

(様式1)

## 施設指定管理者モニタリングチェックシート

27年 10月～ 12月期

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
指定期間	平成 27年 4月 1日 ～ 平成 31年 3月 31日
所管課	豊明市高齢者福祉課

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人人体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A	9月の一時休館にて利用者数が低下	A	利用者ほぼ一定	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A		
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		
	自主事業は適切に実施されたか	A	スカイウェル・浴室用物販の継続	A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・陶芸会館の窯、ガス圧メーターの修繕を実施。					
	【①に係る施設所管課の評価】 施設内の保守管理・清楚管理等に努めている点は評価される。来館者に見やすい表示等にも気を配っている。					
					区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A	利用者アンケートを実施(8月)追加アンケート1月～実施予定	A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	マッサージ器(スカイウェル)の設置による利用者満足度の向上	A	継続利用者が数名存在	B	利用者には好評であるが、利用者の増加にはつながらず
	浴室用物販の開始による利用者満足度の向上	A		B	利用者の利便性は考慮されているが、増加につながらず
	HPIによる広報・PR活動により利用者の増加	A		A	広報・館内PR活動が主である
【②に係る指定管理者の自己評価】 ・無料施設における有料サービス(スカイウェル、浴室物販)ということで、依然として継続利用者以外の使用頻度は上がらない状態が続いている。芸能人の体験談や独自で健康情報の配布物を作成・設置し、健康意識の向上(使用率向上)を試みている。					
【②に係る施設所管課の評価】 苦情等迅速に対応する点は評価できる。利用者の年代も高く、無料で利用できる施設で定着している面があるため、PR活動の工夫が課題である。また今回のアンケート結果をどのように受け止めて、どう改善をしていくかも課題と見ています。				区分評価	B
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	B	自主サービスの売上げが予想以下であるため	B	管理準備の負担及び独自有料サービス等が現在の原因
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A	スカイウェル・浴室用物販の継続	B	独自有料サービスの定着が課題
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	他施設で利用者が増加市、利益増加している
	【③に係る指定管理者の自己評価】 ・管理初年度の為、必要物品の購入が多く黒字収支とならなかった。自主サービスの収入が予想以下であった。				
【③に係る施設所管課の評価】 自主事業等取り入れているが利用者が固定化しているため、馴染まれ難い部分があると思われる。独自有料サービスの定着・利用者増加が課題				区分評価	B

#### 【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

#### 【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。