

「チョイソコとよあけ」実証実験

第1期運行計画 (2019年3月～6月)

【実証実験結果】

1. 運行期間

2019年3月25日（月）～2019年6月28日（金） 計64日間
 （仙人塚・間米地区以外は4月2日（火）から 計58日間）

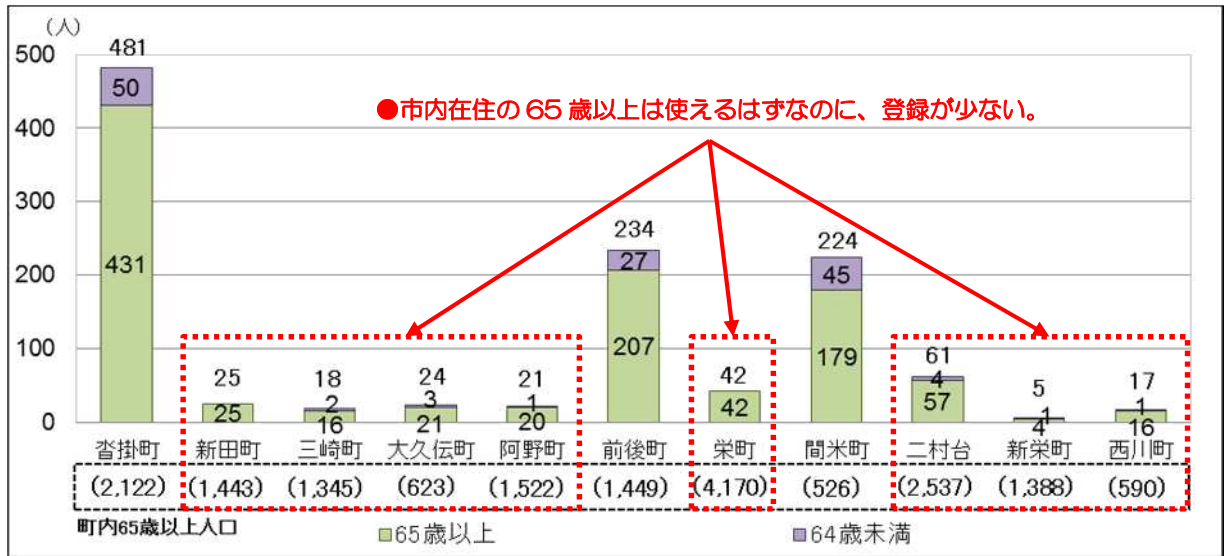
2. 運用ルール

「チョイソコとよあけ」実証実験第1期運行計画（2019年3月～6月）による

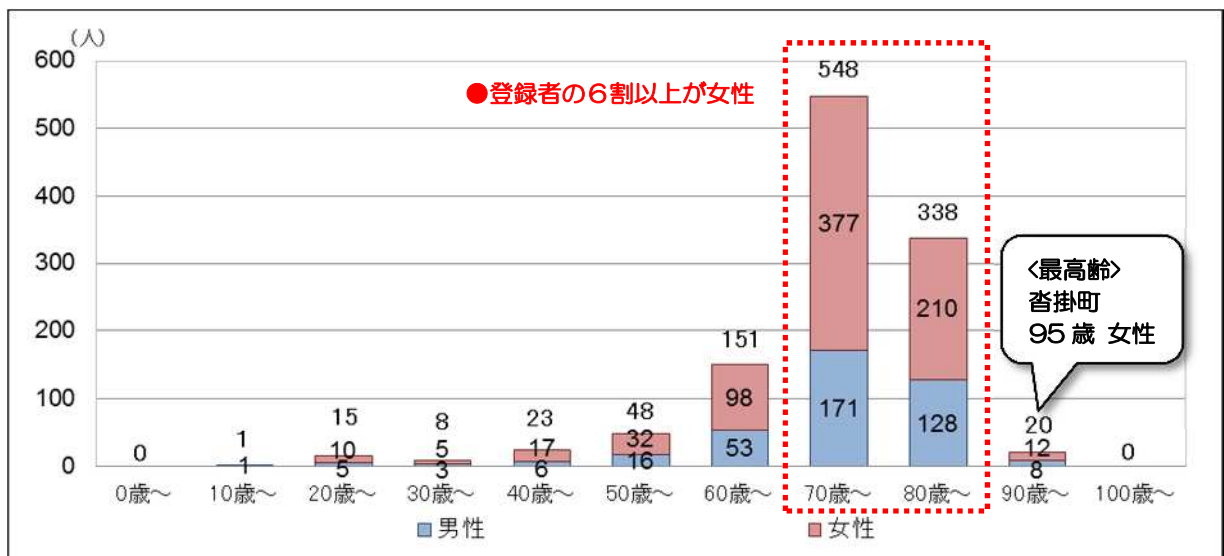
3. 登録及び利用状況

(1) 会員（登録者）数 1,152名（6月末時点）

▼図1 会員（登録者）数（町別）



▼図2 会員（登録者）数（年齢×男女）

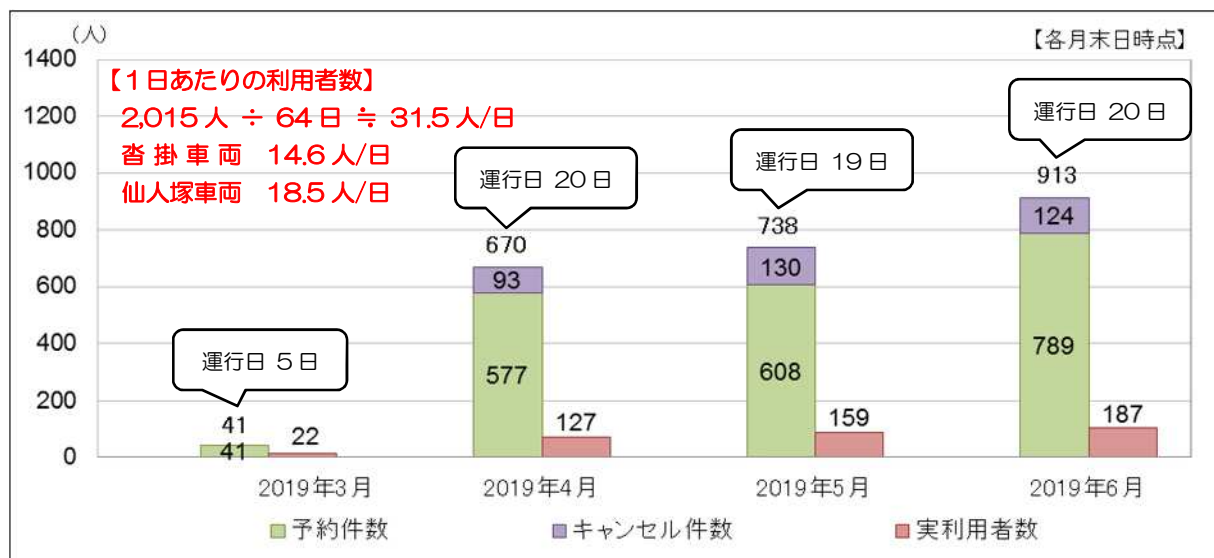


登録者は6月末時点で1,152人となり、70～80歳代の女性が最も多い。一方で、沓掛町、前後町、間米町（以下「交通不便地域」という。）以外の会員は、全体の2割程度となっている。市への問い合わせでは「チョイソコとよあけがあることを知らなかった」「沓掛町や間米町の人しか使えないと思っていた」といった意見や「利用したいが近くに停留所がないので使えない」との意見も多く聞かれた。次期運行計画では、名鉄バスやひまわりバスの停留所までの移動が困難な住民の足を支えきれているかどうか検証を行う必要がある。

(2) 予約及び利用状況

ア) 予約件数及び利用者数

▼図3 予約件数及び利用者数の推移



▼表1 登録者数及び予約件数内訳(町別)

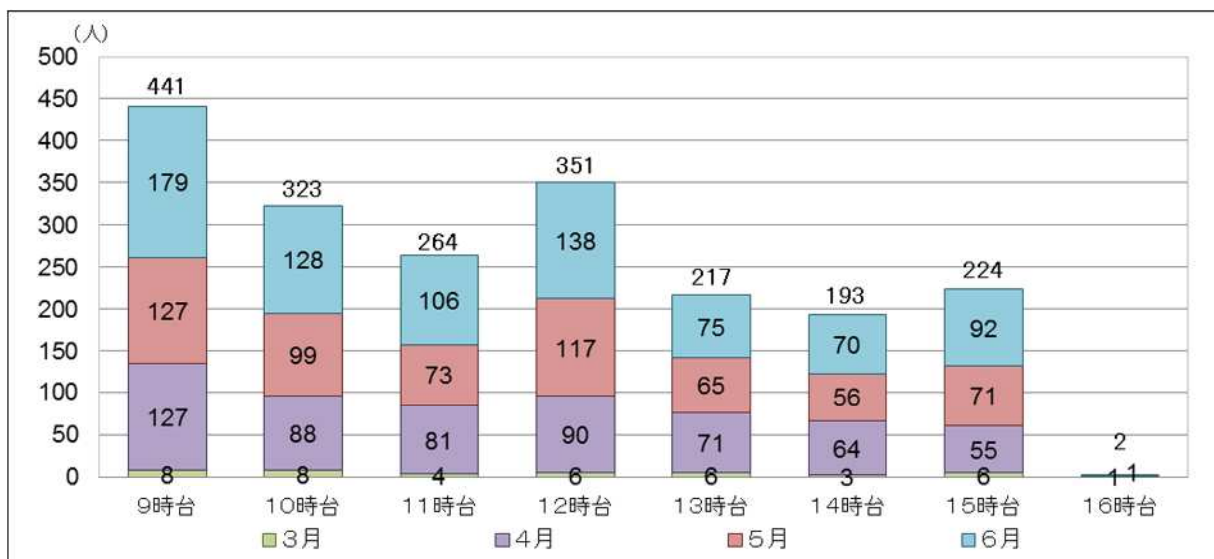
町名	登録者数	登録者			予約件数	実利用者数
		男性	女性	(再掲) 65歳未満		
沓掛町	481	180	301	50	686	100
新田町	25	6	19	0	36	11
三崎町	18	6	12	2	95	7
大久伝町	24	10	14	3	0	0
阿野町	21	3	18	1	111	10
前後町	234	74	160	28	450	61
栄町	42	13	29	0	24	7
間米町	224	80	144	45	301	33
二村台	61	13	48	4	278	17
新栄町	5	0	5	1	2	1
西川町	17	5	12	1	32	7
計	1,152	390	762	135	2,015	254

利用者は増加傾向にあり、6月末時点で2,015件の予約、1日あたり31.5人(車両2台)の利用があった。一方で、実利用者数(1回でもチョイソコを使ったことがある利用者)は、登録者全体の2割弱である254人となっており、会員登録のみでチョイソコとよあけを利用していない状況にある。(チョイソコ未利用者898人)。自宅近くに停留所がない会員や、地域によって停留所の数に差があるなど、チョイソコとよあけの利用環境が影響する部分もあるが、まずは、次期運行計画では未利用者が利用したいと思えるような外出目的を創出する必要がある。

予約のキャンセルについては、「病院の会計が間に合わず時間までに停留所まで行くことができない」「出かけようと思っていたが体調が悪くなった」「(天候等により)出かけるのをやめた」といった理由によるものが多かった。

イ) 時間帯別利用者数

▼図4 時間帯別予約件数内訳



▼表2 時間帯別主な目的地(予約ベース)

目的地	1位		2位		3位	
9時台	藤田医科大学病院	81	パルネス前後	53	豊明市福祉体育館	39
10時台	藤田医科大学病院	36	パルネス前後	28	豊明市福祉体育館	22
11時台	相生山病院	31	パルネス前後	17	藤田医科大学病院	10
12時台	豊明市福祉体育館	39	スギ薬局沓掛店	34	パルネス前後	21
13時台	相生山病院	18	ピアゴ豊明店	18	藤田医科大学病院	15
14時台	藤田医科大学病院	50	ピアゴ豊明店	17	豊明市役所	10
15時台	前後整形外科内科	23	豊明市福祉体育館	20	ピアゴ豊明店	18

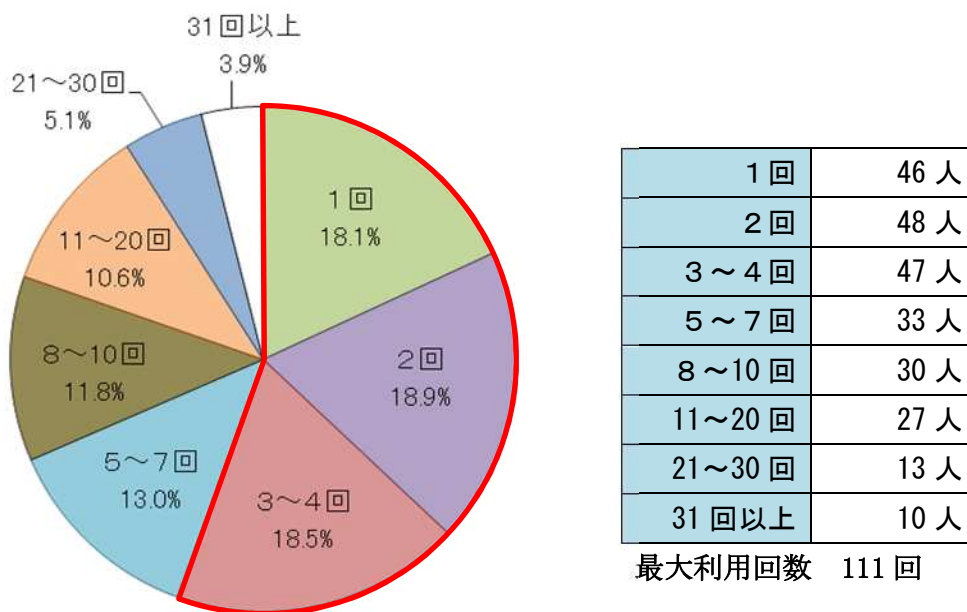
▼表3 時間帯別主な目的地(実利用者ベース)

目的地	1位		2位		3位	
9時台	藤田医科大学病院	46	パルネス前後	27	豊明市福祉体育館	11
10時台	藤田医科大学病院	23	パルネス前後	19	豊明市福祉体育館	7
11時台	相生山病院	1	パルネス前後	9	藤田医科大学病院	7
12時台	豊明市福祉体育館	4	スギ薬局沓掛店	1	パルネス前後	12
13時台	相生山病院	6	ピアゴ豊明店	5	藤田医科大学病院	9
14時台	藤田医科大学病院	4	ピアゴ豊明店	3	豊明市役所	7
15時台	前後整形外科内科	5	豊明市福祉体育館	5	ピアゴ豊明店	5

時間帯別の利用をみると、利用は午前集中しており、特に9時台、10時台の利用が多く、「藤田医科大学病院」「パルネス前後」「ピアゴ豊明店」といった通院・買い物目的の移動や、高齢者の健康や生きがいがづくりの講座が数多く実施されている「豊明市福祉体育館」への利用が多くみられた。また、利用者によっては、11時台の「相生山病院」（乗車停留所「藤田医科大学病院」）や12時台の「スギ薬局沓掛店」（乗車停留所「くっかけホーム」）のように、すでに生活の一部としてチョイソコとよあけが定着している利用者もあり、チョイソコとよあけが日常生活における移動手段として機能し始めている。

ウ) 利用頻度

▼図5 4月から6月までの利用回数

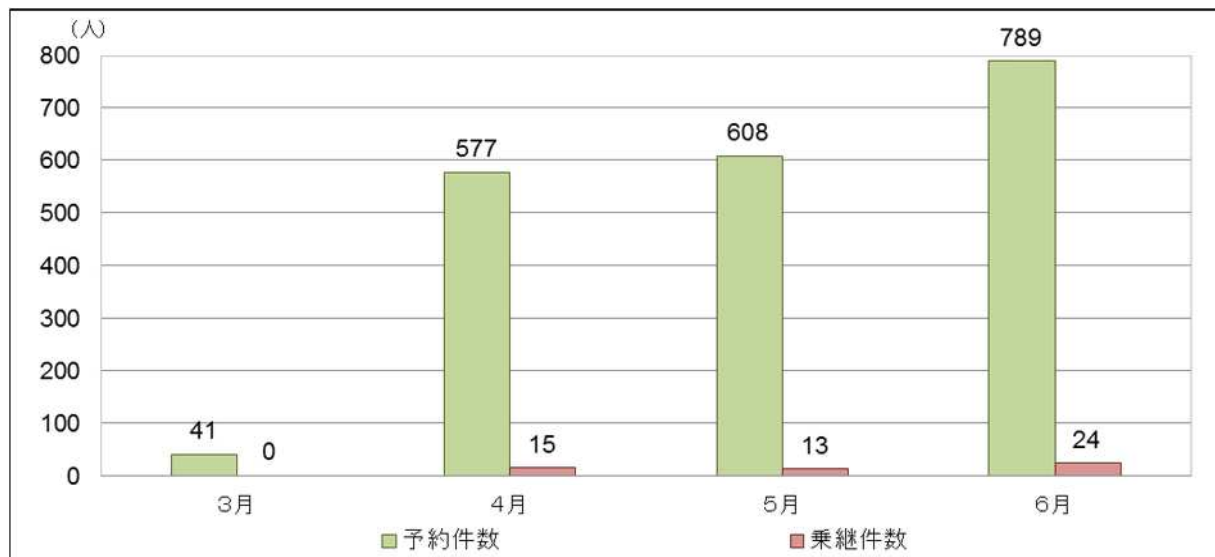


4月から6月までの64日間（沓掛エリアは58日間）のうち、4回以下（月平均利用1回以下）が実利用者全体の5割以上を占めている。

通院や買い物をするための単なるお出かけの手段としてではなく、特に高齢者の健康増進の目的を達成するための“仕掛け”である「移手段+目的」をセットにした利用価値を高めることで、利用頻度を上げる必要がある。

エ) 乗り継ぎ

▼図6 乗り継ぎ件数



沓掛エリア及び仙人塚・間米エリア間の移動については、4月から6月までの3ヶ月間で52件であり、利用全体のうち1割にも満たなかった。乗り継ぎによる沓掛エリアからの主な目的地は「パルネス前後」、仙人塚・間米エリアからの主な目的地は「相生山病院」であった。

オ) 名鉄バス路線利用案内による案内成立数

▼表4 名鉄バス利用案内(4~6月)

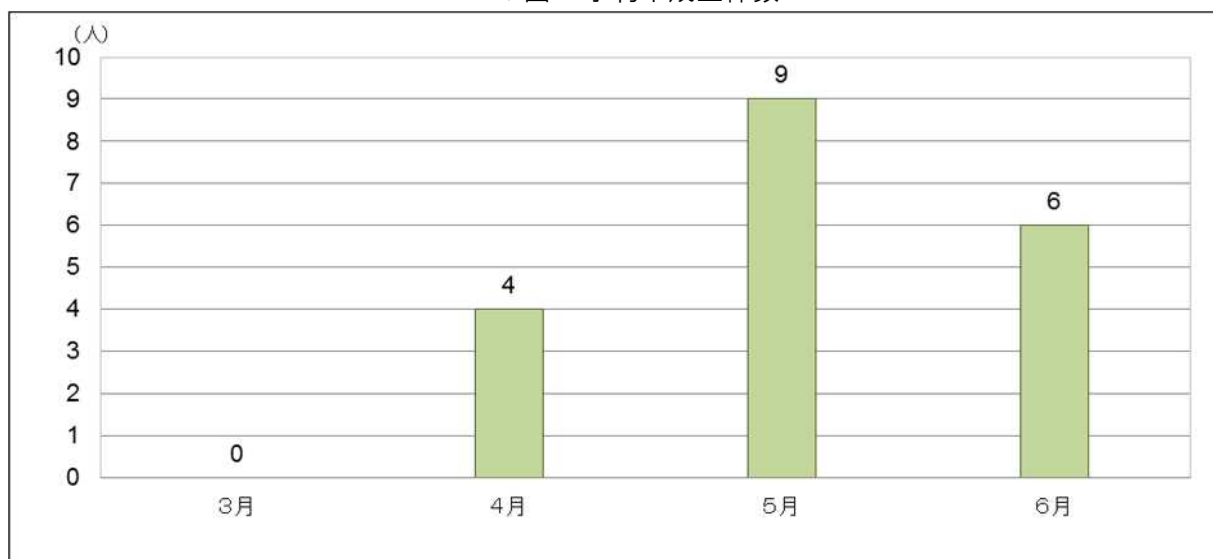
誘導	発：停留所	乗：停留所	着：停留所	成立・不成立理由
○	上高根	スギ薬局二村台店	パルネス前後	乗換待ち時間が長い
○	パルネス前後	スギ薬局二村台店	下高根常夜灯	乗換待ち時間が長い
×	徳田池下	スギ薬局二村台店	パルネス前後	チョイソコを使いたい
○	パルネス前後	スギ薬局二村台店	徳田池下	運転士の休息確保
×	パルネス前後	スギ薬局二村台店	小所老人憩の家	チョイソコを使いたい
×	本郷公会堂	スギ薬局二村台店	パルネス前後	チョイソコを使いたい
○	本郷公会堂	スギ薬局二村台店	パルネス前後	料金
×	上高根	スギ薬局二村台店	パルネス前後	停留所まで遠い
×	ひかり台団地集会所	スギ薬局二村台店	パルネス前後	チョイソコを使いたい
○	徳田池下	スギ薬局二村台店	パルネス前後	乗換待ち時間が長い
○	荒井老人憩の家	スギ薬局二村台店	パルネス前後	乗換先の予約が一杯
×	本郷公会堂	スギ薬局二村台店	パルネス前後	チョイソコ同士がいい
×	パルネス前後	スギ薬局二村台店	相生山病院	チョイソコを使いたい
×	宿公民館	スギ薬局二村台店	パルネス前後	停留所まで移動したくない
×	下高根公会堂	豊明市役所	牧医院	チョイソコを使いたい
×	徳田池下	スギ薬局二村台店	パルネス前後	チョイソコを使いたい

名鉄バス案内路線

名鉄バスへの案内件数は16件であり、そのうち案内成立数は6件であった。名鉄バスを選択した主な理由としては、チョイソコ同士の乗り継ぎ時間や料金によるものである。当初予測していた豊明団地線及び吉池団地線の停留所区間と重複するような単独での移動については0件であった。

カ) 予約不成立状況

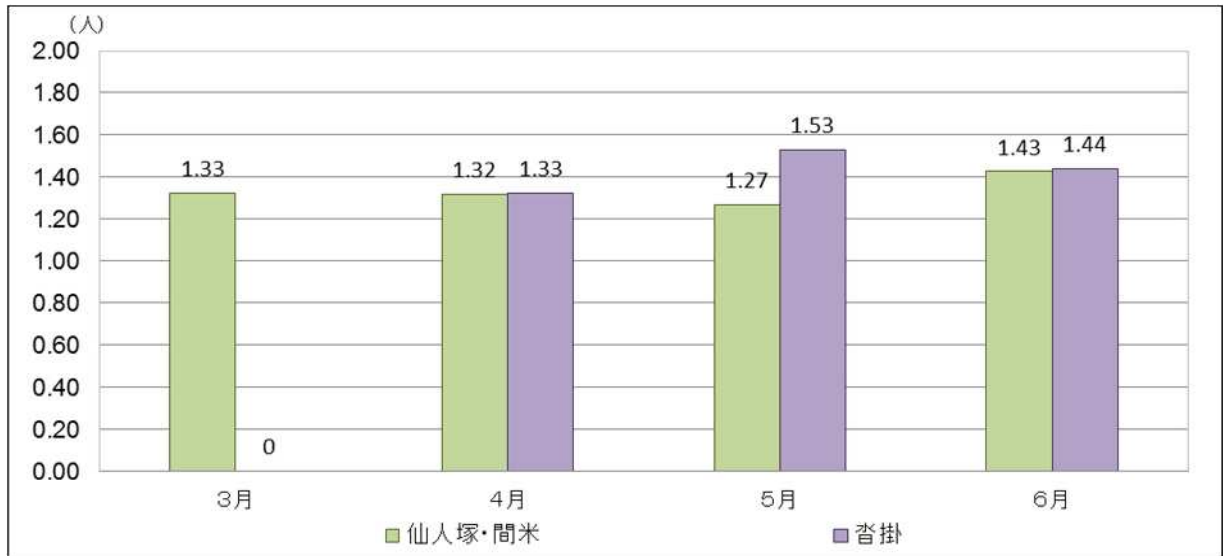
▼図7 予約不成立件数



予約不成立件数は各月とも10件に満たず、車両の配車までに時間がかかり（別地区を運行中など）、利用者が希望する時間に添えなかったことが主な理由である。

キ) 乗合率

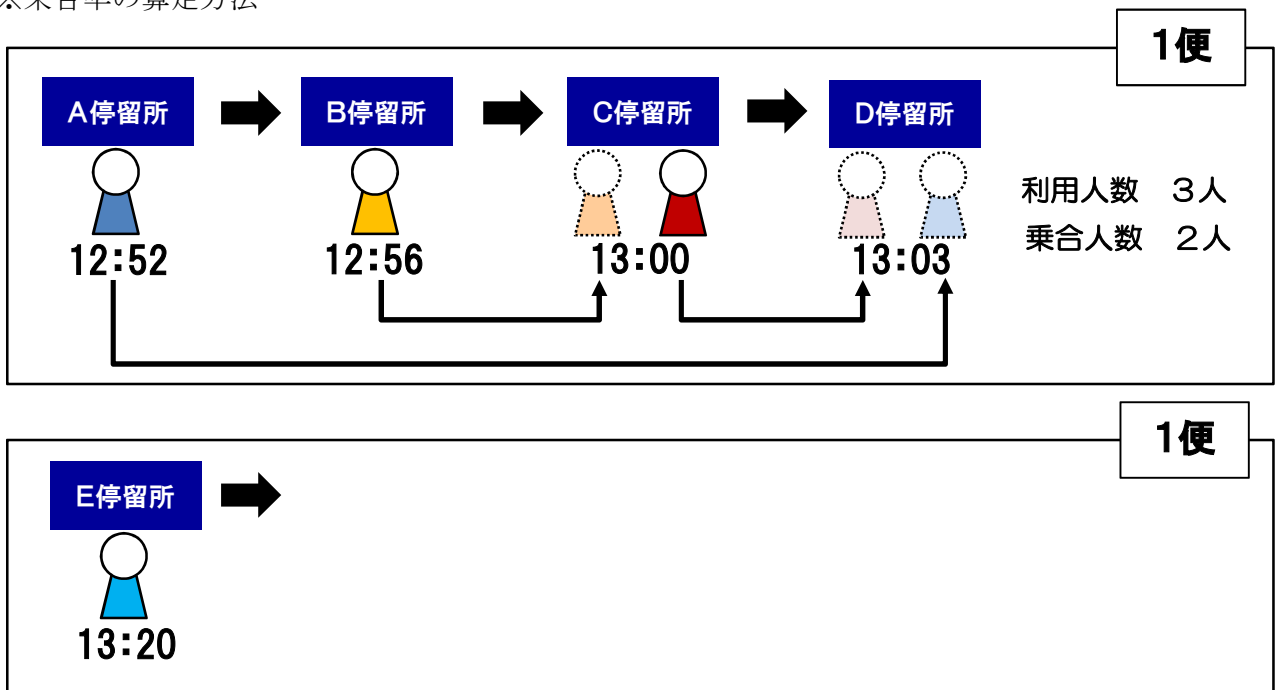
▼図8 各車両の乗合率



乗合率については、1.2～1.5 人程度であり、1 便につき 1～2 人の利用がほとんどとなっている。一方で、協賛企業先でのイベント開催日や、友達との乗合でのお出かけ利用等により、日によっては 3 人以上、場合によっては定員の 8 名乗車の便もあった。

今後は、ウ) にも挙げた「移手段+目的」をセットにした利用価値をいかに高めるかが重要となる。

※乗合率の算定方法



停留所から停留所までの移動において、連続して乗降がある場合を「1 便」として数え、その間における最大乗車人数を「乗合人数」として算定します。

4. グループインタビュー

(1) 実施日時

2019年6月18日（火曜日）

(2) 目的

チョイソコとよあけ利用者の実態の定性調査し、公共交通に対するニーズ及び各種公共交通利用理由の把握に繋げる。

(3) インタビュー内容

【Aさん（前後町・78歳・女性）】

- ・ペーパードライバー
- ・よく行くのは病院。曜日が決まっているので1週間前に予約を取っている。ただ、夕方の診療では、16時以降の帰りの予約がとれないので不便。
- ・病院には1～2時間滞在し、終わった時点で帰りの予約をしている。
- ・病院以外の外出は、友達とお出かけの計画（文化会館の体操教室など）をすることはあるが、市内では行くところがない。
- ・オペレーターが親切ですごく話しやすい。
- ・お出かけ先で目の前にチョイソコがいるのに予約がないと乗れないのが残念。
- ・タクシーは電話で呼べるのに、チョイソコの予約はできないと聞くが不思議に思う。

【Bさん（沓掛町・81歳・女性）】

- ・免許は持っているが、3年前から運転していない。
- ・主に通院時（相生山病院（協）、藤田医科大（協）、すえしげ眼科（協））に利用している。
- ・チョイソコを使ってお墓参りに行けるとよい。
- ・必要に応じてタクシーも利用している。
- ・そもそもあまり出かけない。必要な時だけ外出する。
- ・名鉄バスを利用しないので、市内の路線も停留所も頭に入っていない。

【Cさん（前後町・79歳・女性）】

- ・前後整形外科（協）への通院時に利用している。
- ・文化会館の催し物は土曜日が多いため、土曜日も運行してもらえるとありがたい。
- ・チョイソコを使ってお墓参りに行けるとよい。お墓の帰りに名鉄バスを使う。
- ・スギ薬局で買い物をして帰るとき、チョイソコが停まっていることがあるが、予約しないと乗れないため不便だと思うことがある。
- ・成田循環器科に通う際、これまでは文化会館を利用していたが、福祉体育館のほうが近いと運転手が丁寧に教えてくれた。

【Dさん（間米町・78歳・女性）】

- ・免許は持っていない。
- ・前後整形外科（協）まで通院。帰りはチョイソコを待つ時間を利用して、パルネス前後（協）で買い物して家に帰る。

- ・ 土日もチョイソコが使えるとお出かけしやすい。 休日料金になっても使うと思う。
- ・ 名鉄バスは、出かけた時に電車からそのまま乗ることはある。
- ・ タクシーは昔から乗らない。
- ・ 運転士が地元の方なので安心する。

【Eさん（沓掛町・73歳・男性）】

- ・ パルネス前後（協）まで利用したことがある。
- ・ 運転はまだしているが、高齢者の事故をテレビでよく見かけるため、車でできるだけ出
かけないようにしたいと思っている。
- ・ 三崎水辺公園まで散歩に行くことがある（公園までは車）。
- ・ 文化会館で乗り継ぎができればよい。
- ・ タクシーは高くてあまり使いたくない。
- ・ 乗り継ぎは、400円でもよいがいちいち乗り継ぐのが面倒。前後駅までは乗り継ぎなしが
よい。

【Fさん（新田町・71歳・女性）】

- ・ ピアゴとよあけ店（協）やパルネス前後（協）への買い物時に利用する。
- ・ 子供たちから極力運転するなど言われている。
- ・ 仕事の時は送り迎えをしてもらっているが、友達との外出の時は家族に頼みづらい。
- ・ 勅使池まで行って散歩することがある。
- ・ 前後駅からは、名鉄バスと時間が合えば利用している。無かったらひまわりバス、それでもダメならタクシーかチョイソコを使う。
- ・ 名鉄バスやひまわりバスにはバスロケがあり、今どこにいるか分かって便利なのでチョイソコにも導入してほしい。

【Gさん（前後町・80歳・男性）】

- ・ 藤田医科大の帰りに名鉄バスを利用することがある。
- ・ 妻から免許は返納しないでほしいと言われている。
- ・ 生の声を集めて発信して、「こうやって使えるんだ」「私でも使えるんだ」という風に思ってもらおうと利用が増えるのではないかと。

【Hさん（前後町・81歳・男性）】

- ・ 免許は3年前に返納。
- ・ チョイソコは「行きはよいよい、帰りは怖い」。診療終了後に予約すると50分待つこともある。
- ・ 名鉄バスは前後駅から15分に1本出るため、心配していない。
- ・ 診察後は16時を過ぎることがあるので、夕方時間を広げてほしい。
- ・ オペレーターの対応の良さにびっくりした。

【Iさん（間米町81歳・男性）】

- ・ 深谷胃腸科外科（協）への通院に使っている。
- ・ 子どもたちから運転するなど言われている。
- ・ チョイソコがいつまで続くのか心配である。

【Jさん（前後町・69歳・女性）】

- ・ 藤田医科大学病院（協）へのお見舞い（夫が入院中） に使っている。
- ・ 車両が駐車場の中まで入ってくれるのでありがたい。
- ・ 土曜は休日料金（300円）や事前予約のみという条件でも、土曜日に利用できるとよい。
- ・ 名鉄バス停留所の位置がよくわからない。

（4）まとめ

- ・ 通院時の利用が多い。
- ・ 夕方4時以降の運行や土曜日の運行（休日料金でも）への要望がある。
- ・ 行き方が無いのではなく、行くところ（通院、買い物以外の目的）がない。
- ・ 市内に名鉄バスが走っているのは知っているが、路線や停留所の位置などについて知らない人が多い。
- ・ お墓参りは外出目的のひとつ。
- ・ 散歩（ウォーキング）は、家の近所ではなく、散歩コースがあるような公園に行って歩く傾向にある。