どこへ行くの?」と聞いて車で乗せて行ってくれます。いい関係が出来ているのでありがたい（二村台・90歳以上・女性）
前日、当日に予約が取れないので不便（間米町・65歳未満・女性）
外出先の帰り、チョイソコ会員であれば予約しなくても使用できたらいいと思います（間米町・65歳未満・男性）
夫が免許を返納したら、チョイソコを利用したいと思います（間米町・65歳未満・女性）
現時点では、自身で運転できるため利用する機会がありませんが、今後も持続して頂けると助かると思います（間米町・65歳未満・女性）
大変ありがたいと思っています。豊明と緑区の境目、もう一ヶ所停留所を作って間米→諸の木の周辺→敷田までの周辺（スーパー有るので）※停留所が変更したり新設した所など時々知らせしてほしいです（間米町・70～74歳・女性）
停留所にベンチがあると良い（間米町・70～74歳・男性）
乗換料金は少し高い気がします。50～100円ではいかがでしょうか。担当の方々へ。お世話になってます。ありがとうございます（間米町・70～74歳・女性）
まだチョイソコを利用した事1度もないです（間米町・70～74歳・女性）
間米町は緑区にも近く通院に利用出来ると助かります。タクシーの事を思えば安く利用できますが、将来付き添いが必要になると二人分、往復の金額もできる限り安く考えて頂ければ助かります。（市の補助などで）（間米町・70～74歳・女性）
立派な美しいチョイソコ。大変嬉しい企画です。今は自家用車で用を足すことが多いのですが、あと5年もしたら無くてはならない、有難い交通手段です。家のすぐ近くまで来てくれることも夢のようです。でも、「赤字なのでは」と心配しています。存続の道をぜひ探していただきたくお願いします（間米町・75～79歳・女性）
乗り継ぎのことで、例えば私が沓掛町へ出かけるとすると間米東より二村台のスギ薬局二村台店にて乗り継ぎとなる為、我家よりスギ薬局二村台店まで400m位なので運賃の割高感により利用することをためらいます（間米町・75～79歳・女性）
現在はまだ必要としていませんが、末長くの運行をお願いします（間米町・75～79歳・性別不明）
地下鉄徳重駅まで乗せてほしい。地下鉄を利用して名古屋方面へ行きたいので（間米町・75～79歳・女性）
私は利用した事はありませんが、友人の話などでは大変ありがたいとのこと（間米町・75～79歳・女性）
歯医者に行きたいが、近くに止まらないので行けない（間米町・80～84歳・女性）
80才にして自転車に乗っています。そしてバス停も近いから今は食事の時だけです。これから足が弱くなります。どんどん利用させてもらいます。お願いいたします（間米町・80～84歳・女性）
オペレーターの方も運転手さんも親切で有難いです。大いに助かっています。時間をあと30分ずつでも早いのと遅くあればと思っています。昼時間も入れて頂けて嬉しいです。いつもありがとうございます（間米町・80～84歳・女性）
今まで自分の用のないところは出掛けた事はありませんでしたが、チョイソコの相乗りで豊明の中でもめずらしい所を廻り、新しい出会いを感じています。ありがとうございます（間米町・80～84歳・女性）
今は自転車に乗っているのでいずれお世話になると思います。よろしくお願いします（間米町・80～84歳・女性）
チョイソコを運営して頂きありがとうございます。私は高齢になり廃車したので、病院に行くのに利用させて頂いております。病院に行く際、早めに申し込んで行けますが、帰りは思うようには予約が取れずタクシーで帰ります。私の希望としては「ひまわりバス」を増台して便数を増やして頂くのがよいと思います。なお、ひまわりバスは前後駅に行くのには便利になったようですが、高齢者にとっては不便になりました（間米町・85～89歳・男性）
こちらが利用したい時に電話すればいいので大変助かっています（間米町・85～89歳・女性）
運転手さんも親切で良かったです。感謝しました（間米町・年齢不詳・性別不明）
二つの用事で使用する場合、一つの停留所への通り道なら停留所でない所でも降ろしてほしい（間米町・85～89歳・女性）

<p>当地から前後駅へ出るひまわりバスは朝の時間は毎回満席で立っている方が多い。その点、バスと大して運賃も変わらず、座っていけるので、利用したいと思う。停留所も増えてくるでしょう（間米町・年齢不詳・男性）</p>
<p>使用できる時間が 17 時位まで走っていただければ！近場の市外（例えば三好のイオン、刈谷のコーナン等）2 倍（400 円）の料金でも良いので走ってほしいです（三崎町・70～74 歳・女性）</p>
<p>今は通院しか利用しなくても生活出来ておりますが、これから年を重ねて行くにつれ徒歩が出来なくなる（距離が短くなる）ので、チョイソコが出来て私にとっては大変心強い味方です（三崎町・70～74 歳・女性）</p>
<p>使用できる時間をもう少し増やしてほしい。使用できる範囲（近場の市外）を増やしてほしい（三崎町・75～79 歳・女性）</p>
<p>嬉しいです（三崎町・75～79 歳・女性）</p>
<p>未利用でコメントなし。来年からは活用します。免許証返納予定（年内）自家用車は処分しています。主に通院と駅（前後駅）（三崎町・80～84 歳・男性）</p>
<p>土曜日に通常通りに運行して頂きたいです。ゴールデンウイーク・盆休み・年末年始の休みが長すぎます。老人施設に面会に行けません（三崎町・75～79 歳・女性）</p>
<p>通院や買物にはとてもありがたいです。5 日に 1 度は出かけますが、私は 90 才になりますバスで乗り降りの際には足が上がりませんので 1 度で止めてしまい、今はタクシーで出かけています。とても大変です（住所不明・90 歳以上・性別不明）</p>
<p>電動自転車のため、出かけた所（市内）は、だいたい自転車で行かせるようにしています。（今の所）（地域不明・75～79 歳・女性）</p>
<p>土日くらいは運行してほしい。遠くても近くても 200 円は高い（地域・年齢・性別不明）</p>

3) 調査票

チョイソコとよあけ会員アンケート

1 あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性
② 年齢	1 64歳以下 2 65～69歳 3 70～74歳 4 75～79歳 5 80～84歳 6 85～89歳 7 90歳以上
③ お住まいの地域	1 阿野町 2 大久伝町 3 沓掛町 4 栄町 5 新栄町 6 新田町 7 前後町 8 西川町 9 二村台 10 間米町 11 三崎町
④ 障害者手帳の有無	1 有 2 無
⑤ 徒歩で無理なく移動できる おおよその距離 ※歩行速度は、高齢者に合わせた 約60m/分程度 と想定し、おおよその移動距離 を表記しています。	1 100mまで(1分程度) 2 300mまで(5分程度) 3 500mまで(8分程度) 4 1kmまで(16分程度) 5 1.5kmまで(25分程度) 6 1.5km以上(25分以上)
⑥ 同居の有無	1 有(同居している家族すべてに○) (配偶者・親・子・孫・祖父母・兄弟姉妹・その他) 2 無(単身世帯)
⑦ 運転免許証の保有状況	1 保有している ⇒ ⑧-1、2へ 2 既に返納した 3 取得したことがない } ⇒ 問2-1へ
(運転免許証をお持ちの方のみ) ⑧-1 日常の主な運転状況	1 自分で運転している 2 自分では運転していない(家族等の送迎)
(運転免許証をお持ちの方のみ) ⑧-2 免許証を返納 しようと思う年齢	1 70歳までに 2 75歳までに 3 80歳までに 4 85歳までに } ⇒ 問⑧-3へ 5 90歳までに 6 返納しようと思わない ⇒ 問2-1へ
(運転免許証を返納しようと思われる方のみ) ⑧-3 免許証返納後に 主に利用したい移動手段	1 家族等の送迎 2 徒歩 3 自転車 4 名鉄バス 5 ひまわりバス 6 タクシー 7 チョイソコ 8 その他()

2 チョイソコの利用状況について

問 2-1 日常の外出目的は、どのようなものですか。《当てはまるものを3つまで選択》

- 1 通院 2 買い物 3 飲食 4 運動・フィットネス 5 習い事・趣味
6 娯楽 7 公共施設への用務 8 その他（ ）

問 2-2 チョイソコは1ヶ月に何回くらい利用していますか。(片道利用を1回として数えてください)

- 1 利用したことがない ⇒ 問 2-2 付問へ
2 1~2回 3 3~4回 4 5~10回 5 10回以上 ⇒ 問 2-3 へ

※問 2-2 で「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

問 2-2 付問 チョイソコを利用されない理由は何ですか。最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

- 1 利用したい曜日や時間帯にチョイソコが運行していない
⇒利用したい曜日または時間帯（ _____ 曜日）（ _____ 時頃）
2 予約が面倒である 3 利用方法がよく分からない 4 近くに停留所がない
5 今はまだ必要としていない 6 その他（ ）

問 2-2 付問にご回答いただいた方は、問 4 へお進みください

問 2-3 チョイソコが走る前は、主にどのような手段で移動していましたか。最も多く利用していた移動手段1つに○をつけてください。

- 1 自分で自動車等（自動二輪、原動機付自転車含む）を運転 ⇒ 問 2-3 付問①②へ
2 家族等の送迎 3 徒歩 4 自転車 5 名鉄バス
6 ひまわりバス 7 タクシー 8 その他（ ） } ⇒ 問 2-4 へ

※問 2-3 で「自分で自動車等を運転」と回答した方にお聞きします。

問 2-3 付問① 週に何日運転していましたか。

- 1 1~2日 2 3~4日 3 5~6日 4 毎日

問 2-3 付問② チョイソコの利用により、運転する日数は変わりましたか。

- 1 (運転する日数は) 増えた 2 (運転する日数は) 減った 3 変わらない

問 2-4 チョイソコを利用するようになってから、1ヶ月に何日くらい外出する日が増えましたか。

- 1 1~2日 2 3~4日 3 5~10日 4 10日以上
5 あまり変わらない

問 2-5 チョイソコを片道のみで利用をしたことがある方にお聞きします。行き（または帰り）の移動手段は何ですか。最も多く利用した交通手段1つに○をつけてください。

- 1 自動車（家族等の送迎） 2 徒歩 3 名鉄バス 4 ひまわりバス
5 タクシー 6 その他（ ）

問 2-6 チョイソコを片道のみで利用をしたことがある方にお聞きします。往復でチョイソコを利用しなかった理由は何ですか。最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

- 1 行き（または帰り）にチョイソコが運行していなかったため
⇒利用しなかった時間帯（ ）時頃
2 行き（または帰り）に予約がとれなかったため
3 用事が終わる時間が分からず、事前に予約できなかったため
4 他の交通手段の方が便利であるため
5 家族等が送迎してくれるため
6 その他（ ）

問 2-7 チョイソコの予約時、希望の時間に予約が取れなかったことがありますか。

- 1 ある ⇒ 問 2-7 付問へ 2 ない ⇒ 問 3へ

※2-7で「ある」と回答した方にお聞きします。

問 2-7 付問 どのように対応しましたか。最もあてはまる対応1つに○をつけてください。

- 1 名鉄バスを利用した 2 ひまわりバスを利用した 3 タクシーを利用した
4 予約時間を変更した 5 家族等に送迎を頼んだ 6 外出をあきらめた
7 その他（ ）

問 2-8 会員登録後に利用したものの、現在利用していない方にお聞きします。利用しなくなった理由は何ですか。最もあてはまる理由1つに○をつけてください。

- 1 利用したい曜日や時間帯にチョイソコが運行していないため
⇒利用しなかった曜日または時間帯（ ）曜日（ ）時頃
2 利用したい曜日や時間帯に予約がとれないため
⇒予約しなかった曜日または時間帯（ ）曜日（ ）時頃
3 予約が面倒であるため
4 他の交通手段の方が便利であるため
5 家族等が送迎してくれるため
6 その他（ ）

3 チョイソコの満足度について

問3 あなたは、チョイソコに満足していますか。項目ごとに最も当てはまるものを1つに○をつけてください。また、3及び4を選んだ方はその理由をご記入ください。

項目ごとに最も当てはまる回答と同じ数字に○をつけてください。

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 大いに満足している | 2 まあまあ満足している |
| 3 あまり満足していない | 4 まったく満足していない |

項目	満足度	【3 または 4 を選んだ理由】
運行日	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
運行時刻	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
オペレーター	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
運賃	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
停留所	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
運行車両	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
全体	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	

4 外出目的について

問4 チョイソコは、通院や買い物に限らず、お出かけしたいと思えるような目的づくりを検討しています。みなさんが「お出かけしてみたい！」と思えるようなアイデアがありましたらご記入ください。

(例) 簡単セルフ健康チェック講座 など

5 チョイソコに関するご意見・ご要望について

問5 チョイソコについて、率直なご意見・ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。