施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市二村児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日
所 管 課	子育て支援課

区分		令和2年度 前半期(4~9月期)					令和2年度 後半期(10~3月期)					
	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市備考	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市備考			
	【施設全般の管理運営に関する業務】					,						
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	Α	豊明市児童館条例施行規則にのっとり、一般の利用は午前9時から午後5時までと し、休館日としては、日曜、国民の祝日、12月29日から翌年の1月3日までとしてい る。	Α		Α	豊明市児童館条例施行規則にのっとり、一般の利用は午前9時から午後5時までとし、 休館日としては、日曜、国民の祝日、12月29日から翌年の1月3日までとしている。	Α				
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	Α	各種条例規則ほか、各種規程をしっかりと把握したうえで、公の施設の管理業務を 確実に行い、利用者様への平等な利用の場の提供やサービスの向上を意識した 取り組みを実践している。	Α		Α	各種条例規則ほか、各種規程をしっかりと把握したうえで、公の施設の管理業務を確実 に行い、利用者様への平等な利用の場の提供やサービスの向上を意識した取り組みを 実践している。	Α				
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	А	報選書においては、シフトの管理を館だけでなく、名古屋本都及び本社炊貨後管理 課でも行い、適定な人員配置で館運選を行っている。またシフトに念なな員が出た 場合は、本部職員によるフォーロードラでしている。実の中に本本部職員の関係に連絡 が取れる体制を徹底している。また、他無股の職員のヘルブも可能になり、様の繋 がりを強化した株新が出来つつある状況。	Α		А	報書においては、シフトの管理を修だけでなく、名古屋本部及び本社故障後管理課 でも行い、適正な人員配置で報道室を行っている。またシフトに急な欠身が出た場合 は、本部職員にあるフォロー行うでいる。緊急向したお職員の分無で最終的数する 体制を機能している。また、他施設の職員のヘルプも可能になり、横の繋がりを強化し た転割を表ている。	Α				
	適切な有資格者を常に配置しているか	А	ほとんどの職員が有貨格者かつ半数以上の職員が豊明市の児童館や児童クラブ ての経験年数の年以上と、勝進しに職員が勝っており、記慮が行き継いた丁華な 対応ができている。また、昨年度、児童館のクラフト級をポウシティグさんが、今年 度は児童館職員として勤務しており、幼児観子さんや小学生に携わっている。引き 接きクラフト級を自相当し、人気のある活動になっている。	Α		Α	銘長、副鉱長は有資格者かつ豊明市の児童館や児童クラブでの経験豊富な勘達した 職員であり、配慮が行き値いた丁草なお店ができている。今年度より、新しい職員を2名 週え、最後の年に相応しい1年となるよう、日々運営している。	Α				
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	Α	毎日児童館日誌を記録しており、適正に保管している。弊社でも内部監査による監 査を適宜実施している。	Α		Α	毎日児童館日誌を記録して、適正に保管している。弊社でも内部監査による監査を適 宜実施している。	Α				
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	Α	緊急マニュアルはもとより、緊急時の役割分担を体系図で表した「役割分担表」を 用意し、各館で掲示している。防災マニュアル、応急処置マニュアル、感染症マニュ アル、不審者対応マニュアル、全16のマニュアルを登儀している。	Α		Α	緊急マニュアルはもとより、緊急時の役割分担を体系図で表した「役割分担表」を用意 し、各館で掲示している。防災マニュアル、応急処置マニュアル、感染症マニュアル、不 審者対応マニュアル、全16のマニュアルを整備している。	Α				
	【利用者に関する業務】	/ が、「聖日のの、一二/が、主1000、一二/かど正論のしても5				面目がか、一上が、上のが、一上がと正面がないが。						
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	整型コロナウイルスの影響で、4.55月は終年より下回ったが、6月以降中学生の利用が大幅に増加している。中学生への用知や、日々の融資の対応が、中学生の展析作がに繋がっている。中学生も夏休み以降は年半より多く余能しており、利用用産が利用していなかった元素を進れて遊びに来るようになり、その現れから思われる。また、日々の丁寧な対応を今後も心掛けていく、昨年比833%になっている。	Α		А	初児親子さんは、夏以降者干の変動はあるが比較的安定した推移で、安心して利用していただけた表れかに思う、小学生も現体み以降は弊半シソ体(II・S・大盤があるが、 なの時期には下断が見られるので、100 支援からず利用していただけるよう。数分 でいきたい、中学生は、非年度と比較しても大幅に増加している。中学生の児童経利用 が定着した表れかと思う。月によって日無数の世後に実施が長受けられるので、中学 生にもいう後からず利用していただけるよう、努めていきたい。また、日々の丁寧な対 広を今後もの掛けてい、手生に100 など	А				
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か						NE / ROYALI VOLUMENTALITALIS					
	【保守点検並びに清掃業務等】											
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	А	第1回の邀員直接(労化直接)は、5/19に実施した。また、第2回の邀員直接(日常 直接)は、5月27日に実施した。消防直接は、11/12に実施した。館内接合機なども 保守契約を結び、直接を実施している。	Α		А	遊員直接(劣化直接)は、前隔に1回。 遊長直接(日常直接)は、前隔に回と11/12に実施。 消防直接は、11/13に実施。 前附直合機とは6番で契約を結び、直接を実施している。	А				
① 業	定期的に清掃、除草、剪定等は行われているか	А	第1回の植栽管理は5/8、第2回は9/10-15に実施している。その後についても、職 損による日常の解幕、環境整備をもがけている。安全に気持ちよく利用していただけるように、また。近所の方にら植草帯でご返居をおかけしないように、こまめな除 第一項をそ行う。ルーケット清緒は、今年度は計3回の実施、1回目は5/23、2回目は10/3に実施済み。3回目は3学期中の実施を予定。	Α		А	植蔵管理は剪別に2回来施している。その後についても、職員による日常の除草、環境 整備をのがけている。安全に気持ちよく利用していただけるように、また、近南の方にも 損事等でご達感をおかけたびいように、ごまかな酵車・男定を行っている。 カーベット満月被削削に回しつ20、227実施している。今年度は計3回実施。 83年度も例年進9年3回実施する予定。	A				
務	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	Α	速やかに市に報告・相談している。修繕一覧を作成し報告している。	Α		Α	速やかに市に報告・相談している。修繕一覧を作成し報告している。	Α				
の 履	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	Α	施設内・館庭内の危険個所にはポスター等を掲示して、注意喚起を行っている。	Α		Α	施設内・館庭内の危険個所にはポスター等を掲示して、注意喚起を行っている。	Α				
行	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等は行われているか	Α	速やかに市に報告・相談している。6月トイレの詰まり、雨漏り対応。今後、遊戯室 の電気の交換を予定している。	Α		Α	速やかに市に報告・相談している。 遊戯室電気修繕11/28、トイレ詰まり修繕1/12、2/5、3/16	Α				
確 認	修繕等の履歴を適切に管理しているか	Α	修繕費の記録は本部で管理している。また、月次報告で市にも報告している。現段 階で38,610円使用している。	Α		Α	修繕費の記録は本部で管理している。また、月次報告で市にも報告している。 前期は68,910円。後期は175,245円。	Α				
	備品は適切に管理しているか	Α	備品として購入したものについては、毎月の月次報告で傭品台帳に記入し、市に提 出している。今和2年度の傭品費としましては、9月時点で63,530円使用している。今 後も購入計画に従い、購入し管理する。	Α		Α	備品として購入したものについては、毎月の月次報告で備品台帳に記入し、市に提出している。前期は63,530円。後期は112,943円。今後も購入計画に従い、購入し管理していく。	Α				
	消耗品等は適切に補充しているか	Α	毎月定額の運営費で、必要物品はその都度購入できる仕組みになっている。また、 運営費の範囲内で購入が難しいものについても、購入すべきと判断されたものにつ いては、家馬予修を終て贈入できる仕組みになっている。	Α		Α	毎月定額の運営費で、必要物品はその都度購入できる仕組みになっている。また、運 営費の範囲内で購入が難しいものについても、購入すべきと判断されたものについて け 郎馬 単校 48年 7年 34 大学 48年 34年 34年 34年 34年 34年 34年 34年 34年 34年 34	Α				
	いては、新泉未認を経て購入できる仕組みになっている。											
	指定事業は適切に実施されたか	А	施設の管理・運営につきましては、仕様書に基づき常に方針に従い、ご意見をいた だきながら進めている。	Α		Α	施設の管理・運営については、仕様書に基づき常に方針に従い、ご意見をいただきながら進めている。	Α	1			
	自主事業は適切に実施されたか	Α	新型コロナウイルスの影響による自粛期間後の自主事業につきましては、3密を守 り広がら実施している。	A		Α	新型コロナウイルスの影響による自粛期間後の自主事業については、3密を守りながら 実施している。二村:10/29 ハロウィンお楽しみ会 12/17セルフディフェンス実施	Α				
	【個人情報の取り扱い】											
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A	当社はプライバシーマークも認証しており、個人情報の適切な管理に取り組んでいる。「個人情報保護マニュアル」「パソコンセキュリティー基本マニュアル」「コンライアンスマニュアル」など研修シールを作成し、開始機能を辿っている。また、完全業を支払するがありたが、一年で、アンダンは監査等多典を設定させてあり、通切なが、イナンス体制と、コンプライアンス委員会の設置及び内部監査室における社内監査による自主直接を行っている。	Α		A	当社はブライバシーマークも認証しており、個人情報の適切な管理に取り組んでいる。 「個人情報情報でユュアル」「ハソコンセキュリティー基本マニッアル」「コンプライアンス マニュアル」などは称ジールと作成、、規划機能を認っている。また、完全報会社である 地区内のホールディングには監督会員を設置会社であり、通りなびカバッフルを コンプライアンス変員会の設備及び内部監査室」における社内監査による自主点機を 行っている。	A				
		【①に係る指定管理者の自己評価】 例年実施している植栽管理・遊具点検・カーペット清掃に追加し、今年度より消防点検もきちんと実施している。児童クラブが移動し、また新 型コロナウイルスの影響もあり、小学生の来館数が伸び悩んでいたが、夏以降10月にかけては昨年度より上回り、近隣小学生の中でも二 村児童館が認知されつつある。中学生の来館教が伸び悩んでいたが、夏以降10月にかけては昨年度より上回り、近隣小学生の中でも二 演形の言いた。 繋がっている。小学生や中学生が一緒に遠ぶこともあり、地域で一緒に這がるる場所になりあるのではないかと思う。効り親手さんのよう。 第4数は昨年に比べると少ない月もあるが、8月10月は昨年に比べると多いので、今後も幼児親子さんに安心して利用していただけるよう に対応していきたい。 第5数は昨年に比べると少ない月もあるが、8月10月は昨年に比べると多いので、今後も幼児親子さんに安心して利用していただけるよう で対応していきたい。 第5数は昨年に比べると少ない月もあるが、8月10月は昨年に比べると多いので、今後も幼児親子さんに安心して利用していただけるよう で対応していきたい。 第5数は下午によっている。定期的な催しではあるが、創意工夫で毎回参加した方々に楽しんでいただけるよう努めている。 で対応していきたい。 第6数は下午によっている。定期的な催しではあるが、創意工夫で毎回参加した方々に楽しんでいただけるよう努めている。 でがも、最近になり利用者が増え、最近の正対分用用者が増え、書館の充実なく嫌しい言葉も頂けるようこなった。また、毎年7・8月の期間に実施している。 遊びも、実施にあたり迷ったが、利用者さんのご要望に応え、参加人数や消毒などに配慮し行った。「個人情報の取り扱い」に関しては、社内監査 おける自主点検も実施し、適切に行っている。										
			る施設所管課の評価】 コナウイルス感染症対策と、自由来館者数の る。	の取り組みが実施	【①に係る施設所管課の評価】 ・施設の点検等利用環境や衛生面への管理が実施されている。 ・定期的な事業についても、利用者が継続的に参加できるような工夫がされている。 評価							

区分		令和2年度 前半期(4~9月期)					令和2年度 後半期(10~3月期)					
	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市備考	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市備者	ž		
	【施設の運営状況に関する事項】											
	窓口対応は適切に行われているか	Α	利用者様への対応については、常に誠意を持って丁寧に対応している。帰りも事務 所内から出て、必ずお声かけをし見送っている。	Α		Α	利用者様への対応については、常に誠意を持って丁寧に対応している。帰りも事務所 内から出て、必ずお声かけをし見送っている。	Α				
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	Α	前回のモニタリングの際のアンケートに書いていただいた利用者様のご意見やご要望については、改善策を考えその結果を掲示する形で、ご利用者様にお伝えしている。	Α		Α	前回のモニタリングの際のアンケートに書いていただいた利用者様のご意見やご要望 については、改善策を考えその結果を掲示する形で、ご利用者様にお伝えをしている。	Α				
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	Α	年度末に実施したアンケートの書情・要望等につきましては、すぐに改善できるところにおいては対応済み。利用者様により良い環境を提供できるように、日々最善を尽くしている。	Α		Α	年度末に実施したアンケートの苦情・要望等については、すぐに改善できるところにお いては対応済み。利用者様により良い環境を提供できるように、日々最善を尽くしてい る。	Α				
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	Α	幸いにも大きな事故は発生していないが、災害報告書に記載すべき怪我や事故が 発生した場合には、速やかに報告書を作成し、市に提出している。また、同時に速 やかに本社にも報告を行って、軽度の事故についても毎月施設ごとの集計をまとめ て本社で管理している。	Α		Α	幸いにも大きな事故は発生していないが、災害報告書に記載すべき怪我や事故が発生 した場合には、逐せかに報告書を作成し、前に提出している。また、同時に逐やかに本 社にも報告を行って、軽度の事故についても毎月施設ごとの集計をまとめて本社で管 選している。	Α				
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	Α	毎日、朝と夕の職員による清掃の他にも、定期的におもちゃや遊具の清掃や消毒 を実施している。今年度はすでに2回、カーペット清掃を実施済み。	Α		Α	毎日、朝と夕の職員による清掃の他にも、定期的におもちゃや遊具の清掃や消毒を実施している。また、1年を通してカーペット清掃を3回実施している。	Α				
	貸出備品等は良好に保たれているか	Α	情品台帳で確認を取りながら、管理を行っている。廃棄せざるを得ない物品につい ては、市に問い合わせ、廃棄の手続きを行っている。また、それに代わる構品を、 新しく購入している。	Α		Α	機品台帳で確認を取りながら、管理を行っている。廃棄せざるを得ない物品について は、市に問い合わせ、廃棄の手続きを行っている。また、それに代わる備品を、新しく購 入している。	Α				
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	Α	新規・継続に関わらず、職員がアイディアを出し合い、色んな体験・経験ができるよう工夫することに努めている。毎回、取組内容が違うので、子どもたちが飽きることなく意欲的に参加できるようになっている。	Α		Α	新規・継続に関わらず、職員がアイディアを出し合い、色んな体験・経験ができるよう工 夫することに努めている。毎回、取組内容が達うので、子どもたちが飽きることなく意欲 的に参加できるようになっている。	Α				
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】											
2 7	外部への取組報告など定期的に更新しているか	イン 元 即 B I I I I I I I I I I I I I I I I I I		外部に対しても非常に分かりやすい情報発 信ができている	S	フォトページを随時更新。タイムリーに情報を発信している。	S	外部に対しても非常に分かりができている	りやすい情報発信			
ービス	子育て支援を意識した環境を整えているか	А	効果さんにより楽しんでもらえる時間を提供できるように、水道び用のブールを新賀 した。滑り合付きで、大人気、また、お母さん同士の繋がりも出来ていくよう。し、大 来館された郷子な、新規の親子なんには職員が気を取り、話しゃすい環境を設定 したり、お手伝いに入ったりと、支援できる体制をむがけている。	Α		Α	産卓やアンブを購入し、広い空間でソーシャルディスタンスを取ってイベント対応できる ようにした。また、日よけシートを整置し、快適に適ごせるようにした。児童クラブ用の空 きロッカーを利用、近真な納に活用することで、利用者の方々が円滑に片付けができ、双方に利点となった。	Α				
の質の	職員の質の向上に関する取組がなされているか	S	新型コロナウイルスの影響で対面研修ではなく、弊社研修がDVD研修・ディスカッ ション・レポート提出になった。また、市のWEB研修に参加して、質の向上に努めて いる。	Α	積極的な研修参加が見受けられるが、水準 に概ね沿っていると判断	S	新型コロナウイルスの影響で対面研修ではなく、弊社研修がDVD研修・ディスカッション・ルボー・提出になった。また、市のWEB研修に参加して、質の向しに努めている。また、社内での豊田の所展が西日まから東日本に移行し、責任者が東日本の会議に積極的に参加し、他の自治体の良いところを吸収し、日々の運営に添かしている。	Α	積極的な研修参加が見受け 概ね沿っていると判断	られるが、水準に		
評価	地域との交流を意識した取組がなされているか	А	ママコアうの活動が実施されている。新型コロナウイルスの影響により昨年とは 達った那での取り組みとなっているが、今できる範囲で安全に実施している。効果 駅子もが対象のツルマス学には、毎年かりお金の全長とがサンタウロースに扮 し参加して下さっている。実しかにして下さっているようなので有数でお願いしてい る。今年度はコロチ酸全年等のあり来源できなかが、毎年9月には、児童館 にみっわ会の方々をお聞きし、触れ合いお楽しみ会を行っている。	Α		A	ママコアラの活動が実施されている。新型コロナウイルスの影響により的年とは違った 形での取り組みとなっているが、今できる範囲で安全に実施している。 今年度のリスマス会には、意識者者的による原業金が被された。子どもたちは、知っ ている曲にありたい特殊を造べした。毎年、金倉共通音で寄せれた。存在 原務者の方に売り、児童製活動に対する理解・協力への感謝としている。	Α				
		イベントの自 整えた。また	【②に係る指定管理者の自己評価】 利用者様に気持ちよく利用していただけるよう、細部にも気を配り環境を整えている。新型コロナウイルスの影響により、来館者数の減少・イベントの自粛等あったが、その中でも安心安全にご利用いただけるように、消毒等の清掃対応・ソーシャルディスタンスを考慮した環境を整えた。また、コロナ福でも少しでも楽しんで利用いただけるように、全てのイベントを中止するのではなく、安全に配慮して取り組めるようした。安全に楽しくイベントをすることによって、安心感へ繋げていき、地域にとっての児童館の在り方について追及していきたい。				【②に係る指定管理者の自己評価】「施設の運営状況に関する事項」に関しましては、滞りなく業務を遂行できている。「指定管理者が設定したサービス水準に関する事項」に関しましては、常に前向きに取り組んでいる。ただ、コロナ禍での地域の方々との交流を意識した。特定管理者が設定したサービス水準に関する事項」に関しましては、常に前向きに取り組んでいる。ただ、コロナ禍での地域の方々との交流を意識した。比別組みはとても難しい状況であるが、出来る範囲で安全に実施している。今後も利用者様に気持ちよく利用していただけるよう、細節にも気を配り環境を整えていく。新型コロナウイルスの影響により、来館者数の減少・イベントの一部自粛等があったが、その中でも安心安全にご利用いただけるように、消毒等の清掃対応・ソーシャルディスタンスを考慮した環境を整えた。コロナ禍だから、行事を全て中止とするのではなく、少しでも多くの利用者の方に、実しの利用者の方に実し、で、実に配慮したイベントを9月より開催している。安全で楽しいイベントを通して、安心感へ繋げていき、地域にとっての児童館の在り方について追及していきたい。また、社内での豊明市施設の所属が西日本から東日本に変わり、東日本での活動に責任者が積極的に参加し、他の施設の責任者の方々と繋がることによって活動内容をより深く知ることが出来、自施設での活動内容も広がっている。					
		【②に係る施設所管課の評価】 ・感染症対策に考慮しつつ利用者のニーズを反映した の満足度が高くなっている。			みにより、利用者 区分評価	【②に係る施設所管課の評価】 ・各職員から積極的な関わりを持ち、常に利用者のニーズを意識し改善に努めている。			.改善に努めてい 区 分 評	Α		
	事業収支は黒字になっているか	Α	黒字になっている。	Α		Α	黒字になっている。	Α				
3	必要な帳簿は備えられているか	Α	帳簿類は本社経理課で管理を行って、監査法人からの 指導もいただいている。	Α		Α	帳簿類は本社経理課で管理を行って、監査法人からの指導もいただいている。	Α				
サー	経理処理は適正に行われているか	Α	本社経理課において、適正に管理されている。監査法 人からの指導もいただいている。	Α		Α	本社経理課において、適正に管理されている。監査法人 からの指導もいただいている。	Α				
ビス	収入増加のための取組がなされているか							/				
提供の	管理経費縮減に関する取組がなされているか	А	傭品管理におきましては、社内部署ごとに傭品の発注 ラインを設定し、余分な在庫を抱えないような仕組みづ くりに変更した。	Α		А	備品管理においては、社内部署ごとに備品の発注ライン を設定し、余分な在庫を抱えないような仕組みづくりに変 更し、継続中。WEB決裁におけるペーパーレス化。3社相 見積もりの実施。	Α				
安定	団体の経営状況は健全で安定しているか	Α	安定している。15期連続黒字経営となった。	Α		Α	安定している。16期連続黒字経営となった。	Α				
性の		【③に係る指定管理者の自己評価】 事業運営に関しましては、健全で安定した運営を行うことができている。					【③に係る指定管理者の自己評価】 コロナ禍においても、事業運営に関しましては健全で安定した運営を行うことができている。					
確認		【③に係る施設所管課の評価】 区 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。 分評価					【③に係る施設所管課の評価】 区 事業運営に関して、健全で安定した運営が行なわれている。 分 評 価					

【項目評価】

S (優 良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。 A (良 好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。 B (課題あり): 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。

C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

S(優良):項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。

A (良 好): 項目評価が全てA以上。B (課題あり): 項目評価にBがある。C (要改善): 項目評価にCがある。