

施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市ひまわり児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日
所管課	子育て支援課

区分	項目	令和4年度 前半期(4~9月期)				令和4年度 後半期(10~3月期)							
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考				
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】												
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		A		A					
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		A		A					
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		A		A					
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		A		A					
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		A		A					
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		A		A					
	【利用者に関する業務】												
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	小学生利用が増え、コロナ前水準まで回復しつつある	A		A	幼児親子は例年並み、一般小学生は5年前の1.5倍となっている	A					
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か												
	【保守点検並びに清掃業務等】												
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A	6/30 遊具点検実施 9/22 消防点検実施	A		A	2/27遊具点検実施 3/16消防点検実施	A					
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	9/17 カーペット洗浄実施	A		A	2/21樹木剪定実施	A					
	異常、不具合等が発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A		A					
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		A	危険箇所は掲示や言葉がけて注意喚起をしている	A					
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		A	1/17遊戯室照明1か所交換 3/27非常ベル2か所交換	A					
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		A		A					
	備品は適切に管理しているか	A		A		A		A					
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		A		A					
	【事業の実施に関する業務】												
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		A		A					
	自主事業は適切に実施されたか	A	8/30 「フラメンコ体験をしよう」午前幼児親子対象、午後小学生対象で開催	A		A	2/18フラワーアレンジメント講座実施	A					
	【個人情報の取り扱い】												
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		A		A					
		【①に係る指定管理者の自己評価】 ・仕様書を遵守し、滞りなく履行している。 ・夏休みはコロナ感染者が増大して利用者数が伸びなかったが、半期で見ると小学生利用が増え、一般利用者数がコロナ前の水準まで戻りつつある。 ・館庭側からの太陽光で夏場は廊下が高温となることが課題であったため、防災UVレースカーテンを設置した。遮熱効果で利用者移動の際の身体負担が少し軽くなったと思われる。				【①に係る指定管理者の自己評価】 ・規定を順守した管理を行っている。 ・減少していた一般来館の小学生利用が徐々に増加している。お友達と一緒に遊ぶだけでなく、宿題をする場としても利用している。 ・幼児親子は1歳児の利用が多く、親子教室登録数が少なかった。この傾向は続くと思われるが、制作内容を変えたり、需要に合わせた対応を心掛けた。							
		【①に係る施設所管課の評価】 ・夏休みには、保護者からの提案により「フラメンコ教室」を開催するなど、利用者の声を聴きながら行事を工夫して行っている。 ・利用者への配慮から利用環境の改善を行っている。				区分評価	A	【①に係る施設所管課の評価】 ・児童クラブが栄小学校内に移動して、利用者も回復傾向にあり、遊びのみならず、学びの場としての利用も増えており、新たな居場所として機能していると評価できる。				区分評価	A

区分	項目	令和4年度 前半期(4～9月期)				令和4年度 後半期(10～3月期)				
		指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】									
	窓口対応は適切に行われているか	A		A		A		A		
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	9/21 アンケートで要望があった親子ダンスのトライアル開催(定期実施検討中)	A		A	2月下旬～3月中旬実施	A		
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A		A	要望にはなるべく早い対応を心掛けている	A		
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		A	11/19遊戯室内サッカー中に起きた右第1基節骨折報告	A		
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A	安全・清潔を念頭に、消毒・清掃・除草等を適宜実施	A		A		A		
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A		A		A		
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A	8/30フラメンコ体験は幼児・小学生共に好評であった	A		A	個性を尊重した指導が参加児童の満足感と自己肯定感を高めた	A		
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】									
	各職員がテーマをもって改善活動を実施しているか	A	幼児・小学生向け制作等を順次企画、提供している	A		A	制作や運動遊びについて、話し合いながら継続的に提供している	A		
乳幼児・児童ひとりひとりの年齢や発達状況に柔軟に対応しているか	A	自主性を重んじ、無理なく楽しめるように意識している	A		A		A			
掲示物・展示物に創意工夫がなされているか	A	小学生と共に季節の飾りつけを制作・展示している	A		A	児童が制作した段ボールハウスを幼児親子が喜んで利用している	A			
保育の質を高めるためのミーティングが設定されているか	A		A		A	定期的開催	A			
	【②に係る指定管理者の自己評価】 ・働く保護者が増え、幼児親子は0歳児～1歳児が中心となっているため、親子で無理なく楽しめる遊びの提供と相談しやすい環境整備を行っている。 ・小中学生には「児童館に来れば何か楽しいことがある」と思えるように、壁面製作や自由製作を企画している。児童館行事の手伝い、花の手入れ、幼児親子とのふれあい等、ボランティアとして活躍できる居場所作りにも努めている。夏休みには保護者からフラメンコ体験のご提案をいただき、フラメンコの鑑賞と体験ができた。幼児親子も楽しむことができる内容で、小学生は踊りに加えてカスタネットや扇子も教えていただき、貴重で楽しい体験となった。				【②に係る指定管理者の自己評価】 ・数年ぶりに、以前好評だったフラワーアレンジメント講座を実施。講師の個性を尊重した指導を受けてのびのびとした作品に仕上がり、満足感・自己肯定感が高かった。物価上昇の影響を受けて材料費も上がり、児童だけで遊びにくくなるほとんどが申込を躊躇したので、有料イベントの周知と参加方法に課題が残った。 ・アンケートや日頃の会話から利用者のニーズをつかみ取り、丁寧に対応しながら要望を取り入れるようにしている。					
	【②に係る施設所管課の評価】 ・利用者の状況を分析し、職員間で共有され、環境整備につなげられている。 ・新たな自主事業が実施され、創意工夫され利用促進につながると考えられる。			区分評価	A	【②に係る施設所管課の評価】 ・必要な支援が、必要な人に届くように日頃の関わりから利用者のニーズをキャッチし、利用者へ寄り添いながら事業展開されており、満足度が高く利用人数の向上につながっている。			区分評価	A
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	A		A		A		A		
	必要な帳簿は備えられているか	A		A		A		A		
	経理処理は適正に行われているか	A		A		A		A		
	収入増加のための取組がなされているか									
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A		A		A		
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A		A		A		
		【③に係る指定管理者の自己評価】 ・安定的に運営ができています。				【③に係る指定管理者の自己評価】 ・上場企業として適正な会計手続を行っており、財務健全性、財務体制に問題はない。 ・当施設ならびに指定管理業務の収支は黒字運営できている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 ・事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。			区分評価	A	【③に係る施設所管課の評価】 ・事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。			区分評価	A

【項目評価】

- S（優良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。