

## 令和4年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市大宮児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期3年目)
所管課	子育て支援課

### 1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価 <b>A</b>
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童クラブを併設している児童館ということもあり、シフト管理システムを導入し、管理費の効率化と事業全体の経費削減に取り組んでいる。</li> <li>・自主事業などの創意工夫により、利用者数を増加させるよう努めている。</li> </ul> <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出前講座「ビオトープについて知ろう」「災害体験」や「リズムに乗って」「ボッチャをしよう」など新たな行事を実施し、利用者がより満足できるよう、また新しい方が来館されるきっかけ作りを行っている。また、「お琴の会」「日本舞踊の会」など、日本の文化に触れられるような行事も実施し、継続事業も含めて自主事業等は満足できる内容であった。</li> </ul> <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内での清掃業務については、日々職員間で役割を決め、実施している。</li> <li>・おもちゃや遊具、備品についても、定期的な洗浄と消毒を実施しており、衛生管理も適正に行っている。</li> </ul>	

### 2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 <b>A</b>
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末に利用者アンケートを実施。</li> </ul> <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自由来館児童・中高生用、幼児保護者用と区分して利用者の意見を聞くとともに、利用者の意見をもとに施設にて実施可能な項目を検討の上、意見の反映に努めている。</li> <li>・アンケートで集まった意見や要望については、「改善策」を館内に掲示し、利用者に対して児童館の運営姿勢等について理解を促し、周知している。</li> </ul> <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フोटページの更新は行事があるごとに行い、児童館での取り組みやお子様の様子を視覚的にわかりやすく情報発信している。</li> <li>・地域のボランティアさんにご協力いただき、子どもたちの体験の場や交流の場を提供することができている。</li> </ul> <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者への丁寧な対応を基本とし、幼児親子に対しては子育て支援を意識し、利用者が安心できる場所を提供することができている。</li> <li>・館庭のウッドデッキが腐食していたため、安全に歩けるように修繕したり、集会室のソファを幼児用のものに取り替えたりすることで幼児さんが安全に過ごせるような利用環境の整備を行っている。</li> <li>・研修等に積極的に参加し、職員の質の向上に取り組んでいる。</li> </ul>	

### 3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理料(令和4年度決算額16,229,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。</li> </ul> <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <p>(株)セリオの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第18期(2022年6月1日～2023年5月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。</li> <li>・売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。</li> <li>・貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。</li> </ul>	

<p>総合評価</p>	<p>A</p>	<p>【審査委員会コメント】</p> <p>総じて健全な管理運営ができている。フォトページによるタイムリーな情報発信や職員の質の向上にも積極的に取り組んでおり、子育て支援を意識した行事や、環境整備も実施されている。また、地域に根ざした交流を大事にしている児童館であると評価できる。今後も、民間のノウハウを生かして子どもたちに様々な体験や交流の場を提供して欲しい。</p>
-------------	----------	---

- 【年次評価】 (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
  - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
  - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
  - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】 (評価基準)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
  - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
  - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
  - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。